

Relatório de Sustentabilidade 2021



Sumário

O Banrisul 03

Mensagem do Presidente
Sobre o relatório
O ano de 2021
Quem somos
Nossa estratégia
Desempenho
Prêmios e reconhecimentos

Governança 29

Estrutura de governança
Gestão ESG
Gestão de riscos
Anticorrupção
Relacionamento com *stakeholders*

Pessoas 68

Relacionamento com público interno
Relacionamento com a sociedade

Meio Ambiente 85

Gestão Ambiental

Negócios Sustentáveis 94

Sustentabilidade nos negócios

Inovação e Tecnologia... 104

Processos, produtos e serviços

Índice de Conteúdo

GRI e SASB 113

Asseguração 125

Créditos 126



banrisul

banrisul

○ Banrisul

Mensagem do presidente

| GRI 102-14 |

O ano de 2021 foi marcado pela continuidade das restrições e desafios trazidos pela pandemia de Covid-19. Durante todo o período direcionamos esforços para garantir acesso aos serviços bancários aos clientes e não clientes, investindo em melhorias e adequações tecnológicas e observando os protocolos de saúde e segurança estabelecidos pelas autoridades. Destinamos aproximadamente R\$7 milhões em serviços e equipamentos de saúde para ajudar no combate à pandemia.

Adotamos escalas de revezamento de trabalho e organizamos o funcionamento das agências para atendimento híbrido: on-line e presencial agendado. A partir do quarto trimestre já foi possível manter um fluxo melhor nas agências, de maneira segura e confortável, com retorno escalonado ao trabalho nas áreas administrativas a partir de outubro, sempre de acordo com os protocolos sanitários determinados pelos municípios e pelo Governo do Estado.

Apesar de desafiador, o cenário em 2021 apresentou-se mais favorável à medida em que avançou a vacinação no País. A originação de crédito no Banrisul foi impulsionada, em especial, no último trimestre, devido à melhoria da conjuntura econômica e à decorrência, também, de mudanças promovidas nas regras de incentivos e direcionamento comercial. Mantivemos o foco no agronegócio, com crescimento da carteira acima do esperado e incentivo ao agro sustentável. Nossa carteira de crédito cresceu 9,1%, impulsionada pelo incremento de 42,6% no crédito rural. Os ativos totais do banco alcançaram R\$ 104,6 bilhões em dezembro de 2021, 13,9% superior ao alcançado no ano anterior.

Nesse ciclo reavaliamos e atualizamos a estratégia do Banco, introduzindo dois novos objetivos estratégicos aos 14 já existentes. Intensificar ações de desenvolvimento sustentável e implementar novas estruturas e modelos de trabalho, incluindo a melhoria nos modelos de

Claudio Coutinho
Presidente do Banrisul



Mantivemos o foco no agronegócio, com crescimento da carteira acima do esperado e incentivo ao agro sustentável.



Reavaliamos e atualizamos a estratégia do Banco, introduzindo dois novos objetivos estratégicos aos 14 já existentes. Intensificar ações de desenvolvimento sustentável e implementar novas estruturas e modelos de trabalho, incluindo a melhoria nos modelos de atendimento digital, passaram a fazer parte do planejamento estratégico.

atendimento digital, passaram a fazer parte do planejamento estratégico. Os cinco pilares – Essência, Transformação, Pessoas, Eficiência e Cliente – foram reforçados no planejamento para o período 2021 a 2025.

Estamos cientes de que ainda precisamos dar maior amplitude ao tema, tornando-o transversal em nossa estratégia, assim como seguir focando na viabilização de novas ações na Instituição para atingir esse objetivo. Os esforços em melhorar nossas práticas de sustentabilidade vêm sendo reconhecidos pelo mercado e ratificado pelas adesões realizadas durante o ano às iniciativas nacionais e internacionais de melhores práticas.

Em 2021, tivemos grandes avanços diante de um cenário em que os aspectos ambientais, sociais e de governança (ESG), em especial as ações relacionadas às mudanças climáticas, tornam-se cada vez mais relevantes para a perenidade dos negócios. Dentre outros, cabe destaque à adesão ao Programa Brasileiro GHG Protocol, com a publicação do primeiro inventário de gases de efeito estufa (GEE) e recebimento do Selo Prata, conferido a inventários completos.


Seguimos priorizando os projetos que contribuem para a mitigação da emissão de gases de efeito estufa, contribuindo na transição para uma economia de baixo carbono, como o

Projeto de Energia Renovável e adesão ao Carbon Disclosure Project (CDP). Ainda em 2021, o Banco passou a contar com os serviços de uma consultoria especializada para aprimorar a gestão estratégica de sustentabilidade, contemplando projetos com foco em mitigação de gases de efeito estufa relacionados às atividades diretas.

Demonstrando o comprometimento com esta pauta, desde 2013, o Banrisul é signatário do Pacto Global da ONU – aprimorando e disseminando boas práticas empresariais em prol do crescimento sustentável e da cidadania. Contribuímos com ações, projetos e negócios relacionados aos quatro temas estipulados: Direitos Humanos,



R\$ 104,6 bilhões
de ativos totais, em dezembro de 2021



13,9%
Superior ao alçado
no ano anterior.



Direitos do Trabalho, Meio Ambiente e Combate à Corrupção. Esses pilares também estão conectados aos ODS da Agenda 2030 do Pacto Global.

Dentre as diversas iniciativas que promovemos, destacamos o Programa Sementes, que impulsiona a agricultura agroecológica no Rio Grande do Sul. O projeto está focado na preservação do meio ambiente e na geração de impacto social, beneficiando pequenos agricultores familiares e comunidades indígenas e quilombolas.

Em nosso processo de Governança, instituímos o Comitê de Sustentabilidade para conectar o tema com os demais comitês deliberativos. Para implementar medidas importantes em uma gestão ecoeficiente, bem como estimular a criação de uma nova cultura corporativa, institucionalizamos uma área exclusiva, sob minha coordenação direta, para liderar avanços neste tema: a Gerência de Sustentabilidade. Em 2022, os avanços continuam com a estruturação de um Comitê Estatutário, que prestará assessoria ao Conselho de Administração nas pautas ESG.

Em 2021, tivemos alterações importantes na gestão de pessoas, com o intuito de torná-la ainda mais estratégica e alinhada com as melhores práticas de mercado e com o pilar estratégico “Força das nossas Pessoas”. Para isso, criamos duas novas áreas, a de Estratégia de Recursos Humanos e a de Relacionamento com o Colaborador, que se unem a de Administração de Pessoas e de Desenvolvimento de Pessoas para fortalecer o vínculo com os colaboradores, promovendo a valorização profissional e ajudando a disseminar a cultura organizacional.

Criamos o BanriHub, hub que fomenta o ecossistema de inovação no Rio Grande do Sul. A iniciativa se associa ao BanriTech, nosso programa de aceleração de *startups*. A partir dessas ações, buscamos soluções de economia regenerativa e de baixo carbono voltadas ao agronegócio, bem como *cases* com premissas ESG, diversidade e inclusão de públicos vulneráveis.

Entendendo que o desafio é inovar com sustentabilidade, o Banrisul está fazendo sua parte e é parceiro na construção dos negócios do futuro ao



lado de empresas, universidades, produtores rurais, indústrias, *startups* e investidores.

Neste sentido, no início de 2022, apresentamos o *rebranding* com novo posicionamento e nova marca, além do conceito "Nossa Conexão Transforma", que remete para um banco mais inclusivo, humano e conectado com seus colaboradores e clientes. O trabalho de *rebranding* foi iniciado ainda antes da pandemia a partir de pesquisas e estudos de mercado. O novo conceito, além dos atributos de

segurança, solidez e credibilidade, representa o momento atual do Banco, ou seja, uma instituição coletiva, humana e contemporânea. As duas novas cores da marca representam exatamente isso: a modernidade e a sustentabilidade, já o azul, que representa a identidade tradicional, foi mantido, pois é assim que evoluímos, respeitando a nossa história e a nossa essência.

Temos o compromisso de continuar construindo um Banrisul cada vez mais moderno, eficiente e sustentável, ancorado em nossa missão de promover o desenvolvimento econômico e social das pessoas e das comunidades. Planejamos nossos negócios olhando para além das perspectivas do lucro. Assim, reafirmamos o nosso compromisso com as práticas ESG, acelerando mudanças sustentáveis e agindo no agora para garantir um amanhã melhor.

Boa Leitura!

Claudio Coutinho
Presidente do Banrisul

Sobre o relatório

| GRI 102-48/102-49/102-50/102-51/102-52/102-53/102-54/102-56 |

Este Relatório de Sustentabilidade abrange o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021 e engloba todas as empresas do conglomerado Banrisul descritas nas [páginas 16 a 18](#). Também são citados acontecimentos relevantes ocorridos entre esse período e a publicação do relatório.

Para o reporte são incluídos os indicadores segundo as normas da *Global Reporting Initiative* (GRI), padrão Essencial e *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB), que buscam dar transparência ao impacto ambiental, social e econômico do Banco.

O Banrisul realizou a verificação externa em três edições do Relatório de Sustentabilidade elaborados nas Diretrizes GRI nos anos de 2011, 2012 e 2013. Já nos anos seguintes, de 2014 a 2020, publicou-se o Comunicado de Sustentabilidade, reportando seu compromisso como signatário do Pacto Global.

Para o relato de 2021, a Instituição voltou a elaborar seu relatório seguindo as diretrizes da GRI. Para esta edição, o processo de construção do relato foi conduzido sob a coordenação da Gerência de Sustentabilidade, que contou com apoio técnico de consultoria externa e asseguração emitida por auditoria externa independente.



Buscando dar transparência ao impacto ambiental, social e econômico do Banco, esta publicação traz indicadores segundo as normas da *Global Reporting Initiative* (GRI) e *Sustainability Accounting Standards Board* (SASB).



Materialidade

| GRI 102-40, 102-42, 102-43, 102-46, 102-47 |

O processo de definição da materialidade passou por análise setorial e de literatura e por consulta a *stakeholders* previamente selecionados. Essa seleção foi realizada pela equipe de coordenação do relatório, considerando a relevância do grupo de interesse e a maturidade do relacionamento com a Instituição. Os grupos foram divididos em estratégia interna

(presidente do Conselho, representante da Febraban, CEO e vice-presidente, diretores, superintendentes e gerentes executivos) e visão dos *stakeholders* (acionistas, clientes, colaboradores, fornecedores, representantes do governo, de órgãos reguladores, sindicatos e sociedade civil).

A agregação dos resultados passou por ponderação por nível de significância das partes envolvidas e o resultado foi validado pela alta gestão. Por fim, o cruzamento dos temas materiais com os indicadores correlatos garante o cumprimento dos Quatro Princípios de Relato no processo de definição do conteúdo do relatório.

No processo da materialidade

15 entrevistas
individuais com CEO e líderes do Banrisul foram realizadas

Foram consultados em pesquisas via questionário on-line

1.082
colaboradores

12
fornecedores


3
representantes de sindicato

75
acionistas e representantes da sociedade civil

8
representantes do governo

432
clientes

5
representantes de órgãos reguladores



Estudo de Limites

| GRI 103-1 |



Clique sobre os ícones dos temas para saber sobre os impactos atrelados a cada um.

O ano de 2021

Principais destaques

Em 2021, priorizamos o aperfeiçoamento de nossas práticas de sustentabilidade com mecanismos mais robustos de governança, com destaque para a criação do Comitê de Sustentabilidade e a priorização do tema das mudanças climáticas. Ao trilhar um caminho que visa ser mais sustentável, adotamos ações como:

Adaptação de modelos operacionais e cadeias de fornecimento;



Realinhamento estratégico para atingir a meta de emissões líquidas zero;



Investimento em inovação;



Financiamento em projetos ligados à economia verde.



Com essa consciência, alinhamos a gestão a uma agenda focada em boas práticas corporativas, atuando em prol da sociedade e do meio ambiente, seguindo as diretrizes da nossa Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC), a qual foi revisada e publicada em junho de 2022.

Para 2022, ainda está prevista a criação da Agenda Estratégica de Sustentabilidade do Banrisul, que irá direcionar as ações para os próximos anos, alinhadas à Agenda 2030 da ONU e com o planejamento estratégico do Banco.



Principais números do Banrisul



497 agências
em 347 municípios

9,1% de aumento
na carteira crédito total



R\$ 9.048,6 milhões
patrimônio líquido (+8,4%)

9.002 colaboradores



R\$ 948,5 milhões
lucro líquido (+30,4%)

40,0% de mulheres
em cargo de liderança



42,6% de crescimento
na carteira de crédito rural

987 fornecedores
ativos



124,8% valorizações
de ações desde 2007

165 mil acionistas



R\$ 83 milhões investidos
em novo Data Center

Criação do Comitê de
Sustentabilidade e Gerência
de Sustentabilidade



Reestruturação das áreas
de relacionamento com o
colaborador e estratégia de RH



COVID-19

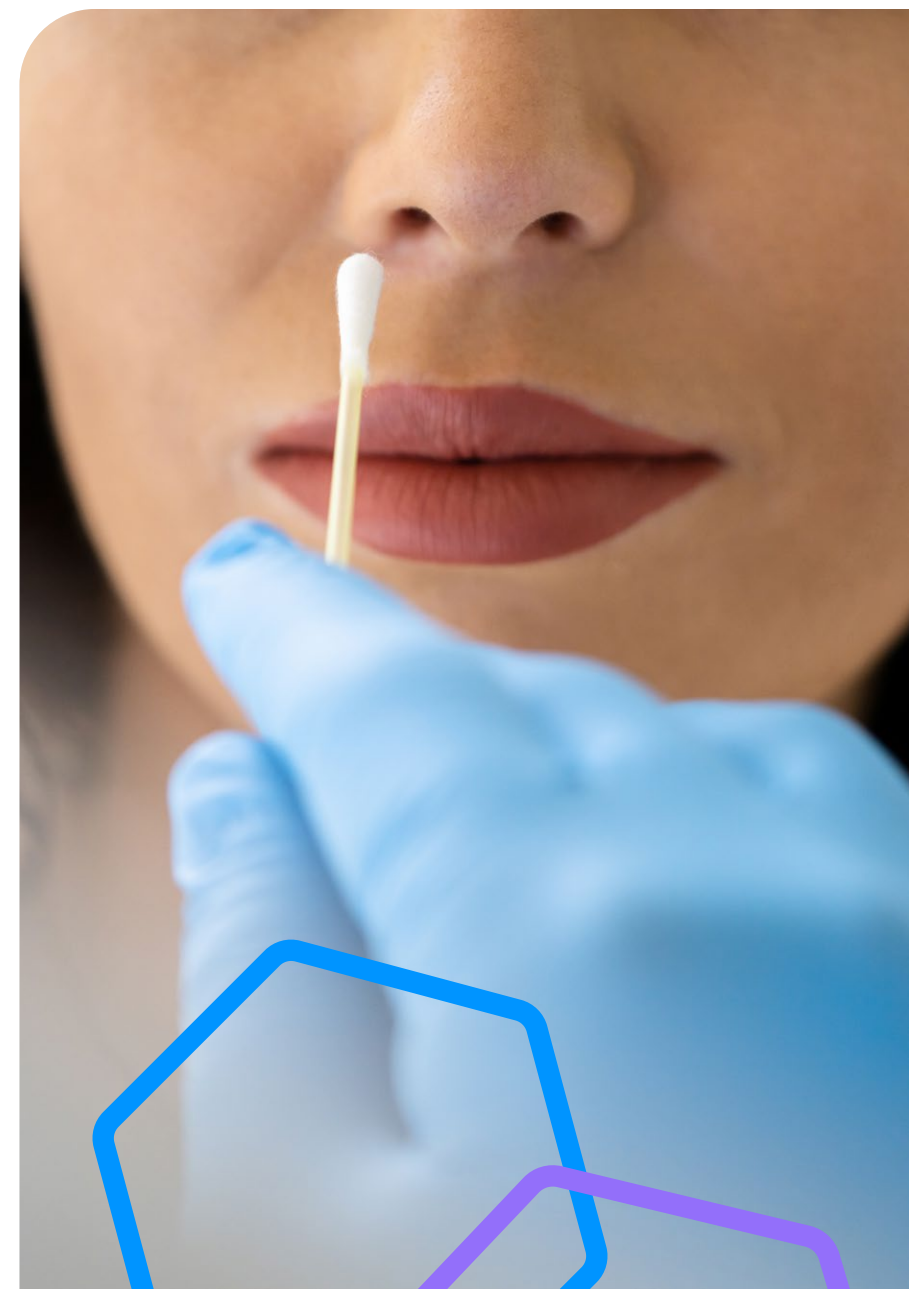
Para o combate à pandemia de coronavírus, o Banrisul destinou em 2021 aproximadamente R\$ 7 milhões em serviços e equipamentos de saúde.

Foram entregues seis extratores de DNA/RNA para realização de testes de Covid-19 com insumos para seis universidades e 77 respiradores com monitores a 19 hospitais do Rio Grande do Sul.

O Banco renovou o contrato com a consultoria em saúde e com o Serviço de Telemedicina do Hospital Moinhos de Vento, entidade referência em saúde no País, para atender os colaboradores do Banco. Os protocolos de higiene e de manejo de casos suspeitos ou confirmados de Covid-19 estabelecidos no início da pandemia foram constantemente revisitados e atualizados à medida em que se avançou o conhecimento científico acerca do coronavírus. Os casos de suspeita ou confirmação de contaminação são encaminhados para acompanhamento pelo Serviço de Telemedicina.

Ao longo de 2021, foram realizadas mais de 12 mil consultas de acompanhamento ao público interno. Além das consultas, os colaboradores que testaram positivo para a Covid-19 receberam um acolhimento realizado por psicólogos. Nos casos de confirmação de contaminação, o procedimento foi de fechar a agência/unidade para sanitização e todos os colaboradores contactantes foram encaminhados para testagem, só retornando às atividades após a liberação dos médicos do trabalho.

Durante o ano foram realizados cerca de 17 mil testes para a identificação de contaminação. Nesse mesmo período, o Grupo de Trabalho Covid seguiu atuando na centralização das ações de cuidado ao público interno e no combate à pandemia.



Quem somos

| GRI 102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-8 |

Perfil

O Banrisul (Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A.) é uma sociedade anônima de capital aberto e de economia mista, listado no segmento tradicional da B3 (Brasil, Bolsa, Balcão) com os *tickers* BRSR3, BRSR5 e BRSR6.

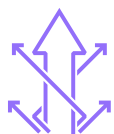
Controlado pelo Estado do Rio Grande do Sul e vinculado à Secretaria da Fazenda, como órgão da Administração Pública Indireta, o Banrisul foi fundado em 1928 com o objetivo de ser um banco regional que impulsiona o desenvolvimento econômico e social do Sul do Brasil. Sua sede está localizada na capital gaúcha (Porto Alegre). Com posição estratégica na economia regional, volta a atenção ao futuro, buscando inovação em soluções tecnológicas e de segurança, visando sempre proporcionar a melhor experiência na jornada dos clientes e usuários.

Como banco múltiplo, oferece ampla variedade de produtos e serviços financeiros, incluindo cartões de crédito, seguros, previdência privada, grupos de consórcios, administração de recursos de terceiros e mercado de câmbio. Suas operações de crédito abrangem os segmentos de pessoas físicas e jurídicas, bem como financiamento imobiliário e agronegócio.

O agronegócio é um setor de grande relevância para o Banrisul, que busca estar próximos dos produtores rurais, levando linhas de crédito que incentivem a adoção de práticas sustentáveis. No ano de 2021, foram realizadas algumas ações de destaque voltadas para o setor, como o Agroconecta e a abertura de espaços exclusivos em agências do interior.



Agência Carlos Gomes. Foto: Maurício Lima



O Banrisul está entre os vinte maiores bancos em operações de crédito, depósitos totais, patrimônio líquido, lucro líquido, entre outros indicadores.

Na carteira comercial, desenvolve produtos, viabiliza investimentos, fortalece as relações com o setor público, agronegócio, micro, pequenas e médias empresas e com o setor de serviços. Na atuação social, dedica-se a fomentar projetos para melhorar a qualidade de vida dos gaúchos, principalmente nas áreas da educação, cultura, esporte e meio ambiente.

Está entre os vinte maiores bancos em operações de crédito, depósitos totais, patrimônio líquido, lucro líquido, entre outros indicadores. A Instituição emprega 9.002 pessoas e está presente em praticamente todos os municípios gaúchos, proporcionando a essa população o acesso ao sistema financeiro e fomento ao desenvolvimento local. São

474 agências no Rio Grande do Sul, 17 agências em Santa Catarina, quatro em outros estados brasileiros (São Paulo, Rio de Janeiro, Paraná e Distrito Federal) e duas no exterior (Estados Unidos e Ilhas Cayman).

No primeiro semestre de 2022, o Banco apresentou seu processo de *rebranding*, que inclui novo posicionamento, nova marca e o conceito “Nossa conexão transforma”. Houve mudanças na logomarca, como a inclusão das cores lilás e verde, representando a modernidade e a sustentabilidade, que se somam ao azul, simbolizando os atributos de segurança, solidez e credibilidade. Além dessas mudanças, houve avanços no atendimento, com o aprimoramento da experiência do cliente tanto nos canais digitais quanto nas agências.



497
agências



1.062
pontos de
atendimento



1.082
Banripontos
ativos

Empresas do grupo

Além do Banco, fazem parte do grupo Banrisul: a Banrisul S.A. Administradora de Consórcios, a Banrisul S.A. Corretora de Valores Mobiliários e Câmbio, a Banrisul Armazéns Gerais S.A., a Banrisul Cartões S.A., a Banrisul Seguridade Participações S.A., a Bem Promotora de Vendas e Serviços S.A. e a Banrisul Icatu Participações S.A.

Empresas controladas

Banrisul Administradora de Consórcios

Administra grupos de consórcios para a aquisição de bens móveis, bens imóveis e serviços. No segmento de bens móveis, as cartas de crédito contempladas podem ser utilizadas na compra de automóvel, motocicleta, jet ski, lancha, barco, caminhão, ônibus, máquinas e equipamentos, além de implementos agrícolas. Para o segmento de bens imóveis, o recurso pode ser utilizado para construção, reforma e ampliação, bem como na aquisição de imóveis prontos, terrenos, áreas rurais e salas comerciais. Já no segmento de serviços, as cartas de crédito contempladas podem ser utilizadas para realização de festas, cursos, pacote de viagens, procedimentos estéticos e cirurgias, reformas, entre outros.





Banrisul Armazéns Gerais

Atua na prestação de serviços públicos de movimentação e armazenagem de mercadorias, como porto seco – entreposto aduaneiro, armazéns gerais e no Gerenciamento Eletrônico de Documentos (GED).



Banrisul Corretora de Valores Mobiliários e Câmbio

A corretora atua na intermediação de operações de renda variável – mercados à vista, de opções, de termo e futuro – e nas de renda fixa privada e renda fixa pública (Tesouro Direto) junto à B3 S.A., bem como na administração profissional de carteiras de valores mobiliários no âmbito da Resolução CVM 21, de 25 de fevereiro de 2021, nas categorias de gestão de recursos e de administração fiduciária, para veículos de investimentos distribuídos na rede de agências e canais digitais do Banrisul.

A partir de outubro de 2021, com o lançamento de novas estratégias em fundos de investimento em multimercados e ações com a parceria de gestores independentes, o portfólio de produtos de investimentos aumenta, contribuindo para o ingresso de recursos sob administração e gestão da Banrisul Corretora de Valores.



Banrisul Cartões

Opera no mercado de meios de pagamento oferecendo soluções tecnológicas, competitivas e alinhadas com as necessidades do mercado atual, em duas linhas de produtos: rede de adquirência Vero, que envolve a realização de atividades de credenciamento, captura, processamento e liquidação financeira de transações com amplo portfólio de instrumentos de pagamento, tais como cartões de crédito, débito, pré e pós-pagos de diversos arranjos, bem como Pix, além dos cartões de benefícios e empresariais BanriCard, que abrange a emissão dos cartões pré e pós-pagos (*vouchers*), administrados por meio de convênios, tais como alimentação e refeição.

De acordo com a CardMonitor, a Vero está entre as líderes do setor de meios de pagamento do Estado do Rio Grande do Sul e entre as dez maiores adquirentes do Brasil, em termos de volume financeiro de transações, responsável por 1,3% do *market share* nacional no quarto trimestre de 2021.



Banrisul Seguridade Participações

A *holding* Banrisul Seguridade Participações S.A. (Seguridade), constituída em 2020, é uma subsidiária integral do Banrisul e controladora integral da Banrisul Corretora de Seguros S.A. O negócio de seguros foi reestruturado visando extrair e maximizar o valor da distribuição dos produtos de seguros, planos de previdência e títulos de capitalização.

Empresas coligadas



Bem Promotora de Vendas e Serviços

Atua na prestação de serviço como originadora de crédito consignado direcionado a aposentados e pensionistas do INSS e funcionários públicos federais.



Banrisul Icatu Participações

O Banrisul detém 49,9% do capital da *holding* Banrisul Icatu Participações S.A. (BIPAR). Faz parte do grupo econômico a Rio Grande Seguros e Previdência S.A., seguradora que conta com exclusividade na comercialização de seguros de pessoas e previdência privada aberta nos canais do Banrisul. A parceria estratégica com a Icatu Seguros, firmada por um período de vinte anos, teve início em 2017. O objetivo da parceria é colocar o Banrisul em posição de destaque na comercialização desses produtos no Estado do Rio Grande do Sul e na Região Sul do Brasil, diversificando e aumentando as fontes de receita.



Missão, visão e valores

| GRI 102-16 |



Nossa estratégia

Planejamento estratégico

A pandemia da Covid-19 trouxe diversas mudanças nos cenários macroeconômico e social, fundamentais na elaboração do planejamento estratégico. Com isso, foi necessário reavaliar e atualizar a estratégia do Banco, assim como um novo mapa que detém objetivos estratégicos definidos para o período de 2021 a 2025, validado pela diretoria e pelo Conselho de Administração.

Os cinco pilares que apoiam a estratégia permaneceram os mesmos:



Quanto aos objetivos estratégicos, foram acrescentados dois novos aos 14 já estabelecidos. O primeiro deles está relacionado ao desenvolvimento sustentável, visto que a sustentabilidade ganhou maior relevância no cenário mundial e, de modo especial, no Banrisul. Assim, com intuito de fortalecer esse compromisso, esse novo objetivo foi adicionado ao pilar Essência, visando intensificar as ações de desenvolvimento sustentável. Também foi adicionado um novo objetivo ao pilar Transformação, tendo em vista a implementação de novas estruturas e modelos de trabalho.

Embora já se tenha avançado no sentido de acrescentar um objetivo relacionado à sustentabilidade, ainda é preciso dar maior amplitude ao tema, tornando-o transversal na estratégia do Banco, assim como encontrar formas de viabilizar ações da Instituição para atingir esse objetivo. Nessa direção, foi criado, no primeiro semestre de 2022, o Escritório de Projetos, com o papel de atuar como catalisador e incentivador dessas ações, fortalecendo a pauta ESG e compartilhando relatórios mensais com a Diretoria.

Atuação no mercado

| GRI 102-6, 102-7 |

O Banrisul atende pessoas físicas e jurídicas em suas 497 agências no Brasil e no exterior, oferecendo produtos e serviços oriundos de captação de recursos e operações de crédito comerciais de longo prazo, rurais, habitacionais e de câmbio nos setores Varejo e Corporativo.

Crédito comercial para pessoa física:

- Crédito consignado;
- Crédito pessoal não consignado;
- Crédito direto ao consumidor;
- Cheque especial;
- Cartões de crédito;
- Débito.

Modalidades de crédito para pessoa jurídica:

- Linhas de crédito para capital de giro;
- Crédito direto ao consumidor;
- Arrendamento mercantil;
- Empréstimos ao setor público;
- Financiamento imobiliário;
- Financiamento rural;
- Linhas de crédito internacionais e câmbio;
- Adquirência e cartões de benefícios e empresariais;
- Seguros;
- Previdência privada e planos de capitalização;
- Consórcios;
- Sistema de folhas de pagamento;
- Depósitos judiciais;
- Consignado correspondente.

O Banco também atua como administrador de recursos de terceiros, agente financeiro do Estado do Rio Grande do Sul e de seus municípios, agente arrecadador de tributos, captador de recursos e tesouraria.



Desempenho operacional

| GRI 103-2, 103-3 |

Após um período desafiador para o ambiente de negócios, decorrente da pandemia da Covid-19, o cenário em 2021 se apresentou mais favorável à medida em que houve avanço da vacinação no País. No Banrisul, a originação de crédito foi impulsionada, em especial no último trimestre, devido não somente à melhora na conjuntura econômica, como também decorrente de mudanças promovidas nas regras de incentivos e direcionamento comercial.

Dessa forma, a carteira de crédito alcançou R\$ 41.042 milhões e registrou crescimento de 9,1%, impulsionado

pelo crédito rural, que cresceu 42,6% no período, e pela carteira comercial, que avançou 5%. A carteira comercial totalizou R\$ 30.345,5 milhões em dezembro de 2021, compondo 73,9% do saldo total de operações de crédito do Banco.

Os ativos totais alcançaram R\$ 104.575,8 milhões em dezembro de 2021, com incremento de 13,9% (R\$ 12.752,9 milhões) frente a dezembro de 2020. Os títulos e valores mobiliários somados os instrumentos financeiros derivativos, aplicações interfinanceiras de liquidez e disponibilidades, totalizaram R\$ 46.541,2 milhões em dezembro de 2021.

Os recursos captados, constituídos por depósitos, recursos em letras e dívida subordinada e os recursos administrados alcançaram R\$ 84.900 milhões em dezembro de 2021, com crescimento de 5,5% frente a dezembro de 2020. Os depósitos a prazo são o principal instrumento de captação do Banrisul, compondo 54,9% dos recursos captados e administrados ao final do ano de 2021.

Com objetivo de diversificar fontes e gerar *funding* para o crédito rural, foi iniciada no segundo semestre a captação de recursos por meio de Letra de Crédito do Agronegócio (LCA). Para clientes categorizados como pessoa física, a LCA permite aplicação financeira com rentabilidade isenta de imposto de renda. O montante captado totalizou R\$ 296,9 milhões em dezembro de 2021.



42,6%
de crescimento
na carteira de crédito rural



73,9%
do saldo total de operações
de crédito vieram da carteira comercial



20,1%
de crescimento
do lucro líquido ajustado



8,4%

de crescimento
do Patrimônio
Líquido

11,4%

rentabilidade
ajustada

30,4%

crescimento
Lucro Líquido
em 2021

O patrimônio líquido alcançou R\$ 9.048,6 milhões ao final do ano de 2021, com aumento de 8,4%, evolução que reflete, especialmente, a incorporação dos resultados gerados, pagamentos de juros sobre o capital próprio e dividendos pagos e/ou provisionados, redimensionamento do passivo atuarial referente aos benefícios pós-emprego - conforme aplicação das regras contábeis previstas no CPC 33 (RI) - e aos ajustes de variação cambial sobre o patrimônio de dependências no exterior.

Embora ainda não exista uma Política de Expansão de Negócios Sustentáveis, o Banrisul busca se antecipar às tendências de mercado e promove treinamento para as equipes de vendas, de modo a trazer de forma consistente os conceitos de sustentabilidade para a área comercial. A avaliação e controle dos impactos sociais, ambientais e de governanças são realizados por meio de avaliações externas de desempenho, *benchmarking* e relatório mensal da Ouvidoria. Mais informações sobre produtos sustentáveis na [página 97](#).

Financeiro

O lucro líquido do Banrisul alcançou R\$ 948,5 milhões no ano de 2021, impactado pelo ajuste de provisão para contingências fiscais e pelo efeito fiscal associado, que foram tratados como eventos não recorrentes. O lucro líquido ajustado por esses eventos cresceu 20,1% frente ao lucro líquido ajustado do ano de 2020, refletindo, especialmente, o menor fluxo de despesa de provisão para perdas de crédito, diminuição da margem financeira, aumento das despesas administrativas e das despesas líquidas ajustadas de outras receitas. A rentabilidade ajustada atingiu 11,4% sobre o patrimônio líquido médio no ano de 2021.

A margem financeira do ano de 2021 apresentou redução de 7,9% frente ao ano anterior, refletindo especialmente a elevação das despesas com juros e a relativa estabilidade das receitas com juros, num contexto de desvalorização cambial, redução na taxa de juros das operações de crédito e aumento da Taxa Selic.

As despesas de provisão para perdas de crédito diminuíram 47,5%, devido à rolagem da carteira por níveis de *rating*, afetada pelo ambiente econômico e pela redução no volume de operações em atraso.

As receitas de prestação de serviços e de tarifas bancárias tiveram relativa estabilidade frente ao ano de 2020. Já as despesas administrativas aumentaram 1,9% na comparação entre 2021 e 2020, sendo que as de despesa pessoal apresentaram redução de 3,2%, minimizando o impacto do aumento de 8% das outras administrativas.

A seguir está exposto o demonstrativo dos principais resultados com detalhamento da análise de desempenho, Relatório da Administração, demonstrações financeiras e notas explicativas.

Demonstração de Resultado

em R\$ milhões

	2021	2020	Variação
Margem financeira	4.845,6	5.262,8	-7,9%
Despesas de provisão para perdas de crédito	787,8	1.501,5	-47,5%
Receitas de prestação de serviços e de tarifas bancárias	1.972,2	1.955,4	0,9%
Despesas administrativas ajustadas	3.665,7	3.599	1,9%
Resultado operacional ajustado	1.432,1	1.272,4	12,6%
Lucro líquido ajustado	990,4	824,8	20,1%
Lucro líquido	948,5	727,5	30,4%

Valor Adicionado (DVA)

GRI 201-1

Valor econômico direto gerado e distribuído (R\$ Milhares)						
	2019		2020		2021	
Valor adicionado a distribuir	4.171.826	100%	3.830.545	100%	3.856.741	100%
Receita líquida	4.171.826	100%	3.830.545	100%	3.856.741	100%
Valor econômico distribuído	3.363.518	80,6%	3.321.033	86,7%	3.290.155	85,3%
Pessoal (remuneração e benefícios)	1.839.392	54,7%	1.992.630	59,2%	1.767.289	52,5%
Impostos, Taxas e Contribuições	872.044	25,9%	989.855	29,4%	1.010.938	30,1%
Remuneração de Capitais de Terceiros	115.451	3,4%	120.382	3,6%	129.709	3,9%
Juros sobre capital próprio e dividendos	536.631	16,0%	218.166	6,5%	382.219	11,4%
Valor econômico retido	808.308	19,4%	509.512	13,3%	566.586	14,7%



Relatório da Administração, demonstrações financeiras e notas explicativas estão disponíveis no site.

Prêmios e reconhecimentos



Valor 1000

O Banrisul está entre os 100 maiores bancos do País no *ranking* Finanças da edição de 2021 do anuário Valor 1000. O estudo é elaborado pelo jornal Valor Econômico, em parceria com a Serasa Experian e o Centro de Estudos em Finanças da Escola de Administração de Empresas de São Paulo da Fundação Getúlio Vargas. A Instituição foi classificada, ainda, entre os 20 maiores bancos do Brasil em operações de crédito, depósitos totais, patrimônio líquido, lucro líquido, entre outros indicadores.

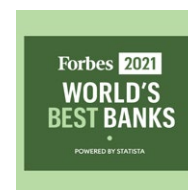
As empresas do Grupo Banrisul, Rio Grande Seguros e Previdência e Rio Grande Capitalização, também foram destaques no anuário, aparecendo entre as maiores empresas nos ramos de previdência e vida e de capitalização, respectivamente. A Rio Grande Seguros e Previdência recebeu distinção nos indicadores lucro líquido, lucro operacional, patrimônio líquido, prêmios ganhos e mais rentáveis sobre o patrimônio e, ainda, que mais cresceram em aplicações. Já a Rio Grande Capitalização obteve reconhecimento nos indicadores de lucro líquido, lucro operacional, ativo total e mais rentáveis sobre o patrimônio e que mais cresceram em arrecadação (com títulos de capitalização).



Melhores & Maiores 2021

O Banrisul foi destaque no *ranking* Os Maiores Bancos, de acordo com o anuário MELHORES & MAIORES 2021, da Revista Exame. A metodologia e a avaliação das empresas que participaram este ano do prêmio foram realizadas pelo Ibmec, com participação de um comitê executivo da Exame.

Foram avaliadas 627 empresas e 121 bancos, em um total de 782 instituições. O segmento de bancos foi organizado por tamanho de patrimônio.



World's Best Banks 2021

O Banco foi destaque no relatório World's Best Banks 2021 da Forbes, onde figura na lista das 15 melhores instituições financeiras do Brasil. O *ranking* foi elaborado a partir das opiniões de 43 mil clientes em diversas temáticas, como taxas, confiança, segurança, serviços oferecidos, facilidades e consultoria financeira.



CEOWorld

O Banrisul figura na lista dos 100 melhores bancos do mundo, elaborada pela publicação internacional CEOWorld. O levantamento é composto pelos bancos que mais se destacam, de acordo com as avaliações dos próprios clientes. Para essa análise é considerada a resposta aos novos desafios digitais e a capacidade de adaptar o negócio, mas também a qualidade dos serviços financeiros, taxas cobradas e nível de confiança, entre outros.

Guia FGV de Fundos de Investimento

O Banrisul conquistou o primeiro lugar, entre os gestores de fundos de investimento, na categoria Especialista em Renda Fixa, na pesquisa realizada pela Fundação Getulio Vargas (FGV). O resultado foi divulgado durante o lançamento do Guia FGV de Fundos de Investimento, em fevereiro de 2021. O Banco foi destaque nas categorias de fundos de investimento em Especialista Geral, na oitava colocação; e Especialista em Ações, no nono lugar.



Guia Valor de Fundos de Investimento

O portfólio de fundos de investimento do Banrisul recebeu destaque nacional com o Banrisul Foco IRF-M Renda Fixa e o Banrisul Índice Ações, que figuram entre os dez mais rentáveis dos últimos três anos, com base em informações encerradas em 30 de junho de 2021, conforme o Guia Valor de Fundos de Investimento publicado pelo jornal Valor Econômico. Os dois fundos são administrados e geridos pela Banrisul Corretora de Valores e comercializados nas agências e canais digitais do Banco.



Marcas de Quem Decide

O Banrisul é a marca destaque na lembrança de gestores de negócios e executivos do mercado do Rio Grande do Sul na categoria Grande Marca Gaúcha do Ano e a líder na preferência na categoria Empresa Pública Gaúcha. Os reconhecimentos foram apresentados pela 23ª edição da pesquisa Marcas de Quem Decide, promovida pelo Jornal do Comércio em parceria com a Qualidata. Já na categoria Banco, figurou entre as cinco marcas mais lembradas e preferidas. A Instituição se destacou, ainda, nas categorias Certificação Digital e Consórcio.

Top 20 ações

O Banrisul é citado no levantamento realizado pela plataforma Economática sobre as Top 20 ações com melhor rendimento de dividendo na década. Setorialmente, entre as 20 melhores, há seis ações ligadas ao setor bancário, que permanece na liderança, com volume máximo de distribuição de dividendos e juros sobre capital próprio.



Campeãs da Inovação

O Banco está entre as cinco empresas que receberam reconhecimento na categoria especial Estatais & Filantrópicas, alcançando a segunda colocação na 17ª edição do ranking Campeãs da Inovação, promovido pelo Grupo Amanhã e IXL-Center – parceiro técnico global com sede nos Estados Unidos. Mais de 150 organizações e empresas, com unidades no Rio Grande do Sul, Santa Catarina e Paraná se inscreveram para o prêmio. Foram avaliados os recursos e a estratégia voltados à inovação por meio de questionários processados pelo IXL-Center.

CardMonitor

Cardmonitor

O aplicativo Banrisul foi eleito o terceiro melhor do mercado nacional, em um levantamento divulgado pela Cardmonitor, empresa especializada em pesquisa e avaliação de tendências no mercado de cartões. A pesquisa foi realizada com os 40 principais

aplicativos de cartões disponíveis no mercado brasileiro com análise de 63 funções.



500 Maiores do Sul – Grandes & Líderes

O Banco ocupa o quarto lugar entre as organizações do Rio Grande do Sul e a 12ª posição na categoria geral, que destaca empresas de toda a Região Sul do País no ranking 500 Maiores do Sul – Grandes & Líderes. Elaborada há 31 anos pela revista Amanhã, publicação especializada em economia e negócios, a premiação conta com o apoio técnico da consultoria Pricewaterhouse Coopers (PWC). O Banrisul ocupou o terceiro lugar em patrimônio líquido do Rio Grande do Sul e em receita líquida no ranking geral, assim como a sétima colocação entre os maiores lucros líquidos do Brasil e a mesma colocação em patrimônio, considerando as empresas da Região Sul.



100 Empresas mais Inovadoras em TI

O Banrisul foi listado entre as 100 empresas mais inovadoras no uso de Tecnologia da Informação, em *ranking* publicado pela IT Mídia, empresa de comunicação especializada no setor. A premiação considera projetos de TI que alcançaram impactos reais nos negócios de empresas brasileiras durante os últimos meses.



Top de Marketing 2021

O case BanriTech – O Banrisul Impulsionando o Ecosistema de Inovação, rendeu ao Banrisul a posição vencedora na categoria Financeiro do Top de Marketing 2021, promovido pela Associação dos Dirigentes de Vendas do Brasil (ADVB-RS). O case apresentou o contexto e a estratégia de atuação que culminaram com a criação e a divulgação do BanriTech, cujo primeiro ciclo de aceleração de startups ocorreu em 2021.



Prêmio Banking Transformation 2021

O Banrisul conquistou o prêmio na categoria Inovação em Crédito, com a apresentação do case AgroFácil, ferramenta que agiliza o atendimento ao produtor rural, desde a prospecção do cliente até a contratação da operação de crédito, oferecendo maior eficiência para o trabalho das equipes de vendas. Desde a sua ideação, o projeto buscou facilitar a condução das operações de crédito rural, sempre tomando a visão do cliente como referência fundamental para as decisões.



Prêmio ESARH 2021

O case Programas de Formação Banrisul: valorizando pessoas, compartilhando conhecimento e construindo carreiras foi premiado no Encontro Sul-Americano de Recursos Humanos (ESARH). O reconhecimento foi concedido em razão da estratégia do Banco no desenvolvimento de pessoas.



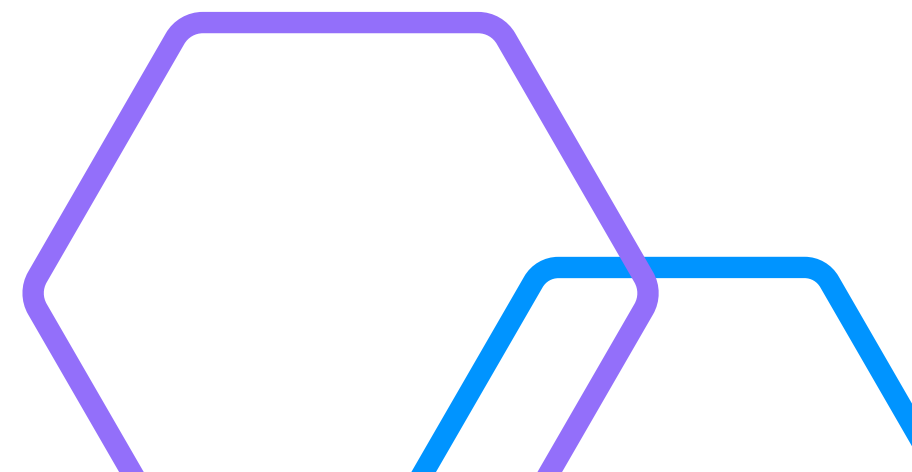
Prêmio Exportação RS

A Banrisul Armazéns Gerais (Bagergs), empresa do Grupo Banrisul, recebeu o prêmio em cerimônia realizada em Porto Alegre. A distinção foi concedida pela ADVB/RS na categoria Destaque Serviços de Suporte à Exportação.



Homenagem Sogipa

A Sociedade de Ginástica Porto Alegre (Sogipa) realizou uma homenagem especial ao Banrisul, patrocinador do Projeto Olímpico do clube, que teve dois medalhistas nos Jogos Olímpicos de Tóquio. Em agradecimento pelo apoio aos atletas, a entidade entregou ao Banco uma réplica da medalha de bronze conquistada pelos judocas Mayra Aguiar e Daniel Cargnin.





ESG

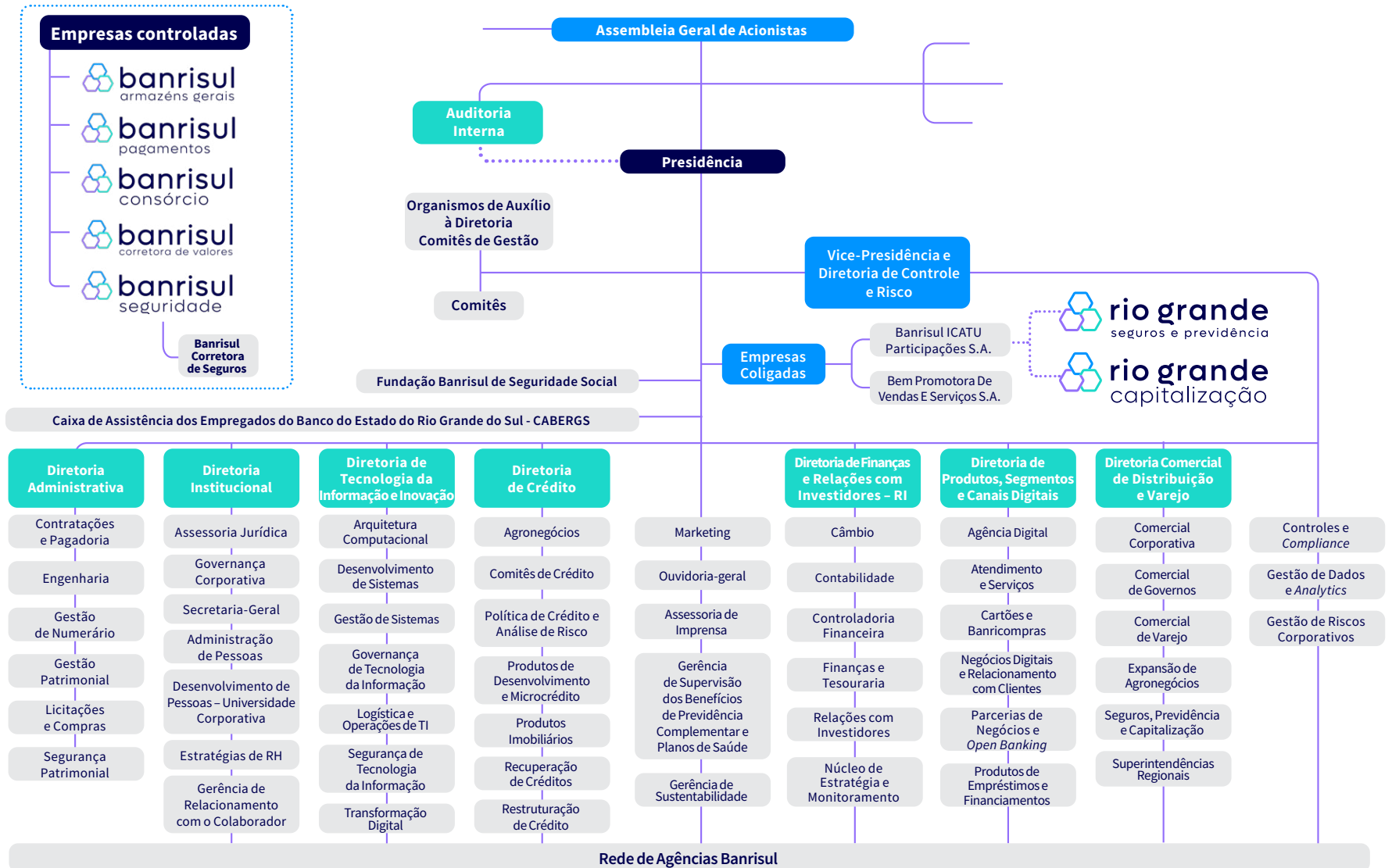
Governança

Estrutura de governança

| GRI 102-18, 102-20 |



Para maiores informações sobre a estrutura da governança atual clique aqui.



Órgãos

Assembleia Geral

Nos termos do art. 132 da Lei 6.404/76, as sociedades por ações devem realizar anualmente a Assembleia Geral Ordinária nos quatro meses subsequentes ao término do seu exercício social. Conforme art. 131, § único, possibilita que as Assembleias Gerais Ordinária e Extraordinária sejam cumuladas, convocadas e realizadas no mesmo local, data e hora, além de instrumentalizadas em ata única. É responsável por examinar e votar os negócios da empresa, assim como eleger os integrantes do Conselho Fiscal e do Conselho de Administração.

Em 2021, ano em que as reuniões permaneceram no formato on-line, em pelo menos quatro reuniões foram tratados assuntos relacionados à agenda ESG.

Conselho de Administração

| GRI 102-22, 102-23, 102-24, 102-25, 102-28, 102-30, 102-31, 102-35 |

Órgão de deliberação colegiada responsável pelo estabelecimento das políticas gerais de negócios e supervisão da gestão dos diretores do Banrisul, que se reúne mensalmente para avaliar impactos, riscos e oportunidades para o Banco. Em 2021, ano em que as reuniões permaneceram no formato on-line, em pelo menos quatro reuniões foram tratados assuntos relacionados à agenda ESG.

O Conselho de Administração (CA) é composto por no mínimo sete e no máximo 11 membros, com mandato unificado de dois anos, sendo permitidas até três reconduções consecutivas. Os membros são eleitos pela Assembleia Geral, que a qualquer momento poderá destituí-los, cabendo ao acionista controlador designar o presidente e o vice-presidente. O presidente não deve possuir cargo executivo na Instituição.

O Banrisul possui uma Política de Indicação e Sucessão elaborada na forma da Resolução 4.878/20 do CMN, a qual dispõe sobre as condições e requisitos para o exercício de cargo de administrador em Instituição Financeira. A referida política menciona que, em adição aos requisitos de elegibilidade para os administradores, deverá ser observada para a composição do Conselho de Administração a capacidade e experiência dos indicados, sua disponibilidade de tempo para o exercício das funções, diversidade e complementariedade de conhecimentos, experiências, comportamentos, aspectos culturais, faixa etária e gênero. O estatuto social de 2021 previa pelo menos 25% de membros independentes, disposição que foi alterada em 2022 para o mínimo de 30%.



Na Assembleia de 2021 houve a eleição de representante dos empregados para o Conselho de Administração, que após tomar posse, estará sujeito a todos os critérios e exigências para a assunção do cargo, bem como aos direitos e obrigações previstos em lei e no Estatuto Social do Banrisul.

Na Assembleia de 2021 houve a eleição de representante dos empregados para o Conselho de Administração, que após tomar posse, estará sujeito a todos os critérios e exigências para a assunção do cargo, bem como aos direitos e obrigações previstos em lei e no Estatuto Social do Banrisul.

Relativamente às responsabilidades do Conselho de Administração, esse tem papel fundamental na aprovação de Apetite por Riscos (RAS) da Companhia, com o auxílio e recomendação do Comitê de Riscos (CR), da Diretoria e do CRO.

Atuam na revisão e aprovação dos seguintes documentos:












- Políticas, estratégias e limites de gerenciamento de capital;
- Programa de Testes de Estresse;
- Políticas para a Gestão de Continuidade de Negócios;
- Plano de Contingência de Liquidez;
- ICAAPSIMP e Plano de Capital; e
- Plano de Contingência de Capital.

O Conselho garante a aderência por parte da Instituição às políticas, às estratégias e aos próprios limites, considerando possíveis correções tempestivas das deficiências de estrutura. Ainda, o Conselho de Administração aprova alterações significativas nas políticas e nas estratégias, nos sistemas, rotinas e procedimentos, como:

- Produtos e serviços;
- Estratégias de proteção e iniciativas de assunção de riscos;
- Reorganizações societárias significativas; e
- Alterações nas perspectivas macroeconômicas.










Visando a melhoria dos trabalhos desenvolvidos, o Conselho de Administração realiza anualmente avaliação de desempenho do próprio órgão, da Diretoria e do presidente. A avaliação de desempenho é individual e anônima. As respostas são compiladas no formato de relatório, disponibilizadas ao Comitê de Elegibilidade e Remuneração que avalia a conformidade do após e após apresentada ao Conselho de Administração. O próprio órgão sugere melhorias na execução de suas atribuições.

Conselho de Administração

Membro	Cargo e se possui função executiva	Independente	Mandato
 Jorge Luís Tonetto	Presidente função não executiva	Não	2021 - 2023
 Claudio Coutinho Mendes	Vice-presidente função executiva	Não	2021 - 2023
 Irany de Oliveira Sant'Anna Junior	Conselheiro função executiva	Não	2021 - 2023
 Márcio Gomes Pinto Garcia	Conselheiro função não-executiva	Não	2021 - 2023
 Eduardo Cunha da Costa	Conselheiro função não-executiva	Não	2021 - 2023
 Eduardo Rodrigues Macluf	Conselheiro função não-executiva	Sim	2021 - 2023
 Ramiro Silveira Severo	Conselheiro função não-executiva	Sim	2021 - 2023
 João Verner Juenemann	Conselheiro função não-executiva	Sim	2021 - 2023
 Rafael Andréas Weber	Conselheiro eleito pelos acionistas minoritários detentores de ações ordinárias função não-executiva	Sim	2021 - 2023
 Adriano Cives Seabra	Conselheiro eleito pelos acionistas detentores de ações preferenciais função não-executiva	Sim	2021 - 2023
 Márcio Kaiser	Conselheiro, indicado pelos empregados função não-executiva	Não	2021 - 2023

Conselho Fiscal

Órgão independente que fiscaliza as atividades da Administração, examina e opina sobre as demonstrações contábeis, entre outras atribuições estabelecidas pela legislação vigente. É composto por cinco conselheiros e igual número de suplentes eleitos pela Assembleia Geral Ordinária (AGO). Ao Conselho Fiscal, além das atribuições e poderes que lhe são reservados pela Lei de Sociedades por Ações, compete emitir parecer acerca da adequação das demonstrações financeiras às normas brasileiras e internacionais e aos preceitos contábeis vigentes.

Membro	Cargo e forma de eleição	Mandato
 Bruno Pinto de Freitas	Presidente membro efetivo, eleito pela maioria acionária	2021 - 2023
 Rogério Costa Rokembach	Membro efetivo eleito pela maioria acionária	2021 - 2023
 Marco Aurélio Santos Cardoso	Membro efetivo eleito pela maioria acionária	2021 - 2023
 Gustav Penna Gorski	Membro efetivo eleito pelos acionistas minoritários detentores de ações ordinárias	2021 - 2023
 Reginaldo Ferreira Alexandre	Membro Efetivo eleito pelos acionistas detentores de ações preferenciais	2021 - 2023
 Bruno Queiroz Jatene	Suplente eleito pela maioria acionária	2021 - 2023
 Tania Maria Lauermann Schneider	Suplente eleito pela maioria acionária	2021 - 2023
 Vicente Jorge Soares Rodrigues	Suplente eleito pela maioria acionária	2021 - 2023
 Paulo Roberto Franceschi	Suplente eleito pelos acionistas detentores de ações preferenciais	2021 - 2023

Comitês

A) Comitês Estatutários de assessoramento ao Conselho de Administração

O Banrisul possui três Comitês Estatutários, com atribuições descritas no estatuto social: Comitê de Auditoria, Comitê de Riscos e Comitê de Elegibilidade e Remuneração.

Comitê de Auditoria

O Comitê de Auditoria da Companhia é um órgão permanente, em atendimento às normas do Conselho Monetário Nacional e legislação aplicável, podendo ser compartilhado com as sociedades controladas, composto de três membros que atendam aos requisitos para o exercício da função, conforme legislação e normas vigentes, eleitos pelo Conselho de Administração na primeira reunião que realizar após a Assembleia Geral

Ordinária, com mandato de dois anos, destituíveis a qualquer tempo, permitida sua recondução até o máximo legalmente permitido. Suas atividades são definidas pela Lei nº 13.303/2019 (Lei das Estatais), Resolução CMN nº 4.910/2021, e demais

legislações vigentes, além das atribuições definidas pelo Estatuto Social do Banco do Estado do Rio Grande do Sul, e por seu Regimento Interno.



Comitê de Elegibilidade e Remuneração

O Comitê de Elegibilidade e Remuneração, eleito pelo Conselho de Administração do Banco, que atua em nome da Sociedade e de suas controladas, é composto por três membros, pessoas naturais, residentes no País, com formação profissional de nível superior e capacitação técnica compatível com as atribuições do cargo, além de preencher as condições para o exercício de cargos em órgão estatutários de instituições financeiras e outras autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, com mandato de três anos, destituíveis a qualquer tempo, podendo ser reconduzidos até o máximo de período legalmente permitido.

O Comitê de Elegibilidade e Remuneração, conforme Resolução CMN 3.921/10, auxilia o Conselho de Administração no processo de determinação da remuneração, por meio de análise de cenários

futuros, internos e externos, e seus possíveis impactos sobre a política de remuneração dos administradores do Banco e das subsidiárias. O órgão também analisa a política de remuneração em relação às

práticas de mercado, identificando discrepâncias significativas em relação às empresas similares e propondo os ajustes necessários.



Comitê de Riscos

A Sociedade conta com um Comitê de Riscos, de funcionamento permanente, composto por no mínimo três e no máximo cinco membros com mandato de dois anos, nomeados e destituíveis pelo Conselho de Administração da Sociedade a qualquer tempo, nos termos previstos em normas do Conselho Monetário Nacional.

Em atendimento à Resolução CMN 4.945/21, está previsto para 2022 a constituição do Comitê de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática, assumindo parte das responsabilidades do atual Comitê de Riscos.

Comitê de Riscos

	<p>Membro João Zani</p> <p>Cargo e se possui função executiva Coordenador função não-executiva</p> <p>Independente Sim</p> <p>Mandato 2021 - 2024</p>		<p>Membro José Luis Campani Lourenzi</p> <p>Cargo e se possui função executiva Membro função não-executiva</p> <p>Independente Não</p> <p>Mandato 2021 - 2024</p>		<p>Membro Carlos Eduardo Schonerwald da Silva</p> <p>Cargo e se possui função executiva Membro função não-executiva</p> <p>Independente Sim</p> <p>Mandato 2021 - 2024</p>		<p>Membro Luanda Pereira Antunes</p> <p>Cargo e se possui função executiva Membro função não-executiva</p> <p>Independente Sim</p> <p>Mandato 2021 - 2023</p>		<p>Membro Márcio Gomes Pinto Garcia</p> <p>Cargo e se possui função executiva Membro função não-executiva</p> <p>Independente Sim</p> <p>Mandato 2021 - 2023</p>
---	---	---	---	---	--	---	---	---	--

B) Comitês de Gestão de assessoramento à Diretoria

O Banco conta com órgãos com funções auxiliares à diretoria, denominados:

- Comitê de Gestão Bancária;
- Comitê de Gestão de Ativos e Passivos;
- Comitê de Gestão Comercial;
- Comitê de Gestão Administrativa;
- Comitê de Controles Internos e Compliance;
- Comitê de Gestão de Tecnologia de Informação;
- Comitê Disciplinar;
- Comitê de Gestão de Pessoas;
- Comitê de Gestão de Marketing;
- Comitê de Riscos Corporativos;
- Comitê de Gestão de Recuperação e Reestruturação de Crédito;
- Comitê de Priorização de Demandas à TI;
- Comitê de Gestão de Produtos e Serviços;
- Comitê de Sustentabilidade.



Cada órgão é composto por no mínimo quatro e no máximo 12 (doze) integrantes, cabendo ao coordenador convocar e presidir as reuniões do respectivo órgão, observando a regulamentação específica. O Coordenador também possui competência para opinar sobre os assuntos

pertinentes à sua área, submetendo-os posteriormente à deliberação da diretoria. Os coordenadores dos comitês são nomeados pela diretoria e têm representação participativa em reuniões mensais desse órgão.

A Diretoria da Companhia, que tem funções executivas, é composta de um Presidente, um Vice-Presidente e até sete Diretores, acionistas ou não, residentes no País, e que possua capacitação técnica compatível com as atribuições do cargo, a qual deve ser demonstrada com base na formação acadêmica ou experiência profissional ou em outros quesitos julgados relevantes, por intermédio de documentos.

Diretoria Executiva



Remuneração dos administradores

| GRI 102-36 |



A remuneração dos administradores é fixada pela Assembleia Geral, levando-se em consideração as melhores práticas de governança corporativa. Cabe ao Conselho de Administração definir a distribuição da verba remuneratória e o rateio desta entre seus membros.

Os integrantes do Conselho de Administração recebem remuneração fixa mensal a título de honorários e não possuem remuneração variável ou benefícios diretos e/ou indiretos.

Os membros da Diretoria Executiva recebem remuneração mensal a título de honorários acrescidos de verba de representação, cujo montante anual não deverá ultrapassar o valor

global da remuneração dos administradores fixado pela Assembleia Geral Ordinária Extraordinária (AGOE), assim como têm direito à Participação sobre os Lucros e Resultados do Banrisul (PLR), calculada de acordo com regras estabelecidas pelo Conselho de Administração, podendo pagar remuneração variável, baseando-se nos critérios que vierem a ser definidos pelo Conselho de Administração.

Conflito de Interesses

O Banrisul identifica e administra os conflitos de interesse baseando-se em normas legais aplicáveis ao disposto no art. 156 da Lei das Sociedades Anônimas e ao Artigo 25 do Estatuto Social, mas não se limitando. Além disso, divulga amplamente (membros dos órgãos de administração, conselheiros, empregados, estagiários, integrantes do Grupo Banrisul, parceiros de negócios, fornecedores e prestadores de serviços do Grupo Banrisul) seu Código de Ética e Conduta, o qual define “Conflito de interesses surge quando os interesses pessoais dos Sujeitos ao Código entram em regime de colisão com aqueles do Banrisul. Ao colocar o interesse pessoal à frente do interesse da organização, está expondo o Banrisul a uma forma de gestão que não visa a sua eficiência e ao seu crescimento, mas, sim, ao favorecimento pessoal.”

Na hipótese de conflito de interesses, os membros do Conselho de Administração, do Comitê de Auditoria e da Comissão de Ética devem se abster em deliberações nas

quais esse conflito seja identificado. As transações com Partes Relacionadas consideradas relevantes pela diretoria devem ser encaminhadas ao Conselho de Administração para análise e emissão de recomendação de aprovação, seguindo a Política de Transações com Partes Relacionadas.

Estrutura acionária

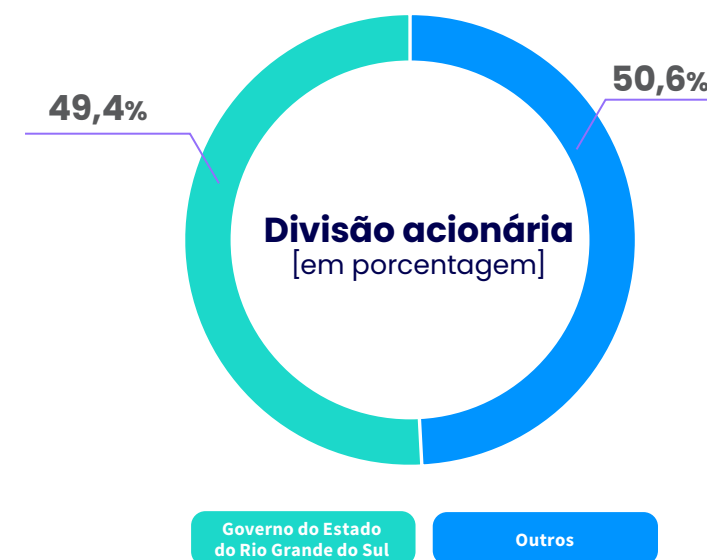
O Banrisul adota, voluntariamente, as regras previstas para companhias com ações listadas no segmento Novo Mercado da B3 S.A. (Brasil, Bolsa, Balcão), conforme consta no Estatuto Social. As ações são negociadas sob os tickers BRSR3, BRSR5 e BRSR6, sendo esta última a ação mais líquida, que está presente em sete índices da B3.

O Banco apresenta dispersão acionária superior à exigida pelo Nível 1 de Governança Corporativa: 50,6% do total das ações é de livre circulação (*free float*), enquanto o mínimo exigido é de 25%. O Estado do Rio Grande do Sul, acionista controlador, possui 98,1% das ações ordinárias com direito a voto e 49,4% do capital total do Banrisul. Em dezembro de 2021, a Instituição contava com 165 mil acionistas em sua base, e suas ações (BRSR6) valorizaram 124,8% desde o *Follow On* realizado em 2007, ultrapassando o Ibovespa no período.

O Banrisul teve seus Scores de Relevância de Crédito Ambiental, Social e de Governança (ESG) para Estrutura de Governança revisados pela Fitch Ratings para 3, de 4, a fim de refletir a redução observada pela Fitch, nos últimos anos, da influência e da interferência dos respectivos governos subnacionais nas políticas dos bancos que controlam. A agência considera forte e estável a governança corporativa do Banrisul e não projeta grandes mudanças em suas estratégias de longo prazo.



Os *ratings* por agência e seu detalhamento estão disponíveis no site do Banco



Política de Remuneração do Capital

Desde o início de 2008, o Banco mantém uma política de remuneração do capital com pagamento trimestral de juros sobre o capital próprio e, historicamente, tem remunerado os acionistas com pagamento de Juros sobre Capital Próprio - JSCP e dividendos superiores ao mínimo legalmente exigido.

No período de janeiro a dezembro de 2021, foram pagos e/ou provisionados JSCP e dividendos, antes da retenção do Imposto de Renda, no montante de **R\$ 382,2 milhões**.

Para implementar medidas importantes para uma gestão ecoeficiente, bem como para estimular a criação de uma nova cultura corporativa, foi criada, em 2021, a **Gerência de Sustentabilidade**, área exclusiva, sob coordenação direta da Presidência.

Gestão ESG

Governança para Sustentabilidade

Como agente financeiro do Estado, o Banrisul quer ir além de seu papel na economia regional e ser um exemplo de gestão sustentável, promovendo iniciativas robustas que contribuam para a construção de uma sociedade mais justa, ambientalmente correta e culturalmente diversa, ratificado na transparência de sua governança.

A sustentabilidade faz parte da estratégia e governança do Banrisul e está presente em suas decisões, ao incorporar pautas ambientais e sociais nas atividades diárias, seguindo as diretrizes da Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática. Em consonância com o planejamento de negócios, no pilar Força nas Pessoas, o Banco apoia



projetos que beneficiam a sociedade e desenvolve ações de melhores práticas em gestão de pessoas. Atento ao bem-estar dos colaboradores, busca propiciar o melhor ambiente de trabalho e melhorias contínuas com o público interno. Para isso, foram reestruturadas as áreas de gestão de pessoas, focando na experiência e relacionamento com o colaborador; promovendo novas práticas de gestão por competências e revisando o processo de avaliação de desempenho.

No compromisso com o desenvolvimento sustentável, o Banrisul prioriza ações que estimulem um sistema econômico com baixa emissão de carbono. Promover negócios de baixo carbono, buscando a transição para uma economia mais verde, é uma exigência cada vez maior das pessoas. Nesse contexto, o Banrisul organiza as suas estratégias

de atuação, alinhadas, cada vez mais, a incorporar o gerenciamento de risco climático. Diversas iniciativas contribuem na mitigação de emissão de gases de efeito estufa, como o Projeto de Energia Renovável, além de ações de renovação do parque de equipamentos.

Para implementar medidas importantes para uma gestão ecoeficiente, bem como para estimular a criação de uma nova cultura corporativa, em 2021 foi criada a Gerência de Sustentabilidade, área exclusiva, sob coordenação direta da Presidência, para liderar avanços neste tema.

Ainda como destaque ao processo de Governança, no mesmo período, foi instituído o Comitê de Sustentabilidade, promovendo maior conexão do tema junto aos demais comitês de apoio à Diretoria. Assim, a sustentabilidade passou a integrar

diferentes instâncias dos processos decisórios da organização. Dando continuidade a esta caminhada em 2022, foi criado o Comitê Estatutário de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática, com o objetivo de prestar assessoria ao Conselho de Administração nas pautas ESG.

O Banrisul adota como prática divulgar os avanços de suas ações em sustentabilidade na apresentação de seus resultados, demonstrando transparência ao mercado há mais de 20 anos. Destaca-se, também, o projeto com divulgações periódicas sobre o tema ESG nas mídias sociais e intensificadas ações de comunicação interna para promover o engajamento de nosso quadro de colaboradores.



Em consonância com o planejamento de negócios, no pilar Força nas Pessoas, o Banco apoia projetos que beneficiam a sociedade e desenvolve ações de melhores práticas em gestão de pessoas.



3.079 horas
dedicadas ao aprendizado
de tópicos ESG.

Para disseminar o conceito e envolver ainda mais os colaboradores, o Banrisul incluiu em todos os cursos de formação o módulo Sustentabilidade (Gerente de Negócios, Gerente de Mercado, Gerente de Governos, Supervisor, Operador de Negócios). O módulo aborda o panorama de mercado e a trajetória de sustentabilidade do Banrisul, além de tratar sobre os produtos sustentáveis existentes em seu portfólio. Em 2021, 45 alunos tiveram este módulo no programa de seu curso de formação. Já os cursos EAD abrangeram 1.380 colaboradores, que dedicaram 3.079 horas para aprender sobre acessibilidade, risco socioambiental, diversidade, fundo clima 2021, microcrédito, Finame baixo carbono, sustentabilidade corporativa e gestão de resíduos.

Entre os desafios futuros está a inclusão do tema de maneira transversal nos pilares e no mapa dos objetivos estratégicos, bem como traduzir as iniciativas da Instituição em indicadores e monitoramento de sua evolução. Dessa forma, está previsto compor metas institucionais e comerciais, com possibilidade de repercussão na remuneração variável dos colaboradores.

1.380 
colaboradores
participaram de cursos EAD
sobre Sustentabilidade

Política de Responsabilidade Social Ambiental e Climática – PRSAC Banrisul

Aprovada no Conselho de Administração e publicada em junho de 2022, a PRSAC tem como finalidade estabelecer diretrizes que norteiam as ações de responsabilidade social, ambiental e climática do Banco e das empresas controladas do Grupo Banrisul, de forma compatível com a natureza de suas atividades e a complexidade dos seus produtos e serviços.

A PRSAC busca a promoção da sustentabilidade, equilibrando as oportunidades de negócio com as responsabilidades social, econômica, ambiental e climática, contribuindo para o desenvolvimento sustentável nas regiões onde o Banrisul atua.

Evolução da Política

- 2012** – criação da 1ª Política de Sustentabilidade Banrisul
- 2016** – revisão que originou a Política de Responsabilidade Socioambiental – PRSA
- 2022** – revisão que originou a Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática – PRSAC

Comitê de Sustentabilidade

Em 2021, O Banrisul priorizou o aperfeiçoamento de práticas de sustentabilidade com mecanismos mais robustos de governança, com destaque para a criação do GT de Sustentabilidade, em janeiro de 2021, que, por meio de reuniões mensais, tinha o objetivo de sensibilizar os líderes, disseminar o tema e criar conexões com o negócio. Esse movimento ocorreu durante o ano e culminou na criação efetiva do Comitê de Sustentabilidade, em novembro de 2021.

Com o papel de ser um órgão estratégico, de engajamento e de assessoramento à diretoria, o Comitê de Sustentabilidade procura assegurar a transversalidade do tema, de forma a englobar os aspectos econômico-financeiros, sociais, ambientais, climáticos e de governança relacionados à estratégia de negócios.

Fazem parte de suas atribuições informar periodicamente a diretoria sobre projetos e ações relevantes de sustentabilidade, avaliar e fazer proposições sobre o alinhamento de ações e projetos do Banco em relação às diretrizes

estabelecidas na PRSAC, propor iniciativas na agenda de sustentabilidade, avaliar e propor adequações necessárias para o atendimento das diretrizes de sustentabilidade, quanto ao relacionamento com seus públicos de interesse: colaboradores, cliente, acionistas, investidores, fornecedores e outros.

O Comitê de Sustentabilidade se reúne mensalmente, sob coordenação da Gerência de Sustentabilidade,

e é composto por superintendentes de áreas multidisciplinares da Instituição, como crédito, negócios, estratégia, relacionamento com pessoas, contratações, gestão de riscos, relacionamento com investidores e governança. Alguns desses membros também são coordenadores de outros comitês executivos, o que reforça a relevância e o engajamento da liderança e da estratégia da Instituição.

Composição do Comitê de Sustentabilidade

- ◆ Gerente Executivo da Gerência de Sustentabilidade - Coordenador
- ◆ Superintendente Executivo da Unidade de Gestão de Riscos Corporativos (Coordenador do Comitê de Risco)
- ◆ Superintendente Executivo da Unidade de Produtos de Empréstimos e Financiamento (Coordenador do Comitê de Gestão de Produtos e Serviços)
- ◆ Superintendente Executivo da Unidade de Contratações e Pagadoria (Coordenador do Comitê de Gestão Administrativa)
- ◆ Superintendente Executivo da Unidade de Estratégia de Recursos Humanos (Coordenador do Comitê de Gestão de Pessoas)
- ◆ Superintendente Executivo da Unidade de Política de Crédito e Análise de Risco
- ◆ Superintendente de Relações com Investidores
- ◆ Superintendente Executivo da Unidade de Governança Corporativa
- ◆ Superintendente Executivo do Núcleo de Estratégia Monitoramento

Pacto Global e Objetivos do Desenvolvimento Sustentável

O Banrisul é signatário do Pacto Global desde 2013 e, como tal, busca aprimorar continuamente sua gestão para a sustentabilidade, alinhando ações, processos, rotinas operacionais e estratégias aos dez princípios da iniciativa. Iniciado em 2000, o Pacto Global adota valores fundamentais e internacionalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção, visando ações em prol de um mercado global mais inclusivo e igualitário. Atualmente, conta com mais de 16 mil membros, entre empresas e organizações, distribuídos em 70 redes locais, em 160 países.

O Banco também é aderente e possui projetos e ações que contribuem para os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), outra iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) para engajar empresas e governos a promover ações sustentáveis no planeta. Entre os desafios para o próximo ciclo estão: o mapeamento das ações e metas relacionadas a cada ODS.



Gestão de riscos

| GRI 102-11, 102-15, 103-2, 103-3 |

Gestão Integrada de Riscos (GIR)

| GRI 207-2 |

No Banrisul, a Gestão Integrada de Capital e Riscos Corporativos abrange as empresas integrantes do Conglomerado Prudencial da Instituição, e é realizada de forma contínua e integrada, conforme estabelecido na Resolução CMN nº 4.557/17. A identificação e acompanhamento dos riscos associados às demais empresas do Grupo Banrisul, controladas pelos integrantes do Conglomerado ou das quais tenham participação também é centralizada na Unidade de Gestão de Riscos Corporativos - UGRC, vinculada à Diretoria de Controle e Risco. A UGRC é responsável por fornecer insumos e reportar informações ao Comitê de Riscos — órgão consultivo do Conselho de Administração — e demais Comitês de Gestão e Diretoria, subsidiando o processo de tomada de decisões.

As políticas e processos de gerenciamento, formalizados no documento “Estruturas e Políticas Institucionais de Gestão Integrada de Capital e de Riscos Corporativos”, são revisados anualmente – sendo a última atualização de dezembro de 2021 – e estão disponíveis no sítio da Instituição.

As diretrizes estabelecidas auxiliam na otimização de recursos, para atender os objetivos traçados na estratégia de negócios, buscando minimizar os riscos aos quais a Instituição está exposta e, conseqüentemente, salvaguardar o patrimônio e os interesses de seus clientes, acionistas, empregados e demais partes interessadas.



A gestão de riscos, processos e controles é ferramenta estratégica e fundamental para uma instituição financeira. Com este foco, em 2021 foram realizados o mapeamento e a identificação de riscos e controles de 70% dos principais processos do Banco, o que deverá ser concluído ainda no próximo ciclo.

Alinhado as melhorias implementadas, está em curso a contratação de uma consultoria com foco no gerenciamento de riscos operacionais, dos quais fazem parte: fraudes internas; fraudes externas; demandas trabalhistas e segurança deficiente do local de trabalho; práticas inadequadas relativas a clientes, produtos e serviços; danos a ativos físicos próprios ou em uso pela Instituição; situações que acarretem a interrupção das atividades da Instituição; falhas em sistemas, processos ou infraestrutura de Tecnologia da Informação; e falhas na execução, no cumprimento de prazos ou no gerenciamento das nossas atividades.

Todos os empregados da Instituição, estagiários e prestadores de serviços terceirizados são responsáveis pela prática de medidas comportamentais que evitem a exposição a risco, no limite de suas

atribuições. Para segmentar papéis e responsabilidades das áreas e pessoas envolvidas no processo de gerenciamento de riscos da organização, o Banrisul adota a estratégia das Três Linhas de Defesa.

PRIMEIRA LINHA



Atribuída às funções que gerenciam os processos e seus riscos, tendo propriedade sobre eles. É composta pelas áreas estratégicas, de negócios e de suporte da Instituição, e devem assegurar a efetiva gestão de riscos, processos e controles, no escopo de suas atividades.

SEGUNDA LINHA



Atribuída às áreas que desempenham funções de auxílio ao desenvolvimento e monitoramento da gestão de risco, controle e conformidade, composta por áreas de controle da Instituição. É responsável por fornecer a metodologia e o suporte necessário à gestão dos riscos assumidos pela primeira linha em seus processos. A segunda linha tem seu nível de independência em relação à primeira linha de defesa, enquanto função de gestão, podendo intervir diretamente, de modo a modificar e desenvolver o controle interno e os sistemas de riscos.

TERCEIRA LINHA



Atribuída à área de Auditoria Interna, avalia as duas primeiras linhas, propõe melhorias e imputa as medidas corretivas necessárias. Reporta-se de forma independente à Alta Administração e aos Órgãos de Governança.

Risco social, ambiental e climático

| GRI 103-2, 103-3, 201-2, 307-1, 419-1, G4-FS9 |

As mudanças no ambiente regulatório, expressas nas novas resoluções e normativos divulgados em 2021, impõem grandes adequações na gestão de riscos das instituições financeiras. A incorporação do aspecto climático no processo de gestão possui relevante alinhamento internacional à Força-tarefa sobre Divulgações Financeiras Relacionadas ao Clima (*Task Force on Climate-related Financial Disclosures – TCFD*).

A gestão das mudanças climáticas no Banrisul compreende o Risco Climático em suas vertentes de transição e físico, conforme definido na Resolução CMN 4.943/21:



Risco climático de transição

Possibilidade de ocorrência de perdas para a instituição ocasionadas por eventos associados ao processo de transição para uma economia de baixo carbono, em que a emissão de gases do efeito estufa é reduzida ou compensada e os mecanismos naturais de captura desses gases são preservados; e



Risco climático físico

Possibilidade de ocorrência de perdas para a instituição ocasionadas por eventos associados a intempéries frequentes e severas ou a alterações ambientais de longo prazo que possam ser relacionadas à mudanças em padrões climáticos.

No Banrisul, para atendimento às novas exigências, foram desenvolvidos e estão em fase de implementação planos de ação relacionado ao tema. As diretrizes de gestão, formalizadas em 2015 na Política de Gestão de Risco Social, Ambiental e Climático, do Banrisul, foram atualizadas em novembro de 2021 em adequação às novas exigências, e estão alinhadas ao estabelecido na Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PRSAC).



Além do monitoramento do ambiente regulatório e da percepção dos clientes, a Instituição atua de forma a verificar a conformidade das contrapartes, que são avaliadas periodicamente, em relação à regularidade social, ambiental e climática (incluindo trabalho análogo ao escravo, licenciamentos necessários, entre outras).

Além de aspectos regulatórios, o Banrisul, enquanto signatário do Sistema de Autorregulação Bancária da Febraban, atende ao Normativo SARB 14, que formaliza diretrizes e procedimentos fundamentais para as práticas dos seus signatários nos negócios e na relação com as partes interessadas. Por meio de relatórios de conformidade, a Febraban avalia o nível de aderência da Instituição aos normativos vigentes. O Banco participa, ainda, de Comitês e Grupos de Trabalho da Febraban, o que favorece o alinhamento às melhores práticas de mercado e desenvolvimento de novas soluções para melhoria dos processos internos.

Para as instituições financeiras, os Riscos Social, Ambiental e Climático (RSAC) estão entre as diversas modalidades de risco a que estão expostas, devendo ser gerenciados de forma integrada com os demais

riscos corporativos. No Banrisul, a gestão abrange os produtos, serviços, atividades e processos do próprio Banco, atividades desempenhadas por contrapartes, entidades controladas, fornecedores e prestadores de serviços terceirizados relevantes, gerenciamento. A metodologia é baseada em critérios consistentes e passíveis de verificação, incluindo informações públicas, quando disponíveis.

No âmbito da Gestão Integrada de Riscos, estão sendo elaborados indicadores mais robustos para a Declaração de Apetite por Riscos (RAS) e realizada a incorporação de variável climática na análise de cenários do Programa de Teste de Estresse, além da ampliação da captura e identificação de eventos de origem climática na Base de Dados de Perdas Operacionais, entre outras iniciativas.



A Instituição conta com equipe multidisciplinar dedicada a Gestão Integrada de Risco

além de sistemas próprios e terceirizados, incluindo base de dados que auxiliam no gerenciamento.

Os RSAC são identificados e associados às demais modalidades de risco a que a instituição está exposta, em especial aos riscos operacional e de crédito. Os eventos podem resultar em perdas financeiras, reputacionais, ineficiência de processos, entre outras formas. A Base de Dados de Perdas Operacionais contém, para cada evento de risco operacional, a identificação, quando aplicável, das perdas operacionais ligadas ao SAC, incluindo a sinalização desse escopo em processos judiciais cíveis e trabalhistas, processos administrativos, multas e outros eventos.

A partir dos processos de Gestão Integrada de Riscos, o Banco atua de forma a mitigar eventuais impactos decorrentes das mudanças nos padrões climáticos. Os custos, referentes ao gerenciamento deste risco, são considerados em conjunto

com os demais recursos alocados na gestão de riscos. A Instituição conta com equipe multidisciplinar dedicada à temática, além de sistemas próprios e terceirizados, incluindo base de dados que auxiliam no gerenciamento. Nas áreas de negócios também são utilizados sistemas próprios e terceirizados para o monitoramento das operações.

No desenvolvimento ou reformulação de novos produtos e serviços é realizada a análise de riscos corporativos, dentre eles o RSAC, com base nas informações fornecidas pela área demandante. Na avaliação são identificados potenciais impactos associados: à violação de direitos e garantias fundamentais ou atos lesivos a interesse comum; à degradação do meio ambiente, incluindo uso excessivo de recursos naturais; e a

mudanças em padrões climáticos. Quando necessárias são realizadas recomendações de melhoria, visando mitigar possíveis riscos.

Além do monitoramento do ambiente regulatório e da percepção dos clientes, a Instituição atua de forma a verificar a conformidade das contrapartes, que são avaliadas periodicamente, em relação à regularidade social, ambiental e climática (incluindo trabalho análogo ao escravo, licenciamentos necessários, entre outras). Quando previsto contratualmente, caso identificadas irregularidades, é facultado ao Banco o vencimento antecipado das operações. Em relação às operações, são identificados RSAC inerentes ao setor econômico da atividade, com base no código CNAE – Cadastro Nacional de Atividade Econômica. A partir disso, o

Banco busca assegurar a regularidade em todos os seus níveis de atuação.

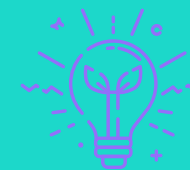
Quando aplicável, são analisados critérios sociais, ambientais e climáticos de operações de crédito por meio da aplicação de questionário específico, em que são avaliadas características setoriais, locacionais, legais e gerenciais da contraparte e da operação.

Buscando o aprimoramento contínuo da gestão, estão sendo realizados estudos referentes a setores com maior exposição RSAC. Os estudos abrangem riscos e oportunidades para estes setores, considerando sua contribuição social - geração de emprego e renda - e seu papel no desenvolvimento do Estado do Rio Grande do Sul.

A exposição ao risco climático é monitorada, mensalmente, por meio do acompanhamento do saldo ativo da carteira de crédito de pessoa jurídica, alocado em setores de alta e moderada exposição.

Os processos são avaliados periodicamente, com análise da auditoria interna, monitoramentos realizados por Controles e Compliance, ciclos de análise de riscos operacionais, entre outros procedimentos, além da supervisão por parte do Bacen, enquanto regulador. No ano de 2021 não foram recebidos apontamentos relacionados ao tema, caso identificados, em quaisquer processos de conformidade e avaliação, serão tratados de maneira tempestiva, sanando as fragilidades identificadas.

Estruturação da análise de riscos climáticos



Para incluir os riscos climáticos na análise de riscos, foram conduzidas três frentes de trabalho:

- 1) **Aprimoramento dos requisitos referentes a riscos climáticos no questionário de análise de riscos para operações acima de R\$ 10 milhões;**
- 2) **Avaliação de setores sensíveis (em andamento);**
- 3) **Utilização da Taxonomia Verde da Febraban, que apura o valor da exposição nas categorias Risco climático e Risco ambiental e a contribuição social na categoria Economia verde.**



Riscos Fiscais e Tributários

| GRI 207-2 |

Aspectos referentes a riscos fiscais podem ser identificados junto aos riscos operacionais, embora não exista uma política própria de gestão de riscos fiscais. Já o monitoramento de relatos de preocupações com comportamentos antiéticos ou ilícitos ou com a integridade da organização no tocante a tributos, e fiscalização dos atos dos administradores, além do cumprimento dos deveres legais e estatutários, cabem ao Conselho Fiscal.

A Gerência Fiscal e Tributária da Unidade de Contabilidade presta suporte aos gestores no que diz respeito à apuração de tributos, buscando identificar situações que podem representar perdas financeiras ou reputacionais. A gestão de riscos fiscais e tributários ainda não está formalizada em política específica, porém conta com a adoção de auditoria interna e aprimoramento contínuo dos processos de gerenciamento que auxiliam na mitigação destes riscos.

Fatores ESG na análise de crédito

| FN-CB-410a.2 |

A análise de risco de crédito no Banrisul é efetuada por meio de modelos estatísticos para a pessoa física e para o segmento massificado da pessoa jurídica (empresas com faturamento médio mensal de até R\$ 1 milhão, que não pertencem a grupos econômicos e/ou segmentos de exceção). No segmento de exceção constam empresas que possuem fluxos de caixa atípicos, com períodos de sazonalidade, bem como aquelas que não são prioritárias para o Banrisul.

Passam por análise individualizada as pessoas jurídicas que não são objeto da análise massificada, em que observam-se, além dos aspectos de governança e gestão, questões ambientais e sociais relacionadas à empresa e sua cadeia produtiva. Os analistas de riscos do Banco estão dispostos em grupos especializados por setor de atuação das empresas, que conhecem de forma profunda as empresas, seu papel e impacto na economia local.



As análises de risco massificadas são realizadas a partir das informações registradas nos sistemas de cadastro, faturamento e registro de ocorrências do Banrisul, denominado BLT, que congrega ocorrências internas e externas recebidas de birôs de crédito e outros órgãos oficiais. Um dos pontos que podem indicar o agravamento de risco sob a ótica ESG está na ocorrência de trabalho escravo, considerado como impedimento para a concessão de crédito.

Já nas análises individualizadas, além destes mesmos controles, utiliza-se também dados das demonstrações contábeis, notas explicativas e demais informações disponibilizadas pelos clientes, além da necessidade de preenchimento de *check-list* específico. A abordagem dos aspectos ESG é efetuada de forma qualitativa pelos analistas de risco de crédito e está alinhada com a PRSAC do Banrisul.

Informações e análises adicionais podem ser demandadas para inclusão de avaliação dos aspectos ESG, principalmente para linhas de investimento, agronegócio e empreendimentos imobiliários.

Dada a relevância das exposições de crédito, todas as operações em que seja conhecida a destinação dos recursos ou créditos direcionados, acima de R\$ 10 milhões, estão sujeitas à aplicação do questionário, não impedindo sua aplicação em demais operações ou valores inferiores ao estabelecido.

Anticorrupção

GRI 102-17, 205-1, 205-2, 205-3

Controles Internos e Compliance

A Instituição tem como valores definidos em seu Código de Ética: transparência, ética, comprometimento, integração e eficácia, além de princípios e diretrizes, como integridade, respeito à diversidade e às pessoas, valorização do trabalho, responsabilidade socioambiental, respeito à concorrência, respeito à imagem e excelência na prestação dos serviços.

A totalidade dos colaboradores, incluindo os 17 membros do mais alto órgão de governança, é comunicada sobre as políticas de combate à corrupção da Instituição. Também são disponibilizados treinamentos a respeito do Código de Conduta e Ética e de Prevenção à Corrupção.

Canal de Denúncias

O Canal de Denúncias do Banrisul é um instrumento de comunicação, por meio do qual funcionários, clientes, usuários, parceiros ou fornecedores reportam situações com indícios de ilicitude, de qualquer natureza, relacionadas às atividades da Instituição que afetem a imagem e atentem contra os controles internos e o programa de *compliance* do Banrisul.

Desde 2020, o Banco tem implementada sua Política do Canal de Denúncias, alinhada à Resolução 4.567/2017 do Bacen, que prevê o envio de relatórios semestrais à alta administração, com informações sobre os registros recebidos e análises dos assuntos. Qualquer procedimento que não esteja em conformidade com as diretrizes institucionais é avaliado pelas áreas competentes e deliberado para aplicação das medidas disciplinares previstas.

Os colaboradores do Banco têm acesso ao canal pela intranet, onde está disponível um formulário para registro, podendo ser preenchido de forma totalmente anônima.

Política de Prevenção à Corrupção

GRI 205-1, 205-2, 205-3

Compreende a adoção de procedimentos e controles, bem como medidas preventivas que inibam atos de corrupção. Nesse sentido, a fim de aprimorar os seus controles e aderir às melhores práticas de mercado, é atualizada conforme alterações na legislação. O Banrisul também possui a Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo, a Política de Conformidade, a Política de Controles Internos, a Política do Canal de Denúncias e o Código de Ética e de Conduta.

A política prevê que todos os colaboradores são responsáveis por fomentar uma cultura ética e por estabelecer um ambiente permanente de controle e prevenção à corrupção, no âmbito do qual seja possível monitorar e identificar, por meio de procedimentos de *due diligence*, operações de clientes e não clientes, pessoas físicas e jurídicas, ações ou suspeitas de cometimento do crime de

corrupção, bem como fazer cumprir os mecanismos e procedimentos internos de integridade, auditoria e incentivo à denúncia de irregularidades e a aplicação efetiva desta Política e do Código de Ética e de Conduta do Banrisul.

O Banco está sujeito à legislações anticorrupção brasileiras e estrangeiras. Essas legislações requerem adoção de procedimentos de integridade, visando mitigar o risco de que qualquer pessoa, agindo em nome do Banco, possa oferecer vantagem indevida a agente público, visando auferir benefícios de qualquer ordem.

Para suspeitas sobre corrupção há o Canal de Denúncias. Além disso, o Banrisul oferece periodicamente treinamentos sobre os principais aspectos da Política de Prevenção à Corrupção, disciplinados pelo Código de Ética e de Conduta



O Banrisul também possui a Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo, a Política de Conformidade, a Política de Controles Internos, a Política do Canal de Denúncias e o Código de Ética e de Conduta.

do Banco. Em 2020, iniciou-se a atualização destas políticas, com o intuito de identificar possíveis especificidades ligadas ao uso indevido dos recursos públicos destinados ao combate da Covid-19.

Ao longo de 2021, só há um registro de denúncia de fraude em contrato, que segue em tramitação.

Relacionamento com *stakeholders*

O Banco está alinhado à Política de Proteção a Públicos Vulneráveis preconizada pelo Bacen, é signatário da Autorregulação da Febraban.

Investidores

O Banrisul procura manter uma comunicação assídua e transparente com os investidores, conduzida pela equipe de Relações com Investidores do Banco. É a partir dessa conversa que surgem questionamentos que podem levar à reflexões sobre pontos de melhoria nos processos e iniciativas ou oportunidades de esclarecimento sobre a estratégia dos negócios.

Com o intuito de aumentar a proximidade com esse *stakeholder*, em 9 de dezembro de 2021 foi realizado o primeiro dia do investidor, o BanriDay 2021. Nesse evento on-line, o Banco discorreu sobre as estratégias e oportunidades para 2022, reforçando seu compromisso com os acionistas, investidores e demais agentes especializados de mercado.



Cientes

| GRI 103-2, 103-3, GRI G4-FS13 |

Ter foco no cliente é um dos cinco pilares da estratégia do Banrisul, a partir do qual se pretende elevar o nível de satisfação em relação ao atendimento e proporcionar a melhor experiência aos clientes. Considerando a semelhança dos produtos ofertados, a entrada de novos competidores no mercado e a busca cada vez maior por valor agregado e inovação, o foco no cliente tornou-se crucial para uma experiência diferenciada, capaz de encantar e manter a lealdade à marca.

O Banco está alinhado à Política de Proteção a Públicos Vulneráveis preconizada pelo Bacen, é signatário da Autorregulação da Febraban (com diretrizes para melhor atendimento - SARB4) e segue a regulamentação do Código de Defesa do Consumidor (CDC) e Normas Brasileiras (NBR) para cumprimento das exigências de acessibilidade.

Na questão do atendimento a esses públicos vulneráveis, houve avanço no último ano no redesenho

do modelo estatístico e agora há sistemas para classificação em baixo, médio e altíssimo nível de vulnerabilidade, além de treinamento em EAD para instruir os colaboradores em como tratar com este público. A comunicação com esses clientes é ainda mais didática e com acompanhamento por meio de pesquisas.

O Banco tem a preocupação de manter os serviços financeiros razoavelmente acessíveis a todos os clientes nas regiões em que opera. Para identificar sua presença em pontos de acesso em áreas com baixa densidade populacional ou economicamente desfavorecidas, foi utilizado o critério da taxa de urbanização, abrangendo apenas o Rio Grande do Sul. O referencial de 85,1% foi o parâmetro médio, estabelecendo 404 localidades com indicador inferior. Deste total, o equivalente a 91% (368) apresenta algum tipo de atendimento do Banrisul. A quantidade de pontos nesses municípios soma 941, entre agências, postos, PAEs e Banripontos.

O Banrisul preza pela qualificação de crédito, analisando não apenas aspectos econômicos, mas também sociais e ambientais. A política de crédito da Instituição prevê, por exemplo, que clientes sinalizados como empregador de trabalho escravo estejam impedidos de contratar novas operações de crédito no Banco. Já os “causadores de danos ambientais” têm restrição de acesso à linhas de crédito de maior vulto. É exigido o licenciamento ambiental para operações em que seja conhecida a destinação dos recursos ou crédito direcionados.

A avaliação específica dos impactos já nas etapas de análise de crédito visa não apenas direcionar o cliente no fluxo de encaminhamento da sua proposta de investimento, como também mitigar a exposição em alocações com maiores potenciais de danos. Mais informações sobre a gestão de riscos da Instituição estão disponíveis na [página 47](#).

Agência Carlos Gomes. Foto: Maurício Lima



Estrutura de Atendimento

Ciente de que o atendimento é o principal diferencial competitivo em uma instituição financeira, o Banrisul preza pela qualidade no relacionamento com os clientes em todos os canais presenciais e digitais oferecidos. Busca manter um alto nível de satisfação, atendendo a todos com agilidade e resolutividade.

Prova disso é não figurar entre as três primeiras posições no *ranking* de Reclamações do Bacen desde o primeiro trimestre de 2020, o que indica que o número de demandas e queixas procedentes vem sendo mitigado com a efetivação de melhorias em processos, produtos e serviços.

As boas práticas de atendimento a clientes Banrisul estão descritas na Política de Atendimento ao Cliente Bancário e na Política de Relacionamento com Clientes e Usuários do Banrisul. Elas incluem orientações sobre a importância do cumprimento da legislação brasileira sobre atendimento preferencial, trato de pessoas com deficiência, idosos, gestantes e pessoas acompanhadas de crianças de colo, assim como enfatizam os princípios do Código de Ética que devem nortear os procedimentos internos do banco.

474

agências no Rio Grande do Sul

138

postos de atendimentos (PAs)

427

pontos de atendimento eletrônico (PAEs)



O Banrisul consolidou ferramentas fundamentais para manter o relacionamento virtual com os clientes, como os serviços de repactuação de dívidas de diversas linhas de crédito, agendamento de atendimento presencial, cartão virtual, botão para comunicação via WhatsApp no canal Afinidade, entre outros.

Canais de Relacionamento

Os diversos canais de atendimento e comunicação estão disponíveis para que os clientes possam fazer suas operações bancárias, além de serem ouvidos em suas sugestões, reclamações e opiniões sobre a Instituição.

No encerramento de 2021, o Banrisul contava com 497 agências bancárias, 427 pontos de atendimento eletrônico (ATMs), 138 postos de atendimento, atendimento telefônico 24 horas (Banrifone), aplicativo móvel, *internet banking*, Ouvidoria Banrisul, Serviço de Atendimento ao Consumidor (SAC), suporte aos canais digitais e canal de denúncias. Além disso, a marca está presente nas mídias sociais (Instagram, Twitter, Facebook e YouTube) e mantém um bom relacionamento com a imprensa. Há também uma área específica no site para comunicar com transparência as ações relacionadas à sustentabilidade, assim como informar sobre os compromissos assumidos nesse aspecto.

Os canais digitais mantiveram em 2021 a relevância adquirida com a pandemia. Ferramentas fundamentais para manter o relacionamento virtual com os clientes foram consolidadas, como os serviços de repactuação de dívidas de diversas linhas de crédito, agendamento de atendimento presencial, cartão virtual, botão para comunicação via WhatsApp no canal Afinidade, seção Fale com Seu Gerente, serviço de bloqueios do *app* Banrisul, e demais funcionalidades no aplicativo. Além disso, foi lançada a Pulseira BanriFast, que realiza pagamentos de até R\$ 50 por aproximação, aceita em qualquer máquina que tenha ligações com o cartão de crédito Banrisul.

Entre as novidades para 2022 está o lançamento da assistente de atendimento virtual (*bot*), previsto para setembro. O processo de construção desse atendimento virtual também foi uma oportunidade para revisar a jornada do cliente Banrisul, verificando oportunidades de melhoria.

SAC Banrisul

Com atendimento via telefone e internet, a central de atendimento aos clientes e usuários do Banrisul acolhe, registra, avalia e encaminha as demandas para as respectivas unidades de produto e serviço. Todas as ligações recebem um número de protocolo, são gravadas e podem ser solicitadas no prazo de 90 dias. As reclamações são resolvidas no prazo máximo de três dias úteis a contar do registro. As respostas podem ser dadas diretamente pela área ao cliente ou via SAC, dependendo da situação. O histórico de atendimento é mantido por dois anos após a solução da demanda.

O número de reclamações apuradas no SAC Telefone, SAC Internet, Mídias Sociais, Plataformas Virtuais, Consórcio e Corretora totalizou 62.531 em 2021, 38% maior do que no ano anterior, quando já havia apresentado um crescimento de 97%. Esses dados estão diretamente ligados ao contexto da pandemia, com a restrição ao funcionamento das agências e o atendimento passando a ser predominantemente virtual. O item Bem Produtos e Serviços voltou a ocupar a primeira posição em número de atendimentos do

SAC, com crescimento de 76% sobre o ano anterior, enquanto o item Suspeitas de Fraude apresentou um aumento de 245%, pulando da 16ª para a 7ª posição.

Ouvidoria Banrisul

A Ouvidoria do conglomerado Banrisul tem como objetivo garantir a solução adequada das demandas de clientes/usuários de produtos e serviços que não ficaram satisfeitos com as respostas dos canais primários de atendimento da Instituição, prestando atendimento de última instância. A Ouvidoria é acionada para condução das ocorrências de maior grau de complexidade, trabalhando com total independência e imparcialidade no tratamento das demandas até sua efetiva solução. O retorno ocorre em até dez dias úteis, conforme preconiza a Resolução 4.860/20 do Conselho Monetário Nacional.

Em abril de 2022 foi publicada a Política de Ouvidoria, com diretrizes sobre o atendimento em última instância aos clientes. Faz parte dessa política o Indicador de Qualidade de Atendimento (IQA), que penaliza as agências, Unidades da Direção Geral



62.531
reclamações apuradas no SAC

A Ouvidoria possui uma Gerência de Qualidade, criada em 2020, responsável por identificar, por meio de uma análise criteriosa, a causa-raiz do problema relatado nas reclamações registradas.

e Empresas do Grupo que tiveram demandas procedentes junto ao Bacen. O IQA poderá impactar negativamente a remuneração variável de todos os colaboradores do Banrisul.

A Ouvidoria possui uma Gerência de Qualidade, criada em 2020, responsável por identificar, por meio de uma análise criteriosa, a causa-raiz do problema relatado nas reclamações registradas nos seus canais de atendimento, e buscar junto aos gestores o aprimoramento de processos, produtos e serviços,

evitando reincidências, prevenindo a judicialização e trazendo repercussão positiva para todos os clientes e usuários. Dessa forma, as demandas recebidas são consideradas como consultoria e inseridas em um processo de busca pela melhoria contínua.

Ressalta-se que as deficiências identificadas pela Ouvidoria no tratamento das demandas estão inseridas em um mesmo ambiente corporativo utilizado pelas áreas de risco e controle do Banco, contribuindo para a construção de um arcabouço de informações integradas. Essa integração gera a possibilidade, por exemplo, do gestor de processos, produtos e serviços melhor avaliar seus riscos a partir das rupturas identificadas pelas diversas áreas geradoras de apontamentos.

Todos os colaboradores que trabalham na Ouvidoria possuem certificação obrigatória do setor e participaram, ao longo do segundo semestre de 2021, de treinamentos on-line, visando garantir a prestação de atendimento compatível com a estrutura da área e com a complexidade dos produtos, serviços, atividades, processos e sistemas da Instituição.

A Ouvidoria atua também no tratamento das demandas registradas por clientes e usuários no Banco Central do Brasil (Bacen) e nos Procons de todo o país, além das solicitações recebidas de outros órgãos públicos e entidades públicas e privadas.

Em 2021, a Ouvidoria finalizou 8.514 demandas, sendo 3.138 reclamações, 13 solicitações e dez pedidos de informação ou outras questões internas, além de 5.353 de atendimentos a canais externos (Bacen e Procons). Esse número de 8.514 foi 28,7% maior do que o montante de demandas no ano anterior. Quase metade das reclamações de atendimento na Ouvidoria de canais internos no ano de 2021, referiam-se a operações de crédito. O prazo médio de resposta para as demandas registradas na Ouvidoria foi de 9,3 dias úteis no primeiro semestre de 2021, e de 8,9 dias úteis no segundo semestre do ano, ou seja, inferior ao prazo regulamentar de dez dias úteis nos dois períodos analisados.



Segurança e Privacidade das Informações

| GRI 418-1; FN-CB-230a.1 |

A Política de Segurança da Informação e Cibernética (PSIC) do Banrisul tem por objetivo estabelecer os princípios fundamentais a serem adotados para proteger os dados e informações do Banrisul e de seus clientes, bem como os sistemas e ativos que os mantêm, garantindo a confidencialidade, integridade, autenticidade, disponibilidade e rastreabilidade desses dados e informações. A PSIC é editada em três versões, atualizadas anualmente e destinadas aos diferentes públicos: interno, terceiros e clientes.

Desde 2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) estabeleceu novas regras e responsabilidades, a fim de proporcionar um ambiente de maior segurança e controle de informações. A aplicação de penalidades está vigente desde agosto de 2021, exigindo mudanças estruturais em praticamente todos os segmentos. O Banrisul já segue diretrizes e boas práticas do mercado e vem aprimorando seus processos e governança sobre as informações.

O gerenciamento do tema se dá com a implementação de tecnologias, processos, controles e mecanismos de segurança, sempre com a adequada orientação para sua utilização. Para as vulnerabilidades e ameaças à segurança da informação identificadas em novos projetos são sugeridos controles mitigatórios e subsídios

para a gestão de risco operacional. Também são definidos padrões, mecanismos e tecnologias de criptografia e certificação digital no ambiente de TI, assim como é promovida uma cultura de conscientização em segurança da informação.

O Banco disponibiliza cursos livres, em formato EAD, como o treinamento em LGPD e o curso Segurança da Informação. No início da pandemia foi lançada uma cartilha com orientações para segurança no teletrabalho, com diversas dicas de conduta para o acesso remoto. Além disso, foram realizadas campanhas periódicas para clientes e colaboradores em diversos canais, visando a conscientização sobre o comportamento seguro na internet. O programa de capacitação interna em segurança da informação alcançou 50% dos colaboradores em 2021.





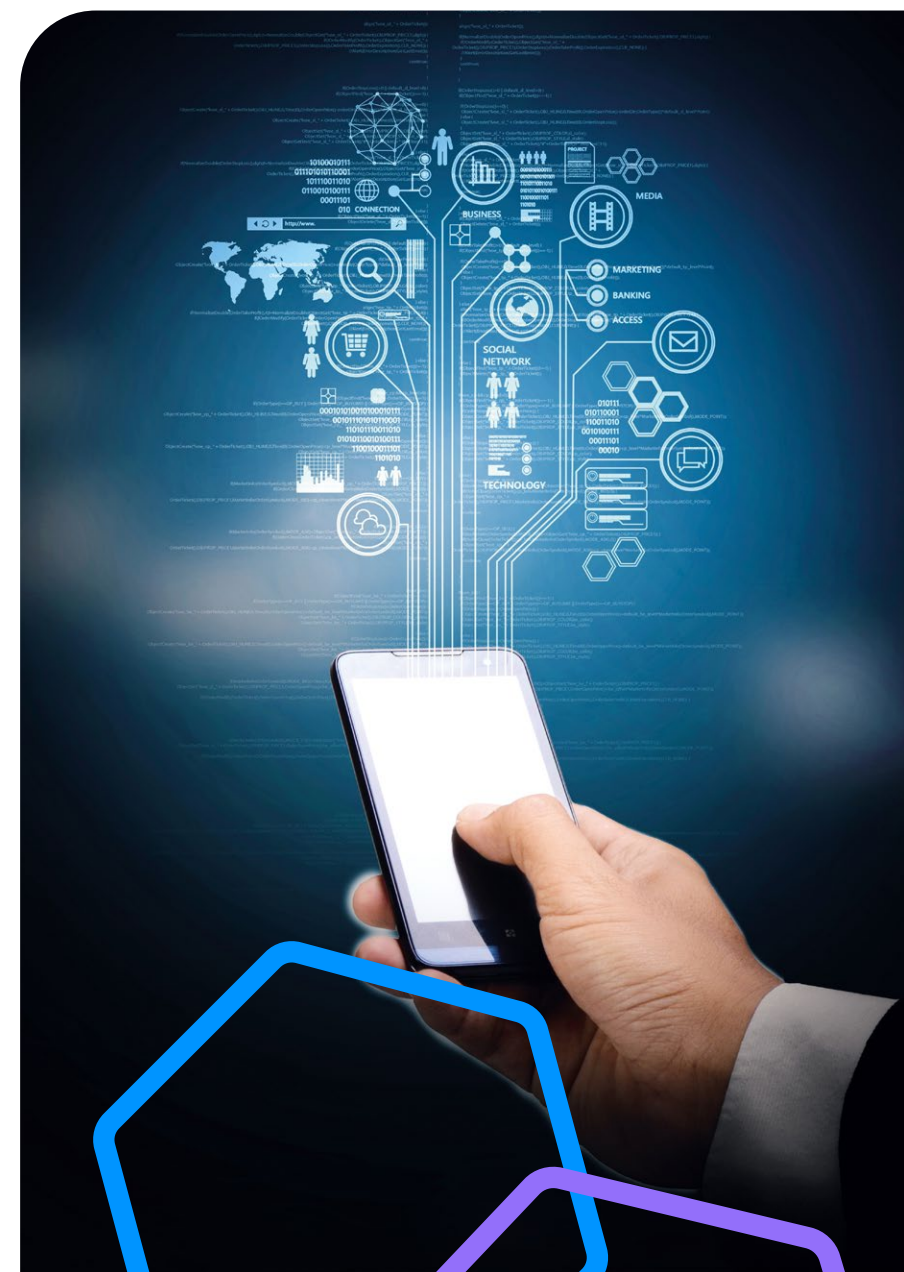
O Banco disponibiliza cursos livres, em formato EAD, como o treinamento em LGPD e o curso Segurança da Informação. No início da pandemia foi lançada uma cartilha com orientações para segurança no teletrabalho, com diversas dicas de conduta para o acesso remoto.

No período, foi iniciada a implantação de um novo sistema de monitoramento das transações eletrônicas (PIX), baseado em regras e *machine learning*, monitoramento das transações de cartão de débito e crédito, autoavaliação dos requisitos de segurança cibernética do *Open Banking*, aprimoramento da proteção das chaves criptográficas e mitigação de riscos de indisponibilidade, assim como implementação de chaves *key block*, para atendimento de requisito da norma PCI PIN Security e biometria comportamental.

No site do Banrisul, há um espaço dedicado à segurança e privacidade para os clientes. Na sessão é possível encontrar modalidades e formas de se

proteger de golpes na internet. No ano de 2021, foram investidos R\$ 292,9 milhões em transformação digital, ampliação da infraestrutura de TI e o compromisso cada vez maior com a segurança da informação. Assim, o Banco avançou na oferta de uma experiência digital cada vez mais completa, eficaz e segura para os clientes.

Em 2021, a Ouvidoria registrou três demandas de clientes no item “sigilo bancário”, porém todas foram consideradas improcedentes. A partir de 2022, foi criada a causa raiz “LGPD”, que passará a agregar as solicitações referentes ao tema. No período, o canal não identificou vazamentos, furtos ou perda de dados de clientes.



Fornecedores

| GRI 102-9, 102-10, 308-1, 414-1 |

Para adotar uma conduta sustentável na gestão de compras e licitações da Instituição, foi elaborado um manual orientativo abordando “Critérios de Sustentabilidade em Contratações”, com orientações práticas relacionadas ao consumo consciente de diversos itens adquiridos pelo Banco. Com uma perspectiva sistêmica, os critérios não consideram apenas o valor monetário da contratação, mas também o contexto socioambiental no sentido de vislumbrar o melhor custo-benefício nesta temática. Entre as propostas do manual estão a avaliação da real necessidade de compra, após considerar opções como reutilização e possibilidade de reciclagem de bens, priorização de itens e serviços que considerem ciclo de vida de produtos ou redimensionamento dos serviços já existentes.

O Banrisul avalia riscos sociais e trabalhistas na seleção e contratação de produtos e serviços, nos procedimentos licitatórios e contratações diretas, com fundamento nas Leis 8.666/93 e 13.303/2016.

A cadeia de fornecedores do Banco e suas coligadas é formada por empresas escolhidas pela melhor proposta apresentada na disputa, por sua exclusividade de mercado ou, ainda, por ter expertise no objeto em questão. Atualmente, o Banrisul e suas coligadas possuem, conjuntamente, cerca de 5.300 fornecedores cadastrados em sua base, e aproximadamente 1.000 desses com contratos ativos em dezembro de 2021.

Os principais produtos/serviços adquiridos pelo Banco são aqueles necessários para a suas atividades, como servidores, softwares para segurança, serviços de internet, portais de consignaçoão, assim como produtos e serviços essenciais, como vigilância, limpeza, equipamentos de tecnologia, mobiliário, obras, serviços de engenharia.

Os fornecedores ativos variam devido ao término dos contratos vigentes, que obedecem os prazos legais estabelecidos na legislação.

As empresas em processos de credenciamento, quando não atingem o nível de SLA contratado, podem ser descredenciadas mediante procedimento formal com direito à ampla defesa.

Cerca de 40% das contratações ocorrem de maneira totalmente digital, eliminando em cerca de 45% o volume de impressões de dossiês, o que gera economia e reduz impacto ambiental. A meta de médio prazo da Instituição é ter todos os novos processos totalmente digitais, desde o início.



5.300

fornecedores cadastrados
no Banrisul e suas coligadas



40%

das contratações
ocorrem de maneira
totalmente digital

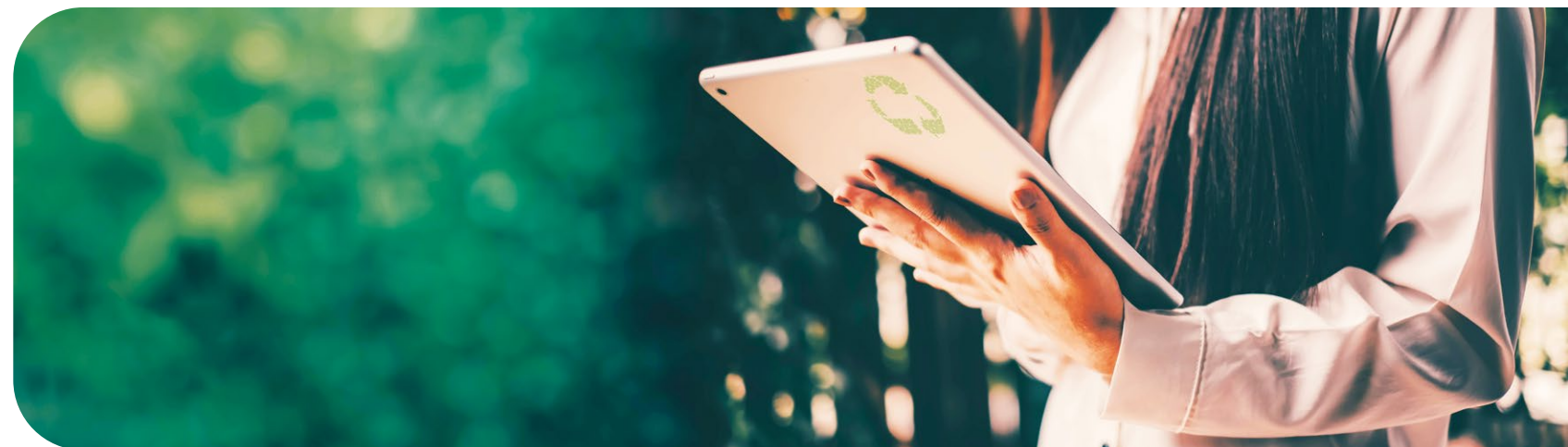


45%

redução no volume
de impressões de dossiês

O Banrisul lançou um manual institucional interno de conduta e integridade que reflete os valores e a cultura do Banco no relacionamento com os fornecedores nos processos de compras e contratações, incluindo aspectos socioambientais. A partir de fevereiro de 2022, esses critérios passaram a fazer parte dos processos de contratação da Instituição.

Atualmente, 100% das contratações novas, iniciadas a contar de dezembro de 2021, passam pela análise dos critérios de sustentabilidade, considerando as contratações que possuíam algum tipo de impacto ambiental direto, tais como utilização de papel com selo *Forest Stewardship Council* (FSC), que certifica manejo florestal, cadeia de custódia e madeira controlada; equipamentos com menor impacto na emissão de ozônio (como aparelhos de ar-condicionado com renomado reconhecimento em eficiência energética e que utilizem fluídos



refrigerantes de menor impacto ambiental negativo) e destinação correta dos resíduos de obras.

Este processo deve aumentar gradativamente, contando com o parecer técnico da Gerência de Sustentabilidade, que auxilia no processo de compras com identificação para adoção desses critérios nas

atuais e futuras contratações. Todos os contratos firmados também possuem disposições sobre critérios sociais, seguindo a legislação estadual e a Constituição Federal. Dentre essas disposições, aqueles que envolvem cessão de mão de obra, possuem critérios relativos às obrigações trabalhistas, trabalho escravo e infantil, entre outros aspectos de Direitos Humanos.



O Banrisul possui também em seu regulamento interno diretrizes condizentes e em consonância com a sua Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática (PR SAC), considerando a aspectos de sustentabilidade nos processos de compras e licitações, visando que o seu poder de compra seja indutor de boas práticas para uma sociedade justa e um meio ambiente ecologicamente equilibrado.

Relacionamento com Poder Público

Em 2021, destacamos a parceria com o Governo do Estado do Rio Grande do Sul, por meio de ações de combate aos impactos econômicos gerados pela pandemia de Covid-19, como o pagamento do Auxílio Emergencial Gaúcho. Esse programa social contempla como público-alvo mulheres chefes de família, microempreendedores individuais (MEIs), trabalhadores desempregados e empresas das áreas de alimentação, alojamento e eventos.

No período foram confeccionados 432 mil Cartões do Cidadão e 245 mil entregues aos beneficiários até dezembro de 2021.

No período, foi ainda realizada a distribuição de Cartões do Cidadão e o pagamento da primeira parcela do programa que contempla a devolução do ICMS para famílias de baixa renda. Ao todo, foram confeccionados 432 mil cartões, 245 mil entregues aos beneficiários até dezembro de 2021.

No âmbito municipal, foi disponibilizada aos Gestores Públicos a linha de Financiamento Especial Banrisul (FEB). Operacionalizada com recursos próprios, tem o objetivo de incentivar e viabilizar aos municípios a aquisição de bens de capital, como sistema gerador de energia renovável, sistemas de computação/software e hardware, ônibus, caminhões, veículos, máquinas e equipamentos novos.

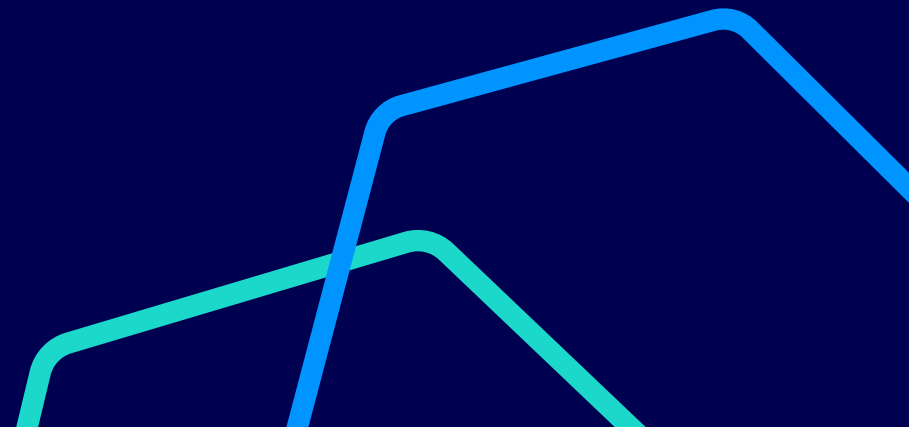
Em parceria com a Federação das Associações de Municípios do Rio Grande do Sul (Famurs), no mês de abril de 2021, começou a ser oferecida a linha de financiamento CDC Digital, com taxas e condições diferenciadas para professores da rede municipal

de ensino. A iniciativa visa possibilitar a aquisição de instrumentos tecnológicos, como smartphones, tablets, computadores e outros, para auxiliar os profissionais no trabalho remoto. Após o lançamento, a linha foi disponibilizada para todos os professores das redes públicas municipais, estaduais e privadas, bem como aos pais de alunos que tivessem interesse no financiamento para adquirir equipamentos.

A estratégia comercial do Banrisul junto ao setor público destacou-se ainda pela renovação dos contratos para a prestação de serviços relacionados à arrecadação, cobrança e contas a pagar. Em continuidade às diretrizes de negociação para aquisição dos serviços de pagamento da folha dos servidores, iniciadas em 2016, aproximadamente 162 mil servidores municipais recebiam o crédito da sua folha de pagamento no Banrisul em dezembro de 2021, oportunizando ações comerciais e de negócios com esse setor.



Pessoas



Relacionamento com público interno

Em 2020, o Banrisul contratou uma consultoria de recursos humanos com o intuito de tornar a gestão de seus colaboradores planejada e alinhada com as melhores práticas de mercado e com o pilar estratégico “Força das nossas Pessoas”. O primeiro projeto implementado foi a reestruturação das áreas de Gestão de Pessoas. Às já existentes Unidades de Administração de Pessoas e Desenvolvimento de Pessoas – Universidade Corporativa, duas novas áreas foram adicionadas: a Unidade de Estratégias de Recursos Humanos, responsável por estabelecer estratégias, políticas e programas de recursos humanos, bem como por buscar e implementar soluções inovadoras aos principais processos de recursos humanos; e a Gerência de Relacionamento com o Colaborador, atuando como *business partner*, para aproximar a área de pessoas das áreas de negócio.

Além disso, essa consultoria de recursos humanos auxiliou na avaliação e nas diretrizes de atualização das principais políticas de gestão de pessoas, gestão de carreira e remuneração (em andamento em 2022).

Estratégia e experiência do colaborador

Um dos objetivos da reestruturação da gestão de pessoas é fortalecer o vínculo com os colaboradores, ajudando a disseminar a cultura organizacional e os conceitos de sustentabilidade de forma transversal.

A primeira evolução relacionada aos processos de RH foi referente à Gestão por Competências, na qual foram definidas cinco competências essenciais, comuns a todos os colaboradores, e cinco competências de lideranças, específicas para os gestores.

Ainda em 2021 foi realizada uma Pesquisa de Engajamento, com objetivo de ouvir o público interno sobre temas relevantes para a Instituição e viabilizar melhorias. A partir dessa escuta, por exemplo, decidiu-se manter o programa de ginástica laboral no modelo remoto.



Em 2020, o Banrisul contratou uma consultoria de recursos humanos com o intuito de tornar a gestão de seus colaboradores planejada e alinhada com as melhores práticas de mercado e com o pilar estratégico “Força das nossas Pessoas”.

Outro projeto implementado, no final do ano, foi o de Gestão da Sucessão, que visa identificar e desenvolver possíveis sucessores para as funções mais estratégicas da organização. Por meio desse projeto foram mapeados colaboradores com potencial para assumir essas posições e, como próxima etapa, será elaborado um Plano de Desenvolvimento Individual.

No segundo semestre de 2021 foi iniciado um estudo para Aprimoramento da Cultura Organizacional, que visa reforçar os valores positivos da Instituição e prevê ações de melhoria em relação aos valores que limitam o atingimento dos objetivos organizacionais. Esse projeto será implementado em 2022.

Atração, retenção e desenvolvimento

Por se tratar de uma empresa de economia mista, as contratações do Banrisul são realizadas mediante concurso público. Portanto, o processo seletivo inicial independe da atuação da estratégia de Recursos Humanos. As áreas de recursos humanos atuam nos processos seletivos internos, para cargos de liderança e movimentações, tanto na parte administrativa quanto na rede de agências, e para adaptação do perfil dos concursados às necessidades e funções disponíveis no Banco, por meio de treinamento e desenvolvimento.

A remuneração é um dos fatores que influencia a retenção dos colaboradores. Com o objetivo de buscar alinhamento ao mercado quanto às políticas de remuneração, aos cargos disponibilizados e à evolução na carreira e, principalmente, de proporcionar aos colaboradores clareza na sua posição dentro da empresa e oferecer os insumos para a busca da sua evolução profissional, está em elaboração um novo Plano de Cargos, Funções e Salários, com previsão de implantação no segundo semestre de 2022. Entre outros tópicos, essa reestruturação promove uma padronização da remuneração variável das funções elegíveis, com estabelecimento de metas.



Desenvolvimento do colaborador

| GRI 404-2 |

A área de desenvolvimento de pessoas – Universidade Corporativa (UC), do Banrisul, passou por uma reformulação em 2021, com o objetivo de ser um catalisador de resultado e crescimento dos colaboradores. Auxilia a equipe de Estratégia de Recursos Humanos a refletir sobre as necessidades e demandas do público interno, e passou a oferecer novos cursos alinhados com as novas diretrizes do Banco.

A UC também é responsável por trazer modernidade à atividade de formação, promovendo a utilização da plataforma on-line da Instituição, onde são disponibilizados cursos desenvolvidos internamente e por parceiros. Foram oferecidos 2.203 cursos de aperfeiçoamento e capacitação em 2021, que impactaram 10.312 pessoas ao longo do ano.

O Banrisul investe continuamente em ações de desenvolvimento e qualificação dos colaboradores por meio da Universidade Corporativa, que promove cursos presenciais e a distância, envolvendo capacitação para desenvolvimento e ascensão na carreira, aprendizado de novas tecnologias e

inovação, também atua como atua no acompanhamento dos cursos de pós-graduação. O Banco também subsidia parcialmente cursos de graduação, pós-graduação, mestrado e doutorado oferecidos por terceiros. No ano, foram destinados R\$ 3,8 milhões à educação corporativa.

Os programas de formação do Banco têm o propósito de desenvolver e preparar os colaboradores para o crescimento profissional, formatados de acordo com as especificidades de cada função. Já os *webinars* são um momento de troca de experiências entre os profissionais que já passaram pelos programas de formação. Qualificações específicas são oferecidas ao longo do tempo, como o curso de prevenção a fraudes documentais bancárias para atender as exigências do Bacen e do INTI, e o curso de Libras, que tem por objetivo promover um atendimento mais inclusivo. Também são ministrados cursos de resgate de performance com ferramentas para melhorar o desempenho dos colaboradores e de capacitação para profissionais oriundos da função caixa para sensibilização, capacitação básica para atendimento comercial e atendimentos especializados.



2.203 cursos
de aperfeiçoamento e
capacitação, oferecidos em 2021

10.312 mil
pessoas impactadas
ao longo do ano.*

*Neste total constam a participação de estagiários.

Capacitação no Banrisul em 2021



150 profissionais concluíram os Programas de Formação on-line



1.200 horas de qualificação no Programa Primeira Gerência



56 instrutores internos formados para o Programa de Formações



224 participações em seis *webinars*, com **1.217 horas de qualificação**



50 participações no Programa Mentoria, para qualificar novos gerentes-gerais



2.728 horas de qualificação para **216 participantes** em métodos ágeis



156 horas de capacitação em prevenção a fraudes documentais bancárias



1.282 colaboradores capacitados em Libras



420 alunos em sete *webinars* para qualificação de profissionais oriundos da função caixa



1.576 participações em 176 eventos externos de qualificação



R\$ 1,12 milhão de reembolso para cursos de graduação, pós-graduação, mestrado e doutorado



12 horas de capacitação e mentoria para resgate de performance



43.782 horas de capacitação distribuídas em **92 eventos internos**



R\$ 99,4 mil destinados ao aprendizado de idiomas



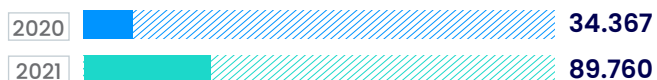
1.869 turmas em cursos oferecidos a distância

EAD - Evolução de cursos oferecidos nos últimos anos

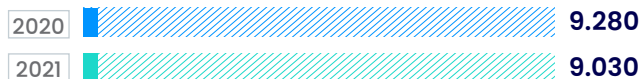
Horas de treinamento em EAD



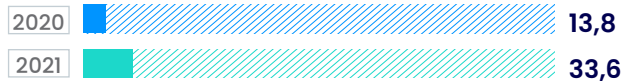
Número de inscrições



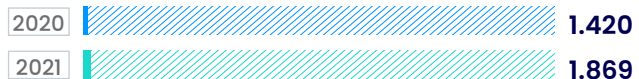
Empregados em 31/12



Média de horas por empregado



Número de turmas ofertadas na plataforma



Educação Financeira

Entre os cursos oferecidos pela Universidade Corporativa está o Programa de Educação Financeira Banrisul, voltado tanto para o público interno quanto externo, visando a disseminação do conhecimento e orientação para melhor planejamento e segurança em práticas financeiras. Em sua implantação, o programa focou nos jovens colaboradores da Instituição

para depois ser gradativamente estendido a jovens com relacionamento externo à organização.

O Banco integra a programação nacional da Global Money Week, voltado à educação financeira de jovens, com *webinars* direcionados aos estagiários do Banrisul e dos Projetos Pescar e Jovem Aprendiz.



Desde janeiro de 1963, o Banrisul possui uma política de previdência executada pela FBSS. Os planos de benefícios fundamentam-se nos Regulamentos dos Planos, que são aprovados pelos órgãos legais internos de gestão, pelas patrocinadoras e pelos órgãos federais de supervisão e regulação, conforme legislação em vigor.

Benefícios

O Banrisul é o principal patrocinador da Fundação Banrisul de Seguridade Social (FBSS). Criada em 1963, a Instituição busca a complementação de benefícios assegurados e prestados pela Previdência Social aos empregados do Banrisul, da Banrisul Cartões S.A., do Badesul, da Fundação Banrisul e da Cabergs. Dessa maneira, executa a política de benefícios pós-emprego do Banrisul e programas assistenciais promovidos por seus mantenedores.

A FBSS é uma Entidade Fechada de Previdência Complementar sem fins lucrativos e disciplinada pelas Leis Complementares 108 e 109. É dotada de autonomia administrativa, tendo como finalidade instituir planos de benefícios de natureza previdenciária para seus participantes, empregados das patrocinadoras e respectivos beneficiários, mediante contribuições específicas, estabelecidas em seus planos de benefício de caráter previdenciário e regulamentos.

Desde janeiro de 1963, o Banrisul possui uma política de previdência executada pela FBSS. Os planos de

benefícios fundamentam-se nos Regulamentos dos Planos, que são aprovados pelos órgãos legais internos de gestão, pelas patrocinadoras e pelos órgãos federais de supervisão e regulação, conforme legislação em vigor. Neles constam todos os direitos e obrigações dos participantes e das patrocinadoras, o plano de custeio atuarial, os prazos legais, a forma de pagamento das contribuições mensais e dos benefícios, o tempo de contribuição mínimo e outros parâmetros necessários para o dimensionamento atuarial.

A verificação pontual da situação dos planos existentes, por meio de cálculos atuariais realizados anualmente por empresas externas de reconhecida competência para avaliação técnica, constitui o mecanismo de avaliação financeira das soluções nesse segmento. A regulação disciplina a existência de procedimentos, metodologias, políticas e ferramentas de acompanhamento da eficácia das ações executadas no âmbito desse tema.



Saúde e segurança dos colaboradores

GRI 403-1, 403-3, 403-6

O sistema de gestão de saúde e de segurança implementado pelo Banco é pautado por um amplo conjunto de ações e de iniciativas que compreendem, principalmente, o Programa de Prevenção aos Riscos Ambientais (PPRA) e o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO).

O sistema é complementado pela constituição de Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) e por documentos técnicos específicos como o Perfil Profissiográfico Previdenciário (PPP) e o Laudo Técnico das Condições do Ambiente do Trabalho (LTCAT), conforme prevê a legislação pertinente. No espectro de iniciativas específicas do empregador incluídas dentro dos escopos principais, foi implementado o protocolo de enfrentamento à pandemia de Covid-19, além do Programa de Prevenção e Tratamento de Problemas Relacionados ao Uso de Álcool e Outras Drogas (PAD), Programa de Prevenção, Diagnóstico e Tratamento de Doenças Profissionais e Acidentes

de Trabalho (PROAT) e o Programa de Atenção e Acompanhamento a Empregados em Situação de Estresse (PASS). Quanto à ergonomia, os empregados recebem atendimento para avaliação, adequação dos postos de trabalho e orientação individualizada, conforme demanda.

A gestão de riscos implementada no sistema de saúde e de segurança é subsidiada por diretrizes aplicáveis pelos principais órgãos regulatórios do setor, levando em consideração recomendações de normativas específicas constantes em manuais de entidades como Ministério do Trabalho e Previdência, Ministério da Saúde, Ministério Público do Trabalho, Anvisa.

Todos os colaboradores da Instituição são abrangidos pelas mesmas iniciativas de proteção ao trabalhador, mesmo que o sistema bancário atue de forma capilarizada em cerca de 500 municípios. Para atingir tal extensão, o sistema conta com parceiros técnicos

que incluem a operadora de convênio médico por autogestão Cabergs e suas subcontratadas.

A execução do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMO) tem por função direcionar as ações de saúde da empresa e assegurar o cumprimento dos exames médicos ocupacionais, contribuindo para a identificação precoce de agravos relacionados ao trabalho e encaminhando para tratamento especializado quando necessário.

Para as demandas de saúde não relacionadas ao trabalho, a Instituição oferece convênio médico, de adesão opcional, a todos os colaboradores próprios. A operadora de saúde incentiva seus usuários a manter as rotinas de saúde preventiva e regular.

A empresa dispõe de programas preventivos voltados à manutenção da saúde geral, incluindo fatores relacionados ou não ao trabalho. Dentre eles:

- **Vacinômetro:** campanha de incentivo à vacinação de Covid-19, conforme plano nacional de imunização do Governo Federal;
- **Campanha anual de vacinação da gripe:** reembolso de vacina tetravalente com cobertura para H1N1 e outras formas de influenza em redes conveniadas;
- **PAD:** Programa de Álcool e Drogas, que prevê subsídios de reembolso durante tratamento médico que exijam internação para reabilitação física e psíquica. O custeio ocorre mesmo durante afastamento previdenciário;
- **PASS:** programa de suporte emocional à vítimas de assalto durante a atividade laboral, com total reembolso das terapias necessárias a fim de evitar adoecimento por estresse pós-traumático. O plano prevê adesão durante seis meses, prorrogável por mais seis meses, se necessário;
- **PROAT:** programa de custeio de todo o tratamento aplicável, sejam consultas, medicações ou tratamentos complementares, para recuperação de acidentes do trabalho e de doenças relacionadas ao exercício profissional.

O Banrisul é patrocinador da Caixa de Assistência dos Empregados do Banco do Estado do Rio Grande do Sul - Cabergs que asseguram assistência médica a seus funcionários ativos, aposentados e pensionistas.

Qualidade de vida

O Banrisul preza pelos cuidados com a saúde e bem-estar de seus colaboradores e, para tanto, disponibiliza vários programas de qualidade de vida. Por isso, mesmo com a continuidade do momento de exceção devido à pandemia, o Banrisul continuou incentivando a prática individual de atividades físicas entre seus colaboradores. Além da promoção de saúde física e mental, os programas reduzem o índice de absenteísmo e contribuem para redução do nível de estresse.

Em 2021, a ginástica laboral, que vinha sendo oferecida em videoaulas gravadas, passou a ser oferecida on-line ao vivo, o que permitiu a aproximação dos colegas nesse ambiente e a continuidade dessa importante atividade que visa a manutenção da saúde de todos. Os grupos de caminhada, ciclismo e corrida, porém, permaneceram sem atividade durante o ano de 2021, devido a pandemia. O Banco mantém outros programas de atenção à saúde dos colaboradores: o Prossangue – Programa de Doação de Sangue –, que busca a doação voluntária de sangue nas necessidades de empregados e/ou familiares; o

PAD – Programa de Prevenção, Diagnóstico e Tratamento de Problemas Relacionados ao Uso de Álcool e Outras Drogas –, que visa a recuperação dos colaboradores e a retomada da capacidade profissional; o PROAT – Programa de Prevenção, Diagnóstico e Tratamento de Doenças Profissionais e Acidentes de Trabalho –, que foca no atendimento rápido e eficiente para o pronto restabelecimento à atividade laboral.

Adicionalmente, em parceria com a Cabergs – Caixa de Assistência dos Empregados do Estado do Rio Grande do Sul –, o Banrisul divulga diversas campanhas e programas de conscientização sobre a importância dos cuidados com a saúde, dos quais destacam-se o Programa de Orientação à Gestante, que tem o objetivo de orientar os futuros pais sobre o desenvolvimento da gestação, parto e cuidados com o recém-nascido, campanhas de prevenção como outubro rosa e novembro azul, orientações sobre alimentação, campanhas de vacinação, entre outras.

Diversidade e Inclusão

O Banrisul busca oferecer oportunidades de crescimento e desenvolvimento profissional indiferentemente de gênero, raça, crença ou orientação sexual. A Instituição também propicia a igualdade de salários e benefícios para uma mesma função.

Para 2022, está prevista a criação de grupos de afinidade (inicialmente gênero, raça e PCDs) e de uma comissão de diversidade, equidade e inclusão para apoiar esses grupos e ampliar sua representatividade nos diversos níveis hierárquicos. O Banco também está desenvolvendo políticas institucionais voltadas à essa questão.

Atualmente, 45,1% do quadro do Banrisul é composto por mulheres, sendo 10% em órgãos de governança. A Instituição está atenta ao papel da mulher nos cargos de gestão e planeja, num futuro breve, melhorarias em diversidade em sua estrutura de governança.



45,1%

do quadro do Banrisul é composto por mulheres



10%

em órgãos de governança.



1.282

colaboradores capacitados em Libras

Acessibilidade

A acessibilidade é fundamental para uma relação de respeito e transparência para com os diversos públicos. O Banrisul oferece produtos de crédito exclusivos para pessoas com deficiência (PCDs), e canais de atendimento para clientes surdos e/ou ensurdecidos. Além disso, atua para assegurar em toda sua rede de atendimento a presença de colaboradores com capacitação em Língua Brasileira de Sinais (Libras). Em 2021, a organização capacitou 190 colaboradores em Libras.

O Banrisul também disponibiliza aos empregados o curso EAD Acessibilidade, que apresenta aspectos gerais do tema e orientações para convivência e atendimento de forma inclusiva e respeitosa. Nessa capacitação, 86 colaboradores foram aprovados em 2021.

Atendendo à legislação, os empregados estão orientados a prestar o atendimento prioritário de forma adequada, com disponibilidade de senhas que classificam os clientes entre público preferencial e público geral.

O atendimento digital por meio de navegadores e aplicativos permite a acessibilidade nos canais *Internet Banking* e *app Banrisul*.

Nas agências estão disponíveis fones de ouvidos que podem ser utilizados por deficientes visuais nos terminais de autoatendimento. Outra iniciativa voltada às pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida é a instalação de rampas em todos os acessos a terminais de autoatendimento do Banco, além de feiras e eventos.

O atendimento digital por meio de navegadores e aplicativos permite a acessibilidade nos canais *Internet Banking* e *app Banrisul*. A iniciativa atende os protocolos de acessibilidade para essas programações, permitindo, principalmente, a

navegação para clientes com cegueira ou baixa visão. Além disso, esse público específico é incluído no atendimento bancário por meio de seus computadores e smartphones.

No aplicativo Banrisul, as funcionalidades implementadas ou alteradas são desenvolvidas conforme as regras das melhores práticas. A ideia é aumentar a aderência dos sistemas aos padrões internacionais (WCAG 2.0) e normas brasileiras que regulam a acessibilidade, através do uso das ferramentas TalkBack (Android) e VoiceOver (iOS).

Funcionários do Banrisul



Relacionamento com a sociedade

| GRI 103-2, 103-3, 203-1, 413-1 |

O Banrisul atua na promoção do desenvolvimento econômico e social do Estado do Rio Grande do Sul de forma sustentável e rentável, incentivando projetos culturais, esportivos, educacionais, de responsabilidade social e de inovação tecnológica que estejam alinhados à sua estratégia, por meio de patrocínios, benefícios fiscais e doações.

Tais ações impactam a comunidade local ao desenvolver a economia da região, promover melhorias e acesso a espaços culturais, conservar o patrimônio cultural material e imaterial e impulsionar o ecossistema de inovação local. No aspecto esportivo e educacional, proporciona melhores condições de treinamento e acesso à educação, incentiva jovens e crianças ao esporte e contribui para a promoção da



O Banrisul atua na promoção do desenvolvimento econômico e social do Estado do Rio Grande do Sul . No aspecto esportivo e educacional, o Banrisul proporciona melhores condições de treinamento e acesso à educação, incentiva jovens e crianças ao esporte e contribui para a promoção da cidadania, do desenvolvimento humano e do respeito à igualdade de parte da sociedade gaúcha.

cidadania, do desenvolvimento humano e do respeito à igualdade de parte da sociedade gaúcha.

Em 2021, o Banrisul apoiou projetos que totalizaram R\$ 52,5 milhões, referente a patrocínios diversos, incentivos por meio da Lei Rouanet/Lei do Audiovisual e Lei Federal de Incentivo ao Esporte. As destinações são realizadas observando as condições previstas

em normativo interno (Política de Patrocínios) e legislação pertinente ao tema. Pelo Fundo dos Direitos da Criança e do Adolescente e do Fundo do Idoso (incentivos fiscais), o Banco destinou R\$ 2,3 milhões a ações que atendem crianças e adolescentes em situação de risco e vulnerabilidade social, bem como idosos, defendendo seus direitos essenciais.

Entre os projetos apoiados pelo Banrisul em 2021, destaca-se:

● Casa de Cultura Mario Quintana

O Banrisul patrocina o projeto, considerando o estímulo à produção artística do Estado, a oportunidade de reafirmar a posição do Banrisul como parceiro e fomentador da cultura, a relevância da Casa de Cultura Mario Quintana para o povo do Estado do Rio Grande do Sul, a possibilidade de contribuir para preservação do patrimônio material e imaterial do Estado, ficando como legado para a população gaúcha e o aspecto social do projeto, já que as atividades desenvolvidas na casa tem sempre abordagens sobre assuntos de inclusão social e são gratuitas, estimulando a participação da população.

● Feira da Agricultura Familiar

O Banrisul patrocina, através da FETAG, a Feira que ocorre na Expointer. O patrocínio considera o aspecto de responsabilidade social do projeto, já que a agricultura familiar é de grande importância social e econômica, envolve pequenos produtores, muitos envolvem o núcleo familiar, responsável por 70% dos alimentos consumidos no país, respeita a biodiversidade e os recursos naturais, é livre de agrotóxicos, tem sua produção diversificada, e a oportunidade de fomentar parte da cadeia produtiva do Estado, relacionada ao agro e a possibilidade de fortalecer a imagem do Banrisul como parceiro dos produtores rurais.

● Futsal Social - Educando Pelo Esporte

O Banrisul patrocina pela Lei do Esporte o projeto realizado pela União Jovem do Rincão em Novo Hamburgo, que beneficia centenas de crianças e adolescentes carentes, com uma metodologia educacional que alia o esporte à educação, bons valores e encaminhamento profissional. Considera-se também o fomento à prática esportiva em crianças e jovens, a oportunidade de contribuição para a promoção da cidadania, do desenvolvimento humano e do respeito à igualdade.

◆ Que câncer é esse

O Banrisul patrocinou, em 2021, um evento realizado pelo IMAMA na Usina do Gasômetro que buscou dar acesso à informação, de forma lúdica e acessível, sobre os cinco principais tipos de câncer incidentes no Rio Grande do Sul. São estes: câncer de mama, hematológico, de próstata e de intestino. Primeiramente a missão do projeto é encorajar a população quanto às práticas de prevenção, pois essa é a forma eficaz para a detecção de câncer, considerou o aspecto da responsabilidade social do projeto e a possibilidade de auxiliar em ações de combate ao câncer no Estado.

◆ Cinemateca Paulo Amorim

fundada em agosto de 1986, é composta de três salas de cinema localizadas no térreo da Casa de Cultura Mario Quintana: sala Paulo Amorim (150 lugares), sala Eduardo Hirtz (70 lugares) e sala Norberto Lubisco (50 lugares). A Cinemateca é o espaço mais antigo e tradicional no circuito de salas culturais de Porto Alegre e oferece uma programação que prioriza os filmes culturais e produções nacionais e gaúchas. O Banrisul é patrocinador, diante da possibilidade de apoiar alternativas de acesso à cultura, considerando o baixo custo dos ingressos e as atividades gratuitas que a Cinemateca oferece, ainda a oportunidade de colaborar com o desenvolvimento cultural e social do povo gaúcho, e de vincular a marca Banrisul com esse espaço cultural tão importante, e ainda a relevância da Cinemateca como fomentadora do Cinema Gaúcho.



Cinemateca Paulo Amorim

Inclusão financeira

GRI 203-2

O Banrisul cumpre sua missão de ser o agente financeiro do Estado do Rio Grande do Sul estando presente em cerca de 93% dos municípios. A sua capilaridade é composta por pontos de atendimento localizados tanto em cidades desenvolvidas e de grande potencial econômico quanto em localidades de difícil acesso, pouco desenvolvidas e essencialmente rurais, permitindo superar 99% de cobertura do PIB do Estado.

Neste contexto, o Banco leva soluções financeiras e de bancarização a mais de 99% da população gaúcha, considerando agências, postos de atendimento, Banripontos (correspondentes bancários) e Pontos de Atendimento Eletrônico (PAEs).

Para estar presente na maioria das localidades do Estado, mantém pelo menos um canal físico, com foco particularmente nos Banripontos. Dessa forma, consegue disponibilizar a todas as comunidades pelo menos os serviços bancários básicos.

Durante o ano de 2021, o Banrisul manteve a linha de crédito para os universitários poderem financiar seus estudos, viabilizando a formação de alunos de **13 universidades gaúchas.**



R\$ 39,9 milhões

Concedido em 2021



1.650 estudantes impactados

Apoio sociocultural

Museu Banrisul

Realiza atividades de difusão da história institucional, promoção da memória do trabalho bancário, valorização das identidades afetivas associadas às empresas do grupo e seus satélites. Sua atuação está alicerçada na preservação e exposição do patrimônio cultural institucional, por meio da realização de exposições, visitas orientadas, pesquisas acadêmicas, oficinas, palestras e parcerias com outras instituições culturais e educacionais.

Em 2021, o Museu Banrisul desenvolveu um memorial temático no saguão do BanriTech, com foco na evolução das tecnologias bancárias e, em dezembro, iniciou a retomada das suas atividades com o acolhimento de uma turma de 20 alunos do Projeto Pescar. Até então, por conta das restrições de acesso e circulação nas agências bancárias e demais políticas públicas de combate à pandemia, o espaço Memória Banrisul permaneceu fechado.

Projeto Pescar

Atende, anualmente, 20 adolescentes e jovens com idade entre 16 e 19 anos, a partir do 7º ano do ensino fundamental II ou ensino médio em andamento, em situação de vulnerabilidade social, proporcionando formação profissionalizante de forma socioeducativa. Com o objetivo de inserir o jovem no mundo do trabalho, promove seu desenvolvimento pessoal, conforme as diretrizes e critérios estabelecidos pelo Programa Social Pescar. Em 2021, foi constituída 18ª Turma do Projeto Pescar Banrisul.

O curso de Iniciação Profissional em Serviços Administrativos capacita os jovens para executar serviços de apoio em recursos humanos, finanças e logística; atender fornecedores e clientes; tratar de documentos variados, cumprindo todo o procedimento necessário referente aos mesmos; favorecer autoestima e valorização pessoal. As aulas são ministradas em sala de treinamento exclusiva para o projeto, no turno da tarde, pelo período de 11 meses, por instrutores voluntários pertencentes ao quadro funcional do Banco.

Programa Jovem Aprendiz

Possibilita a inserção no mercado de trabalho a jovens e adolescentes entre 14 e 24 anos, visando a capacitação profissional. Para viabilizar a realização do programa, o Banrisul mantém convênio com oito instituições formadoras, disponibilizando até 498 vagas para jovens em situação de vulnerabilidade social, viabilizando o ganho de experiência e conhecimento para a busca de seu primeiro emprego.

O percentual de jovens mantidos no projeto corresponde a 5% do total de empregados do quadro de não comissionados, conforme determina a legislação. Para os jovens que realizam o estágio no Banrisul são disponibilizados cursos de desenvolvimento utilizando a plataforma EAD Banrisul e webinars, ministrados por instrutores voluntários do Banco.



Meio Ambiente



Além do reflexo ambiental **positivo**, a iniciativa visa proporcionar uma economia aproximada de

R\$ 50 milhões
em energia, até 2031.

Gestão Ambiental

| GRI 103-2, 103-3 |

O Banrisul organiza as suas estratégias de atuação para incorporar ações de adicionalidade positiva nos aspectos social, ambiental e climático em suas atividades diretas e nos negócios incluindo, cada vez mais, ações que contribuem para redução do risco climático e a busca na promoção de negócios de baixo carbono, visando a transição para uma economia mais verde.

Em 2021, houve avanço em projetos que contribuem para a mitigação de emissão de gases de efeito estufa como as ações de eficiência energética que visam reduzir o impacto ambiental, como a renovação do parque de equipamentos de ar-condicionado e a troca de lâmpadas incandescentes por LED, mais eficientes e com menor dano ao meio ambiente.

Conectado às melhores práticas do mercado no que se refere à sustentabilidade, o Banrisul destaca o Projeto Energia Renovável, que consiste na contratação de compra de energia de fonte 100% renovável. Além do reflexo ambiental positivo, a iniciativa visa proporcionar uma economia aproximada de R\$ 50 milhões, em energia, até 2031. Por meio desta iniciativa, o Banrisul também promoverá impactos indiretos na cadeia de fornecedores de energia renovável, sendo mais uma contribuição para a transição para uma economia de baixo carbono.

O Banrisul aderiu em 2021 ao Programa Brasileiro GHG Protocol, elaborando o seu primeiro Inventário de gases de efeito estufa, pelo qual conquistou o selo Prata para o inventário completo. Para 2022, o objetivo é obter

o selo Ouro conferido a inventários completos com auditoria de terceira parte. O Banco também passou a informar o impacto de suas atividades diretas e

operações com a adesão ao CDP, iniciativa de reporte internacional sobre mudanças climáticas, no qual conquistou o *Rating C* no seu primeiro ano de adesão.

Emissões de gases do efeito estufa

| GRI 305-1, 305-2, 305-3 |

Total de emissões diretas e indiretas (Escopo 1, 2 e 3) de GEE em toneladas métricas de CO₂ equivalente.

Tipo de emissão	2020 Quantidade (em TCO ₂ e) ²	2021 Quantidade (em TCO ₂ e)
Total de emissões diretas (Escopo 1)	639,7	958,9
Total de emissões indiretas (Escopo 2)	2.067,6	4.642,3
Total de outras emissões indiretas (Escopo 3)	31,0	5.054,4
Emissões biogênicas de CO ₂	6,9	871,9
Outro - HCFC 22 (R22)	2.970,7	3.010,0
Total¹	5.716,0	14.537,5

¹Do ano de 2020, ano base, para o ano de 2021, houve um aumento na emissão relativa ao consumo de energia devido, principalmente, ao aumento do fator de emissão. Em 2021, também houve a inserção das empresas do grupo no Inventário de GEE, acarretando um aumento nas emissões por uma questão de aprimoramento na coleta de informações. Outro fator a ser considerado no aumento deste fator foi devido à crise hídrica e a necessidade do uso de energias de fontes que contribuem para os Gases de Efeito Estufa.

²: 2020 foi o ano em que o Banrisul elaborou o primeiro inventário de GEE, tendo este como base para seus inventários futuros



Para fins de cálculo de escopo 1, 2 e 3, foram considerados todos os gases (CO_2 , CH_4 , N_2O , HFCs, PFCs, SF_6 , NF_3) de acordo com a metodologia adotada pelo Programa Brasileiro GHG Protocol.

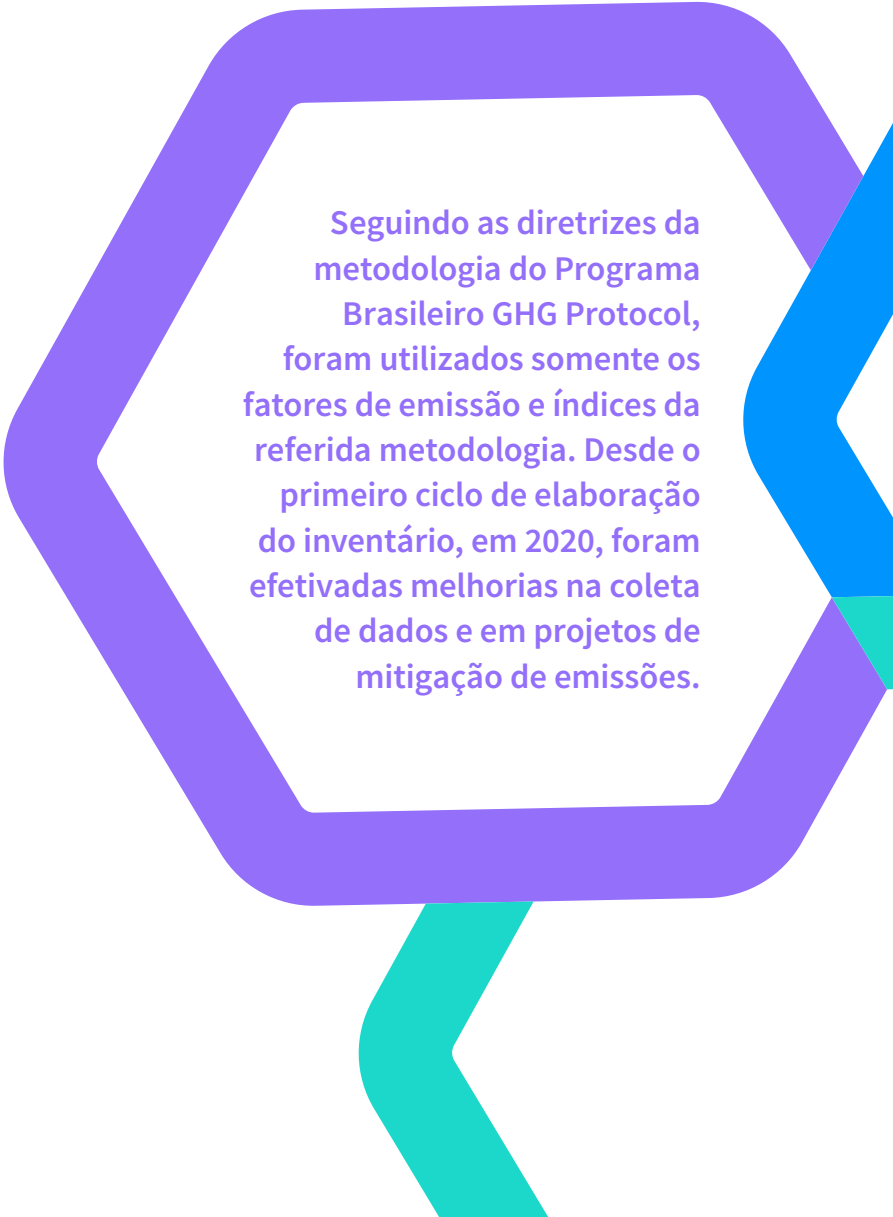
As emissões no ano-base (2020) foram 5.716 tCO_2e . Incluiu-se no ano de 2021 (segundo ano de elaboração do Inventário GEE) os carros alugados no Escopo 1, bem como os ambientes locados no Escopo 2 (energia elétrica). O escopo 3 considera “viagens a negócios aéreas” para o Inventário de GEE 2020; e transporte e distribuição (upstream), viagens a negócios aéreas e terrestres, além do deslocamento de colaboradores (casa-trabalho) para o Inventário de GEE 2021.

Seguindo as diretrizes da metodologia do Programa Brasileiro GHG Protocol, foram utilizados somente os fatores de emissão e índices da referida metodologia. Desde o primeiro ciclo de elaboração do inventário, em 2020, foram efetivadas melhorias

na coleta de dados e em projetos de mitigação de emissões. Do ano de 2020 (ano base) para o ano de 2021, iniciou-se a apuração das emissões das empresas do grupo no Inventário de GEE, também incluídos os ambientes locados na apuração do consumo de energia e os dados de combustíveis dos carros alugados.

Demonstrando o compromisso do Banrisul com a transparência das informações sobre emissão de GEE, o Banrisul focou esforços para a apuração de outras categorias de escopo 3 (emissões indiretas), visto que é onde encontra-se o impacto mais relevante das instituições financeiras.

Para o próximo ciclo, pretende-se seguir avançando em apuração de dados de escopo 3 e iniciar a apuração de emissões na carteira de crédito e de resíduos orgânicos gerados na rede de agências, assim como divulgar oficialmente a meta de redução das emissões até 2030.



Seguindo as diretrizes da metodologia do Programa Brasileiro GHG Protocol, foram utilizados somente os fatores de emissão e índices da referida metodologia. Desde o primeiro ciclo de elaboração do inventário, em 2020, foram efetivadas melhorias na coleta de dados e em projetos de mitigação de emissões.

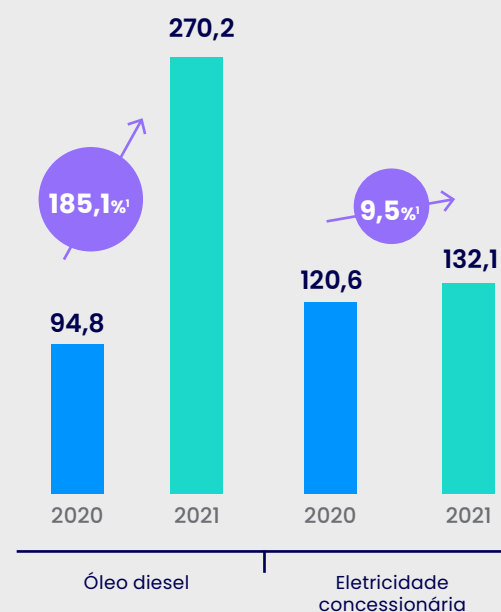
Energia

| GRI 302-1, 305-1, 305-3, 305-3 |

Visando ser uma Instituição que impulsiona ações vinculadas à pauta ESG, o Banrisul pretende potencializar os impactos positivos decorrentes da migração do consumo de energia para fontes limpas e rastreáveis, fazendo uso da energia elétrica de forma eficiente. O Banco possui como meta contratar energia elétrica de fonte 100% renovável para suprimento das unidades consumidoras do Banrisul com previsão de finalizar em 2023. A energia contratada deve atender aos critérios de qualidade e origem de fornecimento especificados no Programa Brasileiro GHG Protocol. A Unidade de Engenharia é a responsável pela gestão desse projeto e responde pelo levantamento dos itens que podem obter melhorias em eficiência energética trabalhando em ações e projetos que contemplam substituição.

Consumo de energia dentro da organização²

em GJ



Fonte dos fatores de conversão usados: Balanço energético nacional 2021 (ano base 2020). Disponível em: <https://www.epe.gov.br/sites-pt/publicacoes-dados-abertos/publicacoes/PublicacoesArquivos/publicacao-601/topico-596/BEN2021.pdf>

¹ Houve aumento no consumo de óleo diesel devido à instabilidades no fornecimento de energia da rede de distribuição. Além disso, processo de coleta apurou dados que não haviam sido contabilizados no ciclo anterior, como o consumo de energia de ambientes locados.

² No Inventário de emissões de GEE foram reportados a mais 20 litros de óleo diesel consumido e 38,545 kWh de energia elétrica consumida, sendo que os valores apresentados no gráfico, para o ano de 2021, foram corrigidos.

Do ano de 2020, ano base, para o ano de 2021, houve um aumento na emissão relativa ao consumo de energia devido, principalmente, ao aumento do fator de emissão, devido à crise hídrica e à necessidade do uso de energias de fontes que contribuem para os Gases de Efeito Estufa. Em questão de óleo diesel, esse aumento ocorreu devido a instabilidades no fornecimento de energia da rede de distribuição. Em 2021, também houve a inserção das empresas do grupo no Inventário de GEE, acarretando um aumento nas emissões por uma questão de aprimoramento na coleta, e contabilização das informações na ferramenta do GHG Protocol. Cabe adicionar que o processo de coleta apurou dados que não haviam sido contabilizados no ciclo anterior, como o consumo de energia de ambientes locados.

Gestão de Resíduos

| GRI 103-2, 103-3, 306-2 |

O Banrisul atua na gestão de resíduos buscando dar a destinação correta aos resíduos sólidos gerados nas atividades de trabalho, com o intuito de minimizar o impacto ambiental negativo e contribuir para mitigação dos gases de efeito estufa e, conseqüentemente, evitar os efeitos das mudanças climáticas.

O Banco possui um Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS) desde 2018, no qual descreve

e indica o encaminhamento adequado dos resíduos gerados e os procedimentos de rotina necessários para o cumprimento das exigências legais em relação ao meio ambiente. Além de controlar as quantidades mensais de resíduos gerados, possui um procedimento interno de não encaminhar resíduos corporativos para aterro, mesmo sendo permitido pela legislação ambiental vigente. Conforme preconizado na Legislação Federal, Política Nacional de Resíduos

Sólidos, o encaminhamento adequado dos mesmos é priorizado nessa ordem: reutilização, reciclagem e encaminhamento para aproveitamento como fonte de energia.

Os resíduos gerados pela organização têm a gestão centralizada pelo próprio Banrisul, por meio da Gerência de Sustentabilidade, na área de gestão de resíduos, a qual é responsável por receber, triar e dar o destino ambientalmente correto aos materiais, por meio de parceiros e empresas devidamente habilitados para operar e destinar adequadamente cada espécie de resíduo. O descarte é monitorado pelo controle da Certificação de Destinação Final de Resíduos (CDF) emitidas por empresas e parceiros autorizados.

Para evitar o consumo e geração excessiva de resíduos, o Banco desenvolve ações de educação ambiental, com cursos à distância, palestras presenciais e campanhas informativas no ambiente da intranet.

Programa Reciclar

Desde 2001, o Programa Reciclar estabelece práticas para a correta destinação de resíduos gerados e promove a educação ambiental, orientando o público interno sobre o consumo consciente e os princípios da sustentabilidade.

Os resíduos recicláveis (papéis inservíveis, metais, plásticos, vidros, dentre outros) têm tratamentos diferenciados. O papel e o papelão são



Para evitar o consumo e geração excessiva de resíduos, o Banco desenvolve ações de educação ambiental, com cursos à distância, palestras presenciais e campanhas informativas no ambiente da intranet.

destinados à reciclagem e os metais são encaminhados ao processo de reciclagem na indústria siderúrgica. Para o descarte dos cofres inservíveis da Instituição, é priorizada a doação para que sejam reaproveitados ou, quando isso não é possível, são destinados à descaracterização, para posterior reciclagem ou reaproveitamento dos materiais resultantes desse processo. Em 2021, foram encaminhados para o descarte adequado 16 unidades de cofres.

Com o objetivo de eliminar o consumo do plástico de uso único, o Banrisul está implementando o Projeto Copinho Zero, que visa substituir o uso de copos plásticos descartáveis por canecas e garrafas tipo *squeezes*, o

que resultará na redução significativa da geração desse tipo de resíduo nos ambientes da organização. O Banrisul também se preocupa com a destinação dos resíduos de acrílico, que são encaminhados para a reciclagem com a reinserção na cadeia produtiva.

Buscando promover a reutilização do mobiliário inservível, o Banco doa esses itens à instituições sem fins lucrativos que possuam necessidade e interesse no seu reaproveitamento. Somente em 2021 foram doadas 4.999 unidades a entidades assistenciais como escolas, APAEs, Presídios e Polícia Militar. Os móveis que não puderem ser doados são encaminhados para instituições que os desmontam e reaproveitam

os materiais para outras finalidades. No sistema prisional, por exemplo, são reaproveitados para confecção de itens como casinhas de cachorro, que são doadas ou instaladas em locais públicos, fazendo, inclusive, a inserção social com o trabalho prisional.

O Banrisul também realiza o descarte ambientalmente adequado de lâmpadas fluorescentes e de resíduos de tecido, que são encaminhados para aproveitamento

Somente em 2021
foram doadas

4.999
Unidades
de móveis
inservíveis



à entidades assistenciais
como escolas, APAEs,
Presídios e Polícia Militar.

PROGRAMA SUSTENTARE.e

energético em processo de coprocessamento, utilizando esses resíduos como energia para a fabricação de cimento.

Resíduos de banners são encaminhados à empresa parceira que faz inclusão social de mulheres em vulnerabilidade social que reutiliza o material na confecção de sacolas retornáveis e na produção de itens como bancos, lixeiras, dentre outros.

Educação Ambiental

Programa Sustentare e CIEA

O Banrisul tem representação no Comitê Deliberativo do Programa Sustentare do Governo do Estado do Rio Grande do Sul, que estabelece diretrizes para o encaminhamento

adequado dos resíduos de eletroeletrônicos da administração pública direta e indireta. Também em parceria com o governo do Estado, integra a Comissão Interinstitucional de Educação Ambiental (CIEA).

Por meio do Sustentare, o Banrisul realiza a destinação ambientalmente correta dos resíduos de eletroeletrônicos provenientes da rede de agências e unidades. O programa utiliza três trilhas de destinação: doação, acondicionamento e reciclagem. No ano de 2021, foram encaminhados para o descarte adequado 91,46 toneladas de equipamentos eletroeletrônicos. A destinação por meio dessas trilhas beneficia diversos públicos, como jovens em situação de vulnerabilidade social que recebem cursos técnicos relacionados a área de tecnologia da

informação, além do próprio trabalho de descaracterização dos itens inservíveis, utilizando o trabalho prisional.

Programa Sementes

Iniciativa criada em 2008, tem como objetivo orientar estilos de agricultura de base ecológica e estratégias de desenvolvimento rural sustentável, estimulando a produção de

alimentos de base agroecológica e orgânica por meio da distribuição de sementes agroecológicas de diversas espécies, incluindo hortaliças, plantas ornamentais, forrageiras e grãos.

O Programa auxilia as comunidades a terem garantidas a segurança e soberania alimentar, além de contribuir para a geração de renda

e o desenvolvimento local a partir da venda da produção. As sementes são distribuídas a grupos de pequenos agricultores familiares e comunidades indígenas e quilombolas. As sementes chegam também às escolas públicas, garantindo ingredientes para suas merendas escolares e uma educação sobre a importância da Agroecologia.



Programa Sementes - total 2021

Quantidade de projetos atendidos



74

Público atendido



Agricultores, Escolas, Indígenas e Quilombolas



Investimento

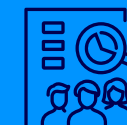
R\$ 209,8 mil



Quantidade de sementes distribuídas

182,4 milhões

Pessoas beneficiadas



11.774



**Negócios
Sustentáveis**

Negócios Sustentáveis

Sustentabilidade é um assunto que está sendo tratado com urgência e prioridade pelo mercado financeiro, constituindo-se como elemento fundamental para a sobrevivência dos negócios no longo prazo. Além disso,

o tema está alinhado à crescente demanda dos investidores e órgãos reguladores, tanto no cenário internacional quanto no nacional, para atender as necessidades do planeta e da sociedade. Esse é o

grande movimento das instituições financeiras visando a transição para uma economia inclusiva e de baixo carbono, com direcionamento de capital para projetos que comprovadamente tenham um baixo impacto socioambiental.

O Banrisul não está sozinho nessa jornada. É notável o interesse crescente e engajamento dos participantes do mercado de capitais brasileiro

em prol do assunto, principalmente na estruturação de equipes e de inteligência voltadas para a compreensão dos riscos e das oportunidades da pauta ESG.

Olhar para as perspectivas além do lucro traz benefícios para todos os *stakeholders*: empregados, acionistas, clientes, fornecedores, assim como para a comunidade local impactada pelo banco.



Produtos e serviços sustentáveis

| GRI 103-2, 103-3. G4-FS1, G4-FS11 |



O Banrisul busca incentivar a melhor utilização do solo, das fontes de energia, promover a equidade social e a educação, tendo como resultado a melhora na qualidade de vida das pessoas e do planeta.

O compromisso ESG está presente nos negócios e serviços financeiros do Banrisul com linhas de crédito que promovem melhores práticas socioambientais, financiando setores e ativos de impacto positivo na sociedade e no meio ambiente.

Atento à movimentação de mercado, o Banrisul dispõe de produtos e serviços de cunho sustentável em seu portfólio, em conformidade com sua Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática - PRSAC. Sempre que necessário, políticas específicas de produtos são revisadas, de modo a se manter em linha com as definições internas e com as melhores práticas

do setor financeiro. Além disso, o Banco tem priorizado o aperfeiçoamento de suas práticas de sustentabilidade com mecanismos mais robustos de governança, seguindo as diretrizes da Agenda 2030 do Pacto Global, do qual é signatário desde 2013.

As linhas de crédito do Banrisul, tanto para o crédito comercial, com recursos livres, quanto para o crédito rural, estão em consonância com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas. Assim, o Banrisul busca incentivar a melhor utilização do solo, das fontes de energia, promover a equidade social e a educação, tendo como resultado

a melhora na qualidade de vida das pessoas e do planeta.

Ao conceder o crédito rural, especialmente na linha do Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (Pronaf), voltado para pequenos agricultores, o Banco contribui para a geração de renda e manutenção das pessoas no campo. Da mesma forma, as linhas de crédito



Mais informações no item
Linhas de crédito pág. 21

emergencial são essenciais para o atendimento de comunidades e empresas afetadas pelos municípios em situação de emergência/calamidade pública.

Quanto aos investimentos, o Banrisul está avaliando os critérios de identificação para fundos de investimento relacionados à sustentabilidade determinados pela Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais (Anbima), prevendo contemplar até 2023, no mínimo, um fundo de investimento que integre questões ESG no portfólio do conglomerado.

Em 2022, a Banrisul Corretora, que administra os fundos de investimento, aderiu a iniciativa do IPC – Investidores pelo Clima, cuja adesão consiste, entre outros compromissos: engajar e capacitar

Em 2022, a Banrisul Corretora, que administra os fundos de investimento, aderiu a iniciativa do IPC – Investidores pelo Clima, cuja adesão consiste, entre outros compromissos: engajar e capacitar investidores profissionais locais para que avancem na agenda da descarbonização de seus portfólios, enquanto buscam retornos melhor ajustados ao risco.

investidores profissionais locais para que avancem na agenda da descarbonização de seus portfólios, enquanto buscam retornos melhor ajustados ao risco.

Está em desenvolvimento um plano estratégico de expansão dos negócios para realinhar projetos que adotem medidas de redução de impacto ambiental negativo no médio e longo prazo. O treinamento conjunto das áreas comerciais estimula a adoção de boas práticas de vendas, orientando a conduta do time para reduzir os impactos negativos ao meio ambiente e à sociedade no curto prazo.

Visando ampliar o portfólio de produtos sustentáveis, está em estudo a implementação de uma nova modalidade de consórcio para aquisição de placas fotovoltaicas e veículos elétricos ainda para 2022. Já no âmbito dos negócios com cartões, são incentivadas práticas que reduzam o uso de papel, como a priorização de uso de canais digitais e redução de documentos impressos, como faturas, que podem ser visualizadas on-line.

Nas próximas sessões serão descritos os produtos sustentáveis, classificados em: Produtos de empréstimos – Geral, crédito ao agronegócio.



Produtos de Empréstimos e Financiamentos

CDC Sustentabilidade

O Banrisul tem o objetivo de se consolidar como o principal financiador de equipamentos ligados às energias renováveis no Rio Grande do Sul, e oferece diversas linhas de crédito para financiamento de equipamentos para captação e geração de energia solar (placas, baterias e inversores) e eólica (pequenas estações) – como o CDC Sustentabilidade, disponível desde 2012. Esta modalidade de crédito permite financiar **100% do valor do bem**, incluindo mão de obra para instalação. Em 2021, foram realizadas mais de 7 mil operações, chegando a R\$ 278,8 milhões.

CPB Acessibilidade

Tem como principal objetivo a inclusão social e financeira de pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida, com uma linha de crédito para proporcionar acessibilidade, aliada à facilidade de contratação e pagamento. Podem ser financiados próteses, aparelhos ortopédicos, cadeiras de rodas

motorizadas, cadeiras para banho, aparelhos auditivos, telefones especiais, softwares especiais, impressoras em braille, ampliadores de imagem, elevadores residenciais, camas motorizadas, adaptação de veículos, e computadores ou tablets.

Crédito Pessoal Emergencial

A modalidade, concedida em caráter emergencial, destina-se à pessoa física e é exclusiva para cidades onde a Defesa Civil tenha decretado situação de calamidade pública. O banco também disponibilizou uma modalidade específica para aquisição de material de construção e financiamento de mão de obra.

CDC Material de Construção Emergencial

Linha de crédito destinada à compra de material de construção para clientes que tiveram suas residências ou negócios destruídos por alguma catástrofe natural.



CPB Crédito Consciente

Tem o objetivo de adequar o endividamento e o comprometimento mensal dos clientes à sua capacidade de pagamento, de forma a manter adimplência e saúde financeira. A linha de crédito oferece ao cliente a possibilidade de menores despesas mensais com juros, em comparação ao cheque especial, por exemplo.

CPB Crédito Consciente Consignado

A modalidade possibilita a adequação das responsabilidades do cliente à sua real capacidade de pagamento, proporcionando condições diferenciadas de prazos e taxas de juros, sem prejudicar o relacionamento com o Banrisul. É destinada a clientes com alto grau de endividamento, com vínculo empregatício com empresas que possuam convênios consignados ativos de empresas privadas, estaduais ou municipais.

CDC Segurança PPCI

Linha de crédito destinada exclusivamente ao financiamento de Planos de Prevenção de Incêndio (PPCI) para empresas privadas que possuem

prédios e instalações destinados ao comércio ou atividades lucrativas, como lojas e comércio em geral, restaurantes, bares, danceterias, boates, hotéis, creches, escolas etc. É voltada também a empreendimentos com necessidade da realização do Plano de Prevenção de Incêndio e posterior regularização do prédio, onde a instituição ou empresa esteja instalada, de acordo com a legislação vigente pelos órgãos legalmente constituídos.

Crédito Empresarial Emergencial

Disponibiliza capital de giro para restabelecer o negócio de micro e pequenas empresas gaúchas e catarinenses que tiveram danos ou prejuízos em razão de chuvas, vendavais, temporais e inundações.

Finame Baixo Carbono

Linha de crédito destinada tanto para pessoa física quanto jurídica para financiamento de sistemas geradores fotovoltaicos, aerogeradores e aquecedores/coletores solares. Para pessoas jurídicas pode-se financiar capital de giro associado. Crédito para aquisição de

equipamentos novos, de fabricação nacional e credenciados no BNDES.

Finame Fundo Clima

Financia para pessoas físicas e jurídicas sistemas geradores fotovoltaicos, aerogeradores e aquecedores/coletores solares. Pode financiar uma parcela do serviço de instalação (PF) ou capital de giro associado (PJ).

Pronaf Eco

Produto direcionado para financiamento de energia renovável e sustentabilidade ambiental, destinada a implantação, utilização ou recuperação de tecnologias de energia renovável; tecnologias ambientais, como estação de tratamento de água, de dejetos e efluentes, compostagem e reciclagem; pequenos aproveitamentos hidroenergéticos; projetos de adequação ambiental e de regularização à legislação ambiental; e silvicultura. Assim como para sistemas produtivos de exploração extrativista e de produtos da sociobiodiversidade ecologicamente sustentável.



Crédito ao Agronegócio

O crédito rural concedido pelo Banrisul tem como finalidade financiar o custeio, a comercialização, a industrialização e os investimentos no setor agropecuário. O custeio permanece sendo a prioridade de alocação dos recursos. Quando destinado a um pequeno produtor ou agricultor familiar, o crédito estimula a geração de renda e a melhoria da mão de obra familiar. As modalidades também podem ser destinadas a outras atividades econômicas, desde que desenvolvidas em estabelecimento rural ou áreas comunitárias próximas, incluindo o turismo rural, a produção de artesanato e assemelhados.

Em 2021, diante da indisponibilidade de recursos em algumas linhas de crédito subsidiadas pelo Governo do Estado do Rio Grande do Sul, o Banrisul praticamente dobrou o crédito com recursos próprios, com foco em pequenos e médios produtores, priorizando energia renovável e projetos de irrigação – segmentos que ainda têm grande potencial de



Na abertura da safra 2020/2021, foram disponibilizados R\$ 4,1 bilhões em recursos para o crédito rural.

crescimento. Na abertura da safra 2020/2021, foram disponibilizados R\$ 4,1 bilhões em recursos para o crédito rural – volume 26% superior ao do período anterior.

A partir do movimento do Banco Central, com a publicação da Resolução BCB 140/21, que cria o Bureau Verde, iniciou-se adaptação às novas orientações para o crédito rural, que agregam diretrizes de sustentabilidade à concessão. Haverá três tipos de classificações: empreendimentos que não poderão ser financiados com crédito rural, como áreas de preservação permanente, terras indígenas ou quilombolas; os que poderão ser financiados, mas que configuram



risco socioambiental; e aqueles que poderão ser classificados como operação sustentável, como agricultura de baixo carbono, uso de energia sustentável, etc.

O Banco já implementou controle sistêmico para identificar os tipos de empreendimentos e suas devidas restrições. Para o próximo ciclo, há a expectativa de poder aumentar limites de crédito para operações identificadas como sustentáveis e utilização de *score* de sustentabilidade definido no sistema do Bacen.

Importante ressaltar que o Banrisul é um dos grandes apoiadores da Operação 365, que visa o manejo sustentável do solo e com isto estimular a melhoria

da qualidade química, física e biológica dos solos agrícolas, com o objetivo de elevar a sustentabilidade, a estabilidade produtiva e potencializar a rentabilidade das lavouras no Rio Grande do Sul. O projeto é uma iniciativa da Rede Técnica da Cooperativa Central Gaúcha Ltda e da Embrapa Trigo, com o apoio do Banrisul e das cooperativas associadas à CCGL e da Universidade de Passo Fundo.

Programa ABC

Tem por objetivo promover a redução das emissões de gases de efeito estufa oriundos das atividades agropecuárias (agricultura de baixo carbono), contribuir para a redução do desmatamento, adequar as propriedades rurais à legislação ambiental, ampliar a área de florestas cultivadas e estimular a recuperação de áreas degradadas. Os projetos precisam estar vinculados aos objetivos do programa e os itens financiáveis, aos empreendimentos apoiados. O limite individual do crédito é de **R\$ 5 milhões** por ano, agrícola, e o limite coletivo, de **R\$ 20 milhões**. Os prazos variam entre dez e 12 anos, de acordo com a finalidade de aplicação do recurso.

Inovagro

Destinado a apoiar investimentos de geração e distribuição de energia renovável (eólica, solar e de biomassa). Com prazo de até dez anos e carência de três anos, tem limite de até **R\$ 1,3 milhão** por beneficiário e até **R\$ 3,9 milhões para empreendimentos coletivos**.



Moderagro

Financia projetos de adequação sanitária ou ambiental, relacionado aos objetivos do programa. O limite concedido é de até **880 mil por beneficiário** e de **até R\$ 2,64 milhões** para empreendimentos coletivos. O prazo para pagamento é de até dez anos, com carência de três anos.

Agro Empresarial Equalizado

O programa supre a demanda de investimento na indisponibilidade de recursos do BNDES. Atende todas as finalidades cobertas pelo BNDES, incluindo as sustentáveis: regularização ambiental da propriedade rural, florestamento e reflorestamento. O limite de crédito é definido de acordo com a capacidade de pagamento do solicitante.

Pronamp

Programa de crédito que promove o desenvolvimento das atividades dos médios produtores rurais, por meio do financiamento de investimentos relativos a bens e serviços necessários ao empreendimento, proporcionando aumento de renda e geração de empregos no campo. Entre os itens financiáveis estão: implantação de florestamento e reflorestamento; proteção, correção e recuperação do solo; sistemas de geração de energias renováveis; sistemas orgânicos. Concede até **R\$ 430 mil por beneficiário** e até **R\$ 20 milhões no investimento coletivo** pelo prazo de até oito anos, com três de carência.

Pronaf

O Programa Nacional de Fortalecimento da Agricultura Familiar (Pronaf) destina-se ao custeio e investimentos em implantação,

ampliação ou modernização da estrutura de produção, beneficiamento, industrialização e de serviços oferecidos no estabelecimento rural ou em áreas comunitárias rurais próximas, visando a geração de renda e a melhora do uso da mão de obra familiar. O Banrisul atua em diversos subprogramas, como o Pronaf Custeio Agroecológico, Pronaf Agroecologia, Pronaf Bioeconomia e Pronaf Agroindústria. Limites, prazos e taxas variam de acordo com a finalidade.

Agroinvest Sustentabilidade

Com recursos próprios, o Banrisul aporta recursos para financiamento de placas e sistemas de conversão de energia solar e biodigestores. O crédito é destinado apenas para itens novos, podendo ser de fabricação nacional ou importados. O limite de financiamento pode chegar a **100% do preço de venda**, conforme capacidade de pagamento.

Critérios socioambientais em Produtos e Serviços

Prezando pela qualificação de crédito, o Banco analisa não apenas aspectos econômicos, mas também aspectos sociais e ambientais das operações. Adota critérios que buscam reduzir possíveis impactos negativos e, por isso, exige certidão emitida pelo Ministério da Economia atestando que os tomadores de crédito não tenham registro no Cadastro de Empregadores por terem submetido trabalhadores a condições análogas à escravidão.

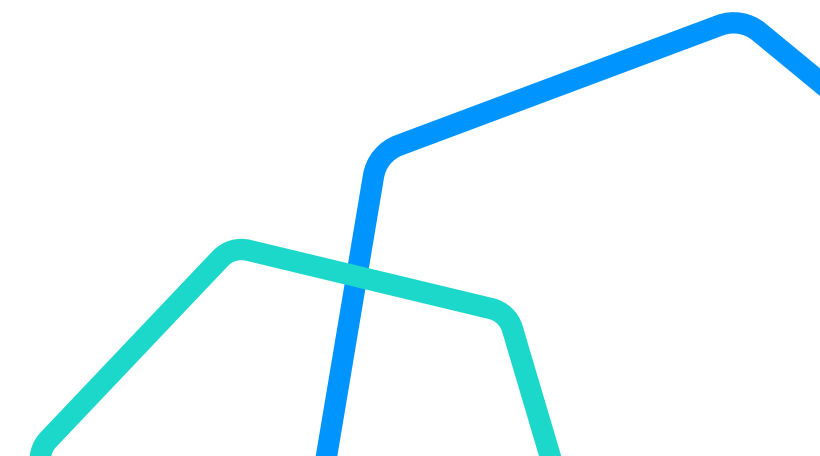
Todas as operações acima de R\$ 10 milhões em que seja conhecida a destinação dos recursos ou créditos direcionados estão sujeitas à aplicação do questionário normatizado, seguindo as novas regulamentações do Bacen. O questionário é encaminhado pela agência proponente ao tomador de crédito para preenchimento e assinatura, sendo submetido para emissão de parecer de Risco Social, Ambiental e Climático. Esse parecer ampara as deliberações nas devidas instâncias.

Para concessão do crédito rural, observa-se a legislação ambiental estadual e federal para a contratação das operações, e é seguido o Manual de Crédito Rural, que trata do *compliance* socioambiental. Também são observadas as políticas de sustentabilidade do Banrisul, que estão normatizadas internamente nos documentos Gestão do Risco Social, Ambiental e Climático e Política de Responsabilidade Social, Ambiental e Climática do Banrisul. O controle é feito no momento da concessão, com consultas a diversas bases de dados, e acompanhamos, fiscalizamos e monitoramos essas operações ao longo do período do empréstimo.

Nessa linha, para determinadas atividades, é exigida a prévia comprovação da regularidade ambiental mediante a apresentação da documentação necessária, como licenciamento ambiental e Cadastro Ambiental Rural, observando o disposto na Resolução 237/97 do Conselho Nacional do Meio Ambiente (Conama) e Resoluções do Conselho

Estadual do Meio Ambiente (Consema), dentre outros. Nos custeios agrícolas, exige-se ainda que seja observado o Zoneamento Agrícola de Risco Climático (Zarc) e suas instruções.

Nas linhas de desenvolvimento, o Banrisul segue a política socioambiental do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) para as linhas de negócio relacionadas à instituição financeira. Os financiamentos de longo prazo estão de acordo com as exigências dos órgãos oficiais legalmente constituídos, conforme o BNDES, com as respectivas licenças ambientais, que fazem parte da documentação obrigatória.





Inovação e Tecnologia

GRI 103-2, 103-3

Processos, produtos e serviços

Inovação e tecnologia são a base para operar no sistema financeiro nacional. Por isso, o Banrisul está inserido no ecossistema de inovação, buscando novas soluções que alavanquem os grandes negócios do

banco. Por suas iniciativas nesse campo, o Banco ficou em segundo lugar no ranking Campeãs da Inovação, promovido pelo Grupo Amanhã em 2021, na categoria especial Estatais & Filantrópicas.

Novo Data Center

O Banrisul investiu aproximadamente R\$ 83 milhões na construção de um data center, em Porto Alegre, para suportar a operação computacional do Banco e garantir crescimento de infraestrutura de TI pelos próximos anos. O Novo Data Center Banrisul utilizou como conceito de projeto as melhores práticas de mercado, sempre com foco na alta disponibilidade, eficiência energética, segurança e utilização de práticas responsáveis, em especial do ponto de vista socioambiental, atendendo ainda aos requisitos de compliance e segurança exigidos pelos órgãos reguladores.

O prédio de três andares e 1,3 mil metros quadrados caracteriza-se por ser concebido seguindo e aplicando padrões e referências para data centers (Norma TIA 942 e recomendações Uptime Institute) com alto nível de confiabilidade, de modo a permitir manutenção concorrente em todos os elementos de infraestrutura (energia, refrigeração e rede) sem comprometer a disponibilidade. Além disso, foi projetado para uso reduzido de energia, redução de ruído externo e processo de captação de água da chuva, sendo caracterizado como “verde”.



O projeto possui as redundâncias e contingências relacionadas que consideram desde a entrada dupla de energia da concessionária com alimentação por subestações distintas, sistemas de energia redundantes, tais como geradores diesel, no breaks, sistemas de climatização redundantes, rotas de fibras ópticas subterrâneas duplicadas e sem ponto único de falha até salas de entradas de telecomunicações e operadoras redundantes, tudo associado à estruturas e práticas com foco na eficiência.

Promoção da inovação

BanriHub

Com objetivo de fortalecer e ampliar a inovação no Banrisul e no Estado do Rio Grande do Sul, essa ampla iniciativa fomenta ambientes e ações destinados à promoção de pesquisa, capacitação, novas ideias e experimentação para identificar oportunidades em soluções inovadoras que possam qualificar processos, produtos e serviços em prol do bem-estar das comunidades. Nesse sentido, o Banrisul também apoia iniciativas como o Instituto Caldeira, o NAVI e o Inova-RS.

O Banrihub sustenta-se em quatro pilares:

Hub.startup

Promove a inovação aberta por meio de cooperação, colaboração e cocriação entre startups, aceleradoras, universidades, centros de pesquisa e parceiros.

O BanriTech, primeira iniciativa de inovação aberta do Banrisul, consiste em acelerar startups, apoiando o empreendedorismo inovador. Por meio desse programa, o Banco lançou, em março de 2021, um edital de seleção de startups, selecionando 30 para o primeiro ciclo de aceleração. As startups embarcadas no programa apresentaram soluções inovadoras nos seguintes eixos-foco do programa: serviços financeiros, relacionamento com empresas e clientes, eficiência operacional, agronegócios, segurança da informação e governos..

O primeiro ciclo do BanriTech recebeu



78 inscrições

em edital

que selecionou



30 startups

de todo o Brasil para participarem do processo.

As vencedoras do primeiro ciclo de aceleração do BanriTech:



das **28 empresas** que concluíram o ciclo, **10 foram selecionadas para a final.**

1º

Em primeiro lugar, ficou a *startup* Akintec, de São Paulo, que transforma comércios em agências bancárias e pessoas em personal bankers.

2º

A Polen, do Paraná, ficou em segundo, apresentando um *backoffice* social que descomplica ações corporativas de impacto, ao engajar clientes com ações filantrópicas de forma simples.

3º

Já a lupay, também de São Paulo, ficou em terceiro lugar, demonstrando um hub de cobranças bancárias que oferece serviços de agregação, organização e pagamentos de contas mensais.



As campeãs foram definidas entre 10 empresas finalistas de São Paulo, Bahia, Espírito Santo, Mato Grosso, Paraná e Rio Grande do Sul, durante o BanriTech Pitch Day.

O segundo ciclo já teve início em abril de 2022, com duração de seis meses, sendo que em setembro serão selecionadas as três soluções que receberão subsídio para participação em eventos de porte nacional e internacional. Realizado de maneira totalmente virtual, possibilita o alcance e a democratização da informação, por meio de eventos de networking e mentorias gratuitas para o ecossistema.

Hub.space

Esse pilar tem por objetivo promover ambientes com uma atmosfera de inovação e empreendedorismo capazes de inspirar profissionais que buscam cada vez mais uma jornada de aprendizado, colaboração, criatividade, engajamento e transformação digital para acelerar projetos por meio da metodologia ágil e foco na jornada do cliente. Inicialmente, três espaços



físicos estão presentes no projeto do BanriHub:



BanriTech Coworking: Inaugurado em setembro de 2021, o espaço físico do BanriTech está localizado no primeiro andar do Museu da Comunicação - Hipólito José da Costa, no Centro Histórico, Porto Alegre. A revitalização do prédio histórico, que contou com a parceria da Secretaria de Cultura do Estado do Rio Grande do Sul, devolveu à comunidade um espaço renovado oferecendo um ambiente projetado para fomentar a inovação e a cocriação com arena e mais de cinquenta estações de trabalho no coworking.



Instituto Caldeira: Organização sem fins lucrativos fundada por 39 grandes empresas, entre elas o Banrisul, com o propósito de fazer transformações concretas e positivas, promovendo a inovação, conectando empresas, universidades, startups e diferentes interessados na transformação digital dos negócios e no fomento do ecossistema gaúcho.



NAVI - Hub de Inteligência Artificial e Ciência de Dados: Com inauguração oficial em junho de 2021, conta com o Banrisul como patrocinador master. Propicia um ambiente com experiências diferenciadas ao catalisar conexões, unir negócios, desenvolver startups, fomentar pesquisas e incentivar empreendedorismo com foco em soluções com base na inteligência artificial.

Hub.Venture

É o pilar que busca estimular ações que agreguem valor e potencializem os resultados de startups parceiras por meio de fundos de investimento. O Banrisul já aprovou o aporte de até R\$ 20 milhões no fundo de coinvestimento anjo do BNDES para iniciativas inovadoras com foco no Rio Grande do Sul e segue realizando análises para maiores investimentos em fundos voltados à inovação.

Hub.Education

Promove a cultura de inovação, capacitações e construção de melhorias, incentivando o conhecimento em todo o ecossistema, aliadas às necessidades de desenvolvimento regional. No BanriTech, esse pilar também conecta os mentores internos do Banrisul com as empresas incubadas, incentivando a cultura da inovação para dentro do Banco e auxiliando na aceleração dessas empresas por meio de profissionais especializados em temas de interesse dos empreendedores.

HackatAgro Desafio Banrisul

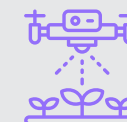
O HackatAgro promove atividades e ações de sensibilização da comunidade empreendedora, estimulando o ecossistema de inovação a focar nos potenciais econômicos do agronegócio. Além do portal, está disponível uma websérie de 10 episódios sobre a inovação no agronegócio brasileiro, 20 episódios em podcast, 10 webinars e 3 hackathons. Uma das maratonas de inovação de 2021 (hackaton) foi realizada pelo Banrisul, que desafiou startups a pensarem na digitalização do setor, movimento que se repetiu em meados de 2022. O desafio teve foco em dois pilares;



Mais informações sobre os ganhadores das últimas edições e detalhes sobre a iniciativa estão disponíveis em www.hackatagro.com



Promover o manejo sustentável do solo, possibilitando maiores ganhos e diferenciais para os produtores rurais.



Apresentar soluções tecnológicas que possam auxiliar o dia a dia do produtor rural na geração de créditos de carbono, adicionando resultados tangíveis à produção.

Banco digital

Há diversos recursos disponíveis para quem deseja fazer transações de forma totalmente digital, seja pessoa física ou jurídica. O aplicativo do Banrisul para dispositivos móveis, por exemplo, é um dos mais completos do mercado, por meio do qual é possível fazer pagamentos, transferências, controlar as finanças pessoais ou da empresa. Possui funções inovadoras para saque sem cartão e criação de cartão virtual de crédito para compras na internet e por aplicativos. Por isso, foi considerado o terceiro melhor app pela Cardmonitor, que pesquisou 63 funções nos 40 principais aplicativos de cartões do País. O aplicativo ganhará uma assistente virtual inteligente em 2022 para melhor interação com os usuários.

A transformação digital é um dos pilares da estratégia do Banrisul, que é pioneiro em várias iniciativas tecnológicas e inovadoras, incluindo evoluções operacionais do mercado, como o PIX e o Open Finance.



63 funções

nos 40 principais aplicativos de cartões de País.

O aplicativo ganhará uma assistente virtual inteligente em 2022 para melhor interação com os usuários.

Para oferecer o Pix, o Banrisul desenvolveu sistemas e criou infraestruturas de hardware e segurança para disponibilizar o serviço de forma simples, clara, intuitiva e segura aos clientes. A partir da Lei Geral de Proteção de Dados foi elaborado um sistema para gerenciamento claro e efetivo das informações utilizadas pelo Banco a todos os clientes.



O Banco também se destaca no processo de definição do Open Finance Brasil, por meio da participação em Grupos Técnicos de Experiência do Usuário de Open Finance da Convenção do Bacen e Febraban. Foram entregues diversas soluções digitais para a futura operação nesse novo cenário tecnológico e de negócios, sempre avaliando os impactos e adotando medidas para adequação e compliance das normas vigentes. Em janeiro de 2021, foi implementada a Fase 1, referente ao compartilhamento dos dados dos canais de atendimento, produtos e serviços disponíveis aos clientes. A partir de agosto de 2021, devido a uma maior complexidade, entrou de forma escalonada na Fase 2, que possibilita o compartilhamento de dados cadastrais e financeiros entre Banrisul e outras instituições, a partir do consentimento do cliente. Em

outubro teve início a Fase 3, referente ao pagamento instantâneo (PIX) e, está em desenvolvimento a Fase 4, com foco no compartilhamento dos dados de seguros, investimentos, operações de câmbio e credenciamento.

A Resolução Conjunta nº 1 do Banco Central determina que o Banrisul, por ser classificado como uma instituição S2, participe de forma obrigatória do ecossistema do Open Finance e disponibilize interfaces de compartilhamento de dados para os clientes. Dessa forma, devem ser seguidos padrões de desenvolvimento tecnológicos específicos, bem como o acompanhamento e atendimento de todas as demandas do regulador que envolvem a implementação do Open Finance. Por sua importância, esse projeto atinge todas as áreas de TI e de negócios, sendo necessário o gerenciamento dos recursos a fim

82 projetos

de TI visando atender as demandas regulatórias e de negócios do *Open Finance*

de cumprir os prazos e requisitos necessários para a implantação do projeto no Banrisul.

Ao longo do ano de 2021, foram desenvolvidos 82 projetos de TI visando atender as demandas regulatórias e de negócios do Open Finance, estando 64 deles concluídos e 18 em execução ao final do ano. Desse total, 76 projetos atenderam demandas regulatórias necessárias para cumprimento da resolução conjunta e demandas do

64 projetos
concluídos e 18 em execução
ao final do ano. Desse total,
76 projetos atenderam
demandas regulatórias

regulador, enquanto seis projetos atenderam demandas específicas das áreas de negócio do Banrisul para utilização das informações compartilhadas por clientes.

O Banrisul mede e compara semanalmente o volume de requisições recebidas e efetuadas, número de consentimentos criados e autorizados como Instituição receptora e transmissora de dados.



Índice de Conteúdo GRI e SASB

Índice de Conteúdo GRI e SASB

| GRI 102-14 |

Divulgação		Observações	Página
CONTEÚDO PADRÃO			
GRI Norma 2016: 102 – CONTEÚDOS GERAIS			
PERFIL ORGANIZACIONAL			
102-1	Nome da organização		14
102-2	Atividades, marcas, produtos e serviços		14
102-3	Localização da sede da organização		14
102-4	Local de operações		14
102-5	Natureza da propriedade e forma jurídica		14
102-6	Mercados atendidos		21
102-7	Porte da organização		21
102-8	Informações sobre empregados e outros trabalhadores		14
102-9	Cadeia de fornecedores		66
102-10	Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores		66
102-11	Princípio ou abordagem da precaução		48
102-12	Iniciativas externas	O Banco é aderente ao Carbon Disclosure Project (CDP), GHG Protocol e Pacto Global.	-
102-13	Participação em associações	O Banco participa de comissões da Febraban e do Comitê da AMCHAM.	-
ESTRATÉGIA			
102-14	Declaração do mais alto executivo		4
102-15	Principais impactos, riscos e oportunidades		48

Divulgação		Observações	
ÉTICA E INTEGRIDADE			
102-16	Valores, princípios, normas e códigos de comportamento		19
102-17	Mecanismos para orientações e preocupações referentes à ética		56
GOVERNANÇA			
102-18	Estrutura de governança		31
102-20	Responsabilidade de cargos e funções de nível executivo por tópicos econômicos, ambientais e sociais		31
102-22	Composição do mais alto órgão de governança e dos seus comitês		32
102-23	Presidente do mais alto órgão de governança		32
102-24	Seleção e nomeação para o mais alto órgão de governança		32
102-25	Conflitos de interesses		32
102-28	Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança		32
102-30	Eficácia dos processos de gestão de risco		32
102-31	Análise de tópicos econômicos, ambientais e sociais		32
102-32	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	A Diretoria Executiva é o cargo de mais alto nível a qual é submetida a aprovação do relatório de sustentabilidade.	-
102-35	Políticas de remuneração		32
102-36	Processo para determinação da remuneração		41
ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS			
102-40	Lista de grupos de <i>stakeholders</i>		9
102-41	Acordos de negociação coletiva	100% dos colaboradores são cobertos por acordos de negociação coletiva.	-

Divulgação		Observações	
ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS			
102-42	Identificação e seleção de <i>stakeholders</i>		9
102-43	Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>		9
102-44	Principais preocupações e tópicos levantados	<p>No processo de consulta para a materialidade, a visão das lideranças apresentou certa divergência com os pontos levantados pela Febraban, sendo que internamente as preocupações são voltadas ao resultado do negócio (expansão, qualidade e digitalização dos serviços, diversificação do público atendido, redução da burocracia, impactos de novas normativas).</p> <p>Questões ambientais foram levantadas pelos <i>stakeholders</i>, como potencial em atuar frente às mudanças climáticas junto aos clientes do agronegócio, além de questões relacionadas às relações de trabalho, produtos sustentáveis, segurança de dados, acessibilidade, educação ambiental e financeira, renovação dos espaços das agências e privatização.</p>	-
PRÁTICAS DE RELATO			
102-45	Entidades incluídas nas demonstrações financeiras consolidadas	As demonstrações financeiras consolidadas incluem as operações do Banrisul, no que diz respeito às dependências no exterior, das empresas controladas (Banrisul Armazéns Gerais S.A., Banrisul S.A. Corretora de Valores Mobiliários e Câmbio, Banrisul S.A. Administradora de Consórcios, Banrisul Cartões S.A. e Banrisul Seguridade Participações S.A.) e dos Fundos de Investimento em que o Banrisul assume ou retém, substancialmente, riscos e benefícios.	-
102-46	Definição do conteúdo do relatório e dos limites de tópicos		9
102-47	Lista de tópicos materiais		9
102-48	Reformulações de informações	Não há efeitos, tampouco necessidade de reformulações.	8
102-49	Alterações no relato		8
102-50	Período coberto pelo relatório	01/01/2021 a 31/12/2021.	8
102-51	Data do relatório mais recente	Relatório de Sustentabilidade 2020 (não era GRI).	8
102-52	Ciclo de emissão de relatórios	Anual 2021.	8
102-53	Contato para perguntas sobre o relatório	Gerência de Sustentabilidade - Rua Caldas Junior, 108 6º andar. E-mail: Sustentabilidade@banrisul.com.br	8
102-54	Declarações de relato em conformidade com as Normas GRI	Este relatório foi preparado em conformidade com as Normas GRI: opção Essencial.	8
102-55	Sumário de conteúdo da GRI		-
102-56	Verificação externa		8, 126

Divulgação		Observações	
TEMAS MATERIAIS			
PRODUTOS E NEGÓCIOS SUSTENTÁVEIS			
GRI Norma 2016: 103 - FORMA DE GESTÃO			
103-1	Explicação do tópico material e seu limite		10
103-2	Forma de gestão e seus componentes		97
103-3	Avaliação da forma de gestão		97
GRI Norma 2016: 203 - IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS			
203-2	Impactos econômicos indiretos significativos		84
G4: Financials Services Sector Disclosures			
G4-DMA	Portfólio de produtos: Políticas com componentes socioambientais específicos aplicadas às linhas de negócios (antigo FS1)	<p>Para o Agronegócio: não há uma política de sustentabilidade específica para as linhas de crédito rural e o Manual de Crédito Rural, que trata do compliance socioambiental. Além da "Gestão do Risco Social, Ambiental e Climático" e "Política de Responsabilidade Socioambiental Banrisul", sendo que esta última também está disponível publicamente no site institucional.</p> <p>Para a Unidade de Produtos de Empréstimos e Financiamentos: não há uma política específica de sustentabilidade, contudo os produtos de crédito em suas revisões observam as políticas de Sustentabilidade do Banco e buscam acompanhar as novidades sustentáveis.</p> <p>Para a Unidade de Produtos de Desenvolvimento e Microcrédito não há uma política específica de sustentabilidade, contudo os produtos sob sua gestão observam as políticas de Sustentabilidade do Banco e as diretrizes dos agentes repassadores.</p> <p>Disponível na Central de Indicadores: https://banrisul.centralesg.com.br/indicadores/</p>	-
G4-FS7	Valor monetário dos produtos e serviços criados para proporcionar um benefício social específico para cada linha de negócios, separados por finalidade	Disponível na Central de Indicadores: https://banrisul.centralesg.com.br/indicadores/	-
G4-FS8	Valor monetário dos produtos e serviços criados para proporcionar um benefício ambiental específico para cada linha de negócios, separados por finalidade	Disponível na Central de Indicadores: https://banrisul.centralesg.com.br/indicadores/	-

Divulgação	Observações		
G4: Financials Services Sector Disclosures			
G4-FS11	Percentual de ativos sujeitos à avaliação social ou ambiental, positiva e negativa	<p>Unidade de Desenvolvimento: Não é utilizado critério de triagem positiva, porém, utilizamos a abordagem que exclui companhias em desconformidade ambiental seguindo a legislação trabalhista devido às exigências dos agentes repassadores (BNDES, FINEP e FGTS).</p> <p>Quanto aos critérios socioambientais, não concedemos crédito para empresas que realizem atividades que não disponham de autorização formal do órgão ambiental competente (licença ambiental). Também é considerada como uma restrição para a concessão de crédito a presença do tomador na relação de empregadores do Ministério da Economia que submetem seus trabalhadores a formas degradantes de trabalho ou os mantenham em condições análogas ao trabalho escravo.</p> <p>Para Unidade de Cartões e Banricompras: não aplicável, pois não há percentual de ativos sujeitos à avaliação (<i>screening</i>) social ou ambiental, positiva ou negativa.</p>	97
GERENCIAMENTO DE RISCOS QUE POSSAM IMPACTAR SIGNIFICATIVAMENTE OS NEGÓCIOS			
GRI Norma 2016: 103 – FORMA DE GESTÃO			
103-1	Explicação do tópico material e seu limite		10
103-2	Forma de gestão e seus componentes		48
103-3	Avaliação da forma de gestão		48
GRI Norma 2016: 102 – CONTEÚDOS GERAIS			
102-11	Princípio ou abordagem da precaução		48
102-30	Eficácia dos processos de gestão de risco		32
GRI Norma 2019: 207 – TRIBUTOS			
207-2	Governança, controle e gestão de risco fiscal		48; 54

Divulgação		Observações	
G4: Financials Services Sector Disclosures			
G4-FS9	Cobertura e frequência das auditorias para avaliar a implantação de políticas socioambientais e procedimentos de avaliação de risco	<p>O Banrisul possui instituída, em sua estrutura organizacional, a área de Auditoria Interna subordinada ao Conselho de Administração. O escopo da atividade da Auditoria Interna considera todas as funções do Banrisul e das demais empresas integrantes do conglomerado, observando as diretrizes da Resolução CMN nº 4.879/2020.</p> <p>Assim, a partir da publicação da Resolução CMN nº 4.945, de 15 de setembro de 2021, foi incluída a previsão de auditoria no planejamento da própria Auditoria Interna de 2022. O trabalho possui previsão de início no mês de agosto/2022.</p>	50
CRITÉRIOS PARA CONCESSÃO DE FINANCIAMENTO, IMPACTO POSITIVO E INADIMPLÊNCIA			
GRI Norma 2016: 103 - FORMA DE GESTÃO			
103-1	Explicação do tópico material e seu Limite		10
103-2	Forma de gestão e seus componentes		59
103-3	Avaliação da forma de gestão		59
SASB: INCLUSÃO FINANCEIRA E CAPACITAÇÃO			
FN-CB-240a.1	(1) Número e (2) montante de empréstimos em aberto qualificados para programas destinados a promover pequenos negócios e desenvolvimento comunitário	<p>O Banrisul tem como estratégia buscar parcerias para incrementar a contratação de operações de Microcrédito. Para o ano de 2022, entre outras parcerias, está avançado o andamento da parceria com o Sindimoto RS, disponibilizando microcrédito com condições diferenciadas aos associados a este sindicato, para a aquisição de motocicletas novas, equipamentos de segurança para emprego na atividade de motofrete e o financiamento de bicicletas, contribuindo para que as entregas sejam feitas de forma sustentável.</p> <p>Em Microcrédito Produtivo Orientado, em 2021, foram concedidas 3 operações de crédito, totalizando R\$ 13.600,00. Saldo Contábil em 31/12/2021: R\$ 8.381,04.</p> <p>Disponível na Central de Indicadores: https://banrisul.centralesg.com.br/indicadores/</p>	-
ABORDAGEM DE RISCOS E OPORTUNIDADES RELACIONADAS ÀS MUDANÇAS CLIMÁTICAS			
GRI Norma 2016: 103 - FORMA DE GESTÃO			
103-1	Explicação do tópico material e seu limite		10
103-2	Forma de gestão e seus componentes		50
103-3	Avaliação da forma de gestão		50

Divulgação		Observações	
GRI Norma 2016: 201 – DESEMPENHO ECONÔMICO			
201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas		50
GRI Norma 2016: 305 – EMISSÕES			
305-1	Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)		88; 90
305-2	Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia		88
305-3	Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)		88; 90
GESTÃO DO CONSUMO DE ENERGIA E DA GERAÇÃO DE RESÍDUOS SÓLIDOS			
GRI Norma 2016: 103 – FORMA DE GESTÃO			
103-1	Explicação do tópico material e seu limite		10
103-2	Forma de gestão e seus componentes		87; 91
103-3	Avaliação da forma de gestão		87; 91
GRI Norma 2016: 302 – ENERGIA			
302-1	Consumo de energia dentro da organização		90
GRI Norma 2020: 306 – RESÍDUOS			
306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos		91
306-3	Resíduos gerados	Disponível na Central de Indicadores: https://banrisul.centralesg.com.br/indicadores/	-
306-4	Resíduos não destinados para disposição final	Disponível na Central de Indicadores: https://banrisul.centralesg.com.br/indicadores/	-
306-5	Resíduos destinados para disposição final	Disponível na Central de Indicadores: https://banrisul.centralesg.com.br/indicadores/	-

Divulgação		Observações
INVESTIMENTO SOCIAL NA COMUNIDADE EXTERNA		
GRI Norma 2016: 103 - FORMA DE GESTÃO		
103-1	Explicação do tópico material e seu limite	10
103-2	Forma de gestão e seus componentes	81
103-3	Avaliação da forma de gestão	81
GRI Norma 2016: 203 - IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS		
203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	81
GRI Norma 2016: 413 - COMUNIDADES LOCAIS		
413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	81
QUALIDADE DO ATENDIMENTO E DOS SERVIÇOS PRESTADOS		
GRI Norma 2016: 103 - FORMA DE GESTÃO		
103-1	Explicação do tópico material e seu limite	10
103-2	Forma de gestão e seus componentes	59
103-3	Avaliação da forma de gestão	59
INOVAÇÃO E TECNOLOGIA: OPERAÇÕES, PROCESSOS, PRODUTOS E SERVIÇOS DIGITAIS		
GRI Norma 2016: 103 - FORMA DE GESTÃO		
103-1	Explicação do tópico material e seu limite	10
103-2	Forma de gestão e seus componentes	105
103-3	Avaliação da forma de gestão	105

Divulgação		Observações	
ESTRATÉGIAS DE EXPANSÃO DOS NEGÓCIOS			
GRI Norma 2016: 103 – FORMA DE GESTÃO			
103-1	Explicação do tópico material e seu limite		10
103-2	Forma de gestão e seus componentes		22
103-3	Avaliação da forma de gestão		22
DISCLOSURES GRI EXTRAS – INDICADORES NÃO CONTEMPLADOS NA MATERIALIDADE			
GRI Norma 2016: 201 – DESEMPENHO ECONÔMICO			
201-1	Valor econômico direto gerado e distribuído		25
GRI Norma 2016: 205 – COMBATE À CORRUPÇÃO			
205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção		56; 57
205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção		56; 57
205-3	Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas		56; 57
GRI Norma 2016: 307 – CONFORMIDADE AMBIENTAL			
307-1	Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	Foram identificados no ano de 2021: um ato de infração de sanção não monetária, e um novo processo judicial em andamento sem perdas registradas. As informações referentes ao teor dos eventos e valores são consideradas estratégicas para os processo de gestão. Não houve valor monetário total das multas significativas e processos movidos por meio de mecanismos de arbitragem.	50
GRI Norma 2016: 308 – AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES			
308-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais		66

Divulgação		Observações	
GRI Norma 2016: 401 – EMPREGO			
401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	Disponível na Central de Indicadores: https://banrisul.centralesg.com.br/indicadores/	-
GRI Norma 2018: 403 – SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO			
403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho		76
403-3	Serviços de saúde do trabalho		76
403-6	Promoção da saúde do trabalhador		76
GRI Norma 2016: 404 – CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO			
404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira		72
GRI Norma 2016: 405 – DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES			
405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	Disponível na Central de Indicadores: https://banrisul.centralesg.com.br/indicadores/	-
405-2	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	Disponível na Central de Indicadores: https://banrisul.centralesg.com.br/indicadores/	-
GRI Norma 2016: 406 – NÃO DISCRIMINAÇÃO			
406-1	Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	No ano de 2021 não foram identificados processos administrativos de origem discriminatória por qualquer motivo, seja raça, cor, gênero, religião, etc. Disponível na Central de Indicadores: https://banrisul.centralesg.com.br/indicadores/	-
GRI Norma 2016: 414 – AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES			
414-1	Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais		66
GRI Norma 2016: 418 – PRIVACIDADE DO CLIENTE			
418-1	Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes		64

Divulgação		Observações	
SASB: SEGURANÇA DE DADOS			
FN-CB-230a.1	(1) Número de violações de dados; (2) porcentagem envolvendo informações de identificação pessoal (PII); (3) número de titulares de contas afetados.		64
GRI Norma 2016: 419 - CONFORMIDADE SOCIOECONÔMICA			
419-1	Não conformidade com leis e regulamentos na área socioeconômica	Foram identificados no ano de 2021: 50 ações judiciais de sanções não monetárias com causa raiz relativa a aspectos sociais, tal como disposto na Resolução CMN nº4.557/17, alterada pela Resolução CMN nº 4.993/21. Estes eventos são identificados na Base de Perdas Operacionais da Instituição. Não houve valor monetário total de multas significativas e processos movidos por meio de mecanismos de arbitragem.	50
SASB: INCORPORAÇÃO DE FATORES AMBIENTAIS, SOCIAIS E DE GOVERNANÇA NA ANÁLISE DE CRÉDITO			
FN-CB-410a.2	Descrição da abordagem para incorporação de fatores ambientais, sociais e de governança (ESG) na análise de crédito		54
G4: Financials Services Sector Disclosures			
G4-FS13	Pontos de acesso em áreas com baixa densidade populacional ou economicamente desfavorecidas, discriminados por tipo		59
G4-FS14	Iniciativas para melhorar o acesso dos serviços financeiros para pessoas desfavorecidas	Disponível na Central de Indicadores: https://banrisul.centralesg.com.br/indicadores/	-

Asseguração

| GRI 102-56 |

Informações Coporativas

| GRI 102-33 |

Banrisul Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A.

CNPJ: 92.702.067/0001-96

WhatsApp: (51) 3215 1800

E-mail: sustentabilidade@banrisul.com.br

Site institucional: www.banrisul.com.br

Endereço: Rua Capitão Montanha, 177

Centro Histórico - Porto Alegre / RS - Cep: 90.010-040

Créditos

| GRI 102-33 |

Coordenação Banrisul: Gerência de Sustentabilidade

Consultoria GRI: blendOn

Redação e Revisão: blendOn

Imagens: Adobe Stock

Acervo Banrisul



banrisul
Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A.